



Live more,
Bank less

信用卡/個人信貸 帳務資訊與繳費通路說明

2023年9月25日



本網頁所載之花旗（台灣）商業銀行股份有限公司簡稱「花旗台灣」，星展（台灣）商業銀行股份有限公司簡稱「星展台灣」。

花旗（台灣）商業銀行股份有限公司已於民國112年8月12日移轉其消費金融業務予星展（台灣）商業銀行股份有限公司（統一編號：53017509），基此，「花旗」、「花旗銀行」、「花旗集團」、「花旗企業」、拱形設計以及其他相似和衍生商標等商標，係由花旗（台灣）商業銀行股份有限公司和其相關集團企業，暫時授權予星展（台灣）商業銀行股份有限公司使用。



Agenda

01

Topic

- 信用卡/個人信貸繳款通路
- 信用卡/個人信貸帳務資訊
- 其他注意事項

繳款通路 – 共有11大繳款通路，無論是花旗銀行或本行產製之帳單，均可透過以下通路繳款

- 如繳款當下已無持有任何星展或花旗有效卡者，**不適用eBill、星展Card+信用卡數位服務、星展網銀/行動銀行digibank、星展i客服**等數位繳款通路
- 如曾取消任一星展/花旗銀行信用卡，**不適用星展i客服**

數位通路

- 星展Card+信用卡數位服務
- 星展網銀/行動銀行digibank
(不適用原花旗銀行個人信貸)
- 星展i客服 (不適用原花旗銀行個人信貸)
- eBill全國繳費網
- 自動轉帳付款(Autopay)

實體通路

- 自動提款機(ATM)轉帳/繳費功能
- 指定超商(全家/7-ELEVEN/OKmart)
- 本行臨櫃繳款
- 他行跨行匯款(僅適用於本國人)
- 郵局代收 (不適用原花旗銀行個人信貸)
- 即期支票繳款 (不適用原花旗銀行個人信貸)

信用卡繳款通路入帳時間

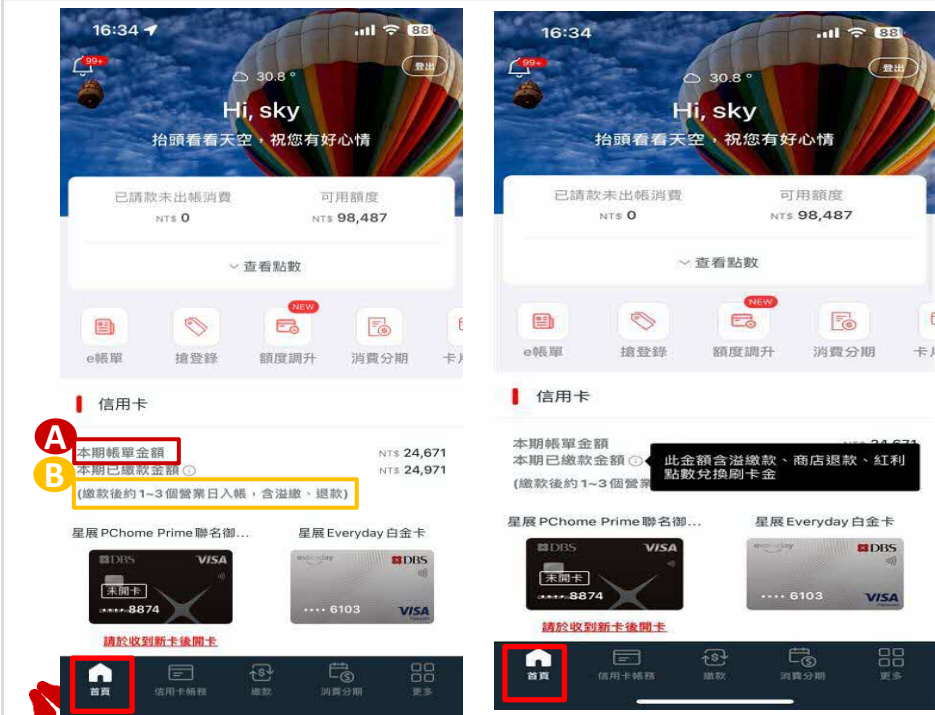

- 若於銀行營業日下午15:30前轉帳者，此筆帳款將於**次一營業日**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。
- 若於銀行營業日下午15:30後或假日轉帳，此筆帳款將於**二個營業日後**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。

數位通路			實體通路		
通路	繳款方式	入帳時間	通路	繳款方式	入帳時間
星展Card+信用卡數位服務	星展銀行帳戶	次一營業日	自動提款機(ATM) 轉帳/繳費功能	星展銀行帳戶	次一營業日
	他行帳戶	次一營業日		他行帳戶	次一營業日
	超商條碼	三個營業日後		全家 7-ELEVEN OKmart	三個營業日後
星展網銀/行動銀行digibank	星展銀行帳戶	次一營業日	本行臨櫃繳款		次一營業日
星展i客服	星展銀行帳戶	次一營業日	他行跨行匯款 (僅適用於本國人)		次一營業日
	他行帳戶	次一營業日	郵局代收		二個營業日後
eBill全國繳費網	星展銀行帳戶 他行帳戶 晶片金融卡	次一營業日	即期支票繳款		依票據交換時程為準
自動轉帳付款(Autopay) 註：DDA/eDDA所適用之 金融機構依票交所公告為準	星展銀行帳戶	營業日當日			
	他行帳戶	次一營業日			
	郵局帳戶	二個營業日後			

信用卡繳款入帳查詢

- 若於銀行營業日下午15:30前轉帳者，此筆帳款將於**次一營業日**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。
- 若於銀行營業日下午15:30後或假日轉帳，此筆帳款將於**二個營業日後**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。
- 若透過郵局繳款，此筆帳款將於**二個營業日後**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。
- 若透過超商繳款，此筆帳款將於**三個營業日後**入帳；並於入帳後恢復繳款金額之信用額度。
- 關於不同繳款方式入帳時間查詢，請參考：[信用卡繳款方式 | 台灣星展銀行 \(dbs.com.tw\)](#)

• 您可透過下列方式查詢繳款入帳狀況：

星展Card+信用卡數位服務	星展i客服
首頁/信用卡帳務->本期已繳款金額	信用卡服務->最近繳款紀錄查詢
 <p>The screenshot shows the DBS mobile app interface. At the top, it says "Hi, sky" and "抬頭看看天空, 祝您有好心情". Below that, it displays "已請款未出帳消費 NTS 0" and "可用額度 NTS 98,487". There are buttons for "查看點數", "帳單", "搶登錄", "額度調升", and "消費分期". A red box labeled 'A' highlights the "本期帳單金額" (Current Statement Amount) of NTS 24,671. A yellow box labeled 'B' highlights the "本期已繳款金額" (Current Payment Amount) of NTS 24,971. Below this, it shows two credit cards: "星展 PChome Prime 聯名御..." and "星展 Everyday 白金卡". At the bottom, there are icons for "首頁", "信用卡帳務", "繳款", "消費分期", and "更多".</p>	 <p>The screenshot shows the DBS i-Service chatbot interface. It features a central area with a cartoon character and the text "星展i客服". To the right, there is a chat window with a message: "親愛的客戶, 結帳日為 9/1-9/6 信用卡帳單於 9/15 陸續寄發, 同時您可透過星展i 客服查詢帳單資訊, 如結帳日為 9/7-9/12 信用卡帳單將於 9/18 起陸續寄發, 感謝您的耐心等待! 提醒您若原花旗信用卡在尚未收到換發之新卡前, 原卡刷卡及權益不受影響!". Below the chat window, there are buttons for "信用卡服務", "信", "兌換", "業代繳服務", "扣款設定", "消費分期", "帳單分期", and "最近繳款紀錄查詢".</p>

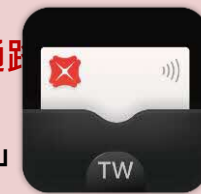
繳款通路(11-1)-星展Card+信用卡數位服務「星展銀行帳戶繳款」

星展Card+信用卡數位服務

「星展銀行帳戶繳款」

免手續費

- 如繳款當下未持有任何星展/花旗銀行有效信用卡者，不適用此繳款通路
- 步驟一：登入星展Card+信用卡數位服務，點選「繳款」服務
- 步驟二：「繳交信用卡款/繳貸款」功能 → 選擇「星展銀行帳戶繳款」
- 步驟三：選擇欲扣款的星展銀行活存/活儲帳號



- ✓ 繳交2023/8/11(含)前花旗銀行產製的帳單款項：繳款金額請選擇「其他金額」，輸入花旗銀行產製帳單所列示的帳單金額；如您欲繳納花旗銀行產製之帳單，本期應繳總金額及本期最低應繳金額將顯示為0，請您依據原帳單上所示之金額繳納即可；欲查詢花旗銀行產製之帳單檔案，可至星展Card+信用卡數位服務首頁「原花旗銀行歷史帳單」專區查詢

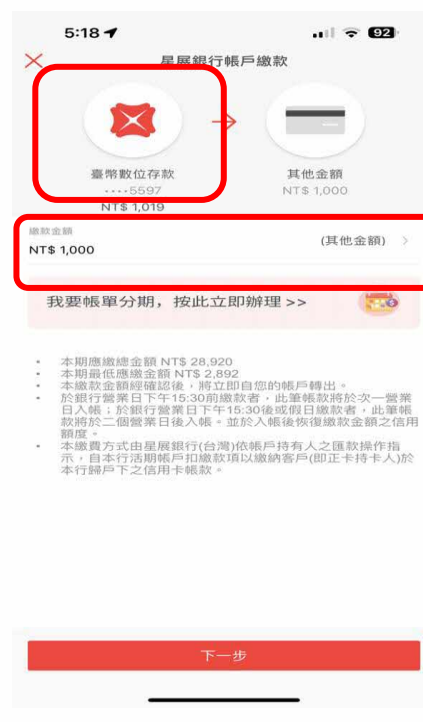
步驟一



步驟二



步驟三



繳款通路(11-1)-星展Card+信用卡數位服務「他行帳戶繳款」

星展Card+信用卡數位服務

「他行帳戶繳款」

免手續費

• 如繳款當下未持有任何星展/花旗銀行有效信用卡者，或為原花旗銀行個人信貸帳款，均不適用此繳款通路

• 步驟一：登入星展Card+信用卡數位服務，點選「繳款」服務

• 步驟二：「繳交信用卡款」功能 → 選擇「他行帳戶繳款」

• 步驟三：選擇「轉出銀行」，並輸入「他行活存/活儲帳號」

✓ 繳交8/11(含)前花旗銀行產製的帳單款項：繳款金額請選擇「其他金額」，輸入花旗銀行產製帳單所列示的帳單金額；如您欲繳納花旗銀行產製之帳單，本期應繳總金額及本期最低應繳金額將顯示為0，請您依據原帳單上所示之金額繳納即可；如您欲查詢花旗銀行產製之帳單檔案，可至Card+信用卡數位服務首頁「原花旗銀行歷史帳單」專區查詢



步驟一



步驟二



步驟三



繳款通路(11-2)-星展網銀/行動銀行digibank

星展網銀/行動銀行digibank

免手續費

- 如繳款當下未持有任何星展/花旗銀行有效信用卡者，或為原花旗銀行個人信貸帳款，均不適用此繳款通路
- 步驟一：登入星展網銀/行動銀行digibank後，點選「轉帳」
- 步驟二：點選「本人帳戶」
- 步驟三：點選「信用卡」→再點選「最近一期帳單金額」
- 步驟四：選擇繳款金額；如欲繳交2023/8/11(含)前花旗銀行產製之帳單款項，請選擇「其他金額」
- 步驟五：選擇「轉出帳號」並填寫「金額」；如欲繳納花旗銀行產製之帳單款項，金額請輸入花旗銀行產製帳單所列示之繳款金額
- 步驟六：確認「轉出帳號」與「金額」，點選「確認」完成繳款。

步驟一



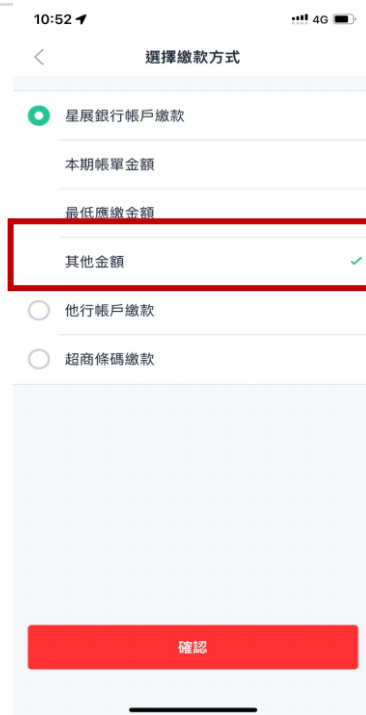
步驟二



步驟三



步驟四



步驟五



步驟六



繳款通路(11-3)-星展i客服

星展i客服

免手續費

• 如曾取消任一星展/花旗銀行信用卡，或繳款當下未持有任何星展/花旗銀行有效信用卡者，或為原花旗銀行個人信貸帳款，均不適用此繳款通路

• 步驟一：點選或掃描星展 i 客服QR code

• 步驟二：點選信用卡服務及繳信用卡費 → 進行OTP(一次性密碼)驗證

• 步驟三：點選繳款帳戶(星展或本人他行帳戶)

✓ 星展銀行帳戶：選擇單次扣款 → 選擇轉出帳號 → 輸入繳款金額

✓ 本人他行帳戶：輸入繳款金額/轉出銀行代號/轉出銀行帳號



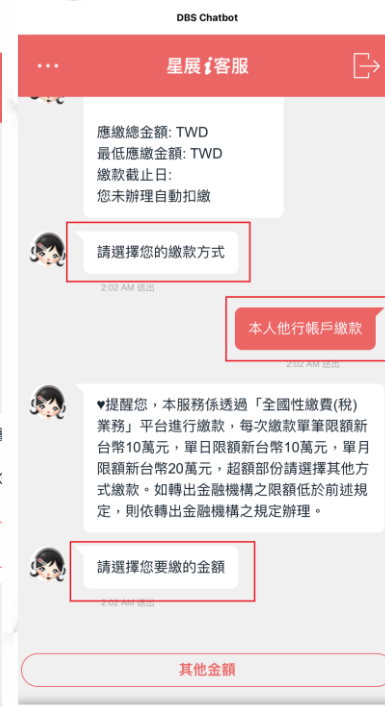
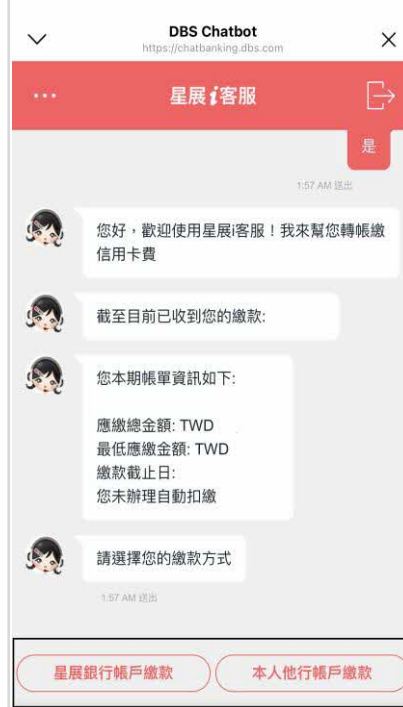
步驟一



步驟二



步驟三



繳款通路(11-4)-eBill全國繳費網

eBill全國繳費網

免手續費

- 如繳款當下未持有任何星展/花旗銀行有效信用卡者，或無有效個人信貸帳號者，不適用此繳款通路
- 步驟一：進入「全國繳費網」，如欲繳納信用卡帳款，點選「信用卡費」圖示進入繳費畫面；如欲繳納個人信貸，則點選「繳納貸款」圖示進入繳費畫面
- 步驟二：輸入繳費資訊
 - ✓ 選擇信用卡機構/貸款銀行「810 星展銀行(台灣)」
 - ✓ 銷帳編號輸入「星展或花旗銀行有效信用卡卡號」或「星展或花旗銀行個人信貸貸款帳號」共16碼(圓滿貸帳號則為14碼)
 - ✓ 繳款金額輸入「欲繳款金額」
 - ✓ 繳款方式選擇「使用活期性存款帳戶」(僅適用於本國人)或晶片金融卡，並勾選「本人同意」事項
- 步驟三：輸入相關繳款資訊
 - ✓ 輸入身分證字號 → 選擇轉出銀行 → 輸入轉出帳號

步驟一	步驟二	步驟三
 <p>e-Bill 全國繳費網 Safe Quick Convenient</p> <p>費用搜尋 請輸入關鍵字 送出</p> <p>熱門專區 即查即繳專區 電信費 信用卡費 公用事業費</p> <p>GAS 瓦斯費 政府機關相關費用 繳納貸款 繳納個人信貸 醫療住院費用 報名訓練費</p> <p>學雜費 住戶管理費 捐款費用 會費/規費 其他費用</p>	 <p>信用卡-輸入繳費頁面</p> <p>信用卡機構 (必填) 810 星展銀行(台灣)</p> <p>銷帳編號 (必填) 5408 789 請輸入「信用卡卡號」共16碼</p> <p>繳款金額 (必填) 812 繳費提醒</p> <p>繳款方式 (必填) 使用活期性存款帳戶(不須調卡機，且只能繳本人帳單) 使用晶片金融卡(首次使用晶片金融卡繳費，請先進行自我環境檢測)</p> <p>手續費說明 使用晶片金融卡，手續費 0 元 非約定活期性存款帳戶繳款，限繳本人帳單，手續費 0 元</p> <p>注意事項 本繳費網不適用疫情期間避免ATM跨行轉帳手續費措施，本交易如有手續費，仍須自行負擔。</p> <p>使用非約定活期性帳戶繳費(稅)注意事項</p> <p>使用非約定活期性帳戶繳費(稅)注意事項</p> <p>「e-Bill全國繳費網」(或「全國性繳費(稅)業務」)係提供即時自您的轉出帳戶繳付多張帳單之代收費用服務平台(以下稱本服務)。為了保障您的權益，請於使用本服務前，詳細閱讀下列注意事項，若對本服務尚有不瞭解或不同意注意事項之內容者，請勿執行相關交易。</p> <p>本人已詳閱及瞭解注意事項並同意遵守。</p> <p>回上一頁 確認送出</p>	 <p>信用卡-繳費確認</p> <p>信用卡機構 810 星展銀行(台灣)</p> <p>銷帳編號 540: 6789</p> <p>繳款金額 812(元)</p> <p>手續費 0</p> <p>*身分證號碼/統編 A1 19</p> <p>*轉出銀行 004-臺灣銀行</p> <p>*轉出帳號 12: 1234 (限用活期性帳戶)</p> <p>*動態圖像驗證碼 01701 播放驗證碼 重新產生 請輸入上圖中您所看到的數字 01701</p> <p>回上一頁 確認送出</p>



自動轉帳付款(Autopay)

免手續費

- 原花旗銀行持卡人若於花旗銀行已設定自動轉帳付款，毋須重新辦理設定，星展銀行將依下述規則，進行信用卡款自動轉帳付款作業。
- ✓ 於本行有申請自動轉帳付款，但於花旗銀行未申請：依本行自動扣繳方式辦理。
- ✓ 於兩家銀行均有申請自動轉帳扣繳：依本行自動扣繳方式辦理。
- ✓ 於花旗銀行有申請自動轉帳扣繳，但於本行未申請：依原花旗銀行自動扣繳方式辦理。但如不同卡別有不同之設定，將以自動轉帳扣繳生效日距分割基準日較近之設定為優先；如有多筆自動轉帳扣繳生效日相同，則以最大卡號之卡片設定為優先。
- 提醒您，您也可透過星展i客服「[線上申辦](#)」快速完成線上設定信用卡自動轉帳付款（eDDA電子化授權系統），惟eDDA電子化授權系統不適用原花旗銀行個人信貸



繳款通路(11-6)-自動提款機(ATM)

自動提款機(ATM)

轉帳功能

自付手續費

- 您可持本行或他行金融卡至具跨行轉帳功能之自動提款機繳款，惟**本服務不適用個人信貸**。
- 選擇「轉帳」功能並依指示進行交易：
 - ✓ 「銀行代碼」輸入**星展銀行代號「810」**
 - ✓ 「銀行帳號」輸入「**星展或花旗銀行信用卡正卡卡號**」：共16碼
 - ✓ 「金額」輸入繳款金額

自動提款機(ATM)

繳費功能

自付手續費

- 您可持本行或他行金融卡至具繳費功能之自動提款機繳款。
- 請選擇「繳費」功能並依指示進行交易：
 - ✓ 「銀行代碼」輸入**星展銀行代號「810」**
 - ✓ 「銀行帳號」輸入「**星展或花旗銀行信用卡正卡卡號/個人信貸貸款編號**」：共16碼 (圓滿貸則為14碼)
 - ✓ 「金額」輸入繳款金額

繳款通路(11-7)-全家/7-ELEVEN/OK超商代收 手續費

- 您可持花旗銀行(代收至2023/9/30前)/星展銀行產製之帳單於全臺全家/7-ELEVEN/OKmart出示條碼繳款，繳款上限為NT\$2萬，如繳款金額逾NT\$2萬，請改透過其他通路繳款。
- 如為星展銀行產製之帳單，可使用星展Card+信用卡數位服務點選「繳費」→ 選擇「超商條碼繳款」產生繳費條碼，惟**本服務不適用原花旗銀行產製之帳單，原花旗銀行產製之帳單僅可持帳單之繳款聯繳款。**



繳費流程



* 星展銀行產製之帳單，可使用Card+信用卡數位服務點選「繳費」→ 選擇「超商條碼繳款」產生繳費條碼，惟**本服務不適用原花旗銀行產製之帳單**

繳款通路(11-8~11-10)-臨櫃繳款

本行臨櫃繳款

免手續費

- 您可持信用卡/個人信貸帳單上之繳款聯，至星展銀行各分行臨櫃繳款。
- 持卡人如欲繳付花旗銀行產製之帳單款項，請分行key in客戶欲繳款之正卡人身分證字號(個人信貸需key in信貸帳號)，以進行繳款作業。

他行跨行 臨櫃匯款

自付手續費

- 僅適用於本國人。
- 您可至全台各金融機構填寫匯款單繳款：
 - ✓收款人戶名：如繳納信用卡帳款，請填寫「信用卡繳款電匯專戶」；如繳納個人信貸帳款，請填寫「信貸繳款專戶」
 - ✓收款行庫：「星展銀行南京東路分行」
 - ✓收款人帳號(14碼)：如繳納信用卡帳款，為998+正卡人身分證字號；如繳納個人信貸帳款，為99+個人信用貸款帳號後 12 碼
(英文字首代號2碼：A=01、B=02、C=03...依此類推)

郵局代收

免手續費

- 您可持帳單上之繳款聯至郵局全國分支機構繳款；若未攜帶帳單，亦可利用劃撥單填寫；**惟您如欲繳納花旗銀行產製之帳單，僅可填寫劃撥單進行繳款作業，未開放持帳單繳款聯臨櫃繳費之服務；本繳款通路不適用原花旗銀行個人信貸。**
- ✓ 收款戶名：「星展（台灣）商業銀行股份有限公司」
- ✓ 劃撥帳號：50072341
- ✓ 劃撥單備註欄請註明正卡持卡人之身分證字號及聯絡電話，以利入帳

即期支票繳款 自付手續費

- 您可開具劃線禁止背書轉讓即期支票繳款，並於繳款截止日前七個工作天以掛號郵寄至「星展銀行（台灣）信用卡作業中心(11499 台北市內湖區江南郵局第60號信箱)」。
- 受款人：「星展（台灣）商業銀行股份有限公司」
- 請於支票背面註明正卡持卡人之身分證字號，以利入帳。
- **本繳款通路不適用原花旗銀行個人信貸。**

信用卡/個人信貸帳務資訊 2-1

我要如何得知我的信用卡/個人信貸帳單金額？

- 2023 / 8/11(含)之前的花旗銀行信用卡/信貸之帳單金額可透過星展Card+信用卡數位服務首頁下方的「原花旗銀行歷史帳單」功能查詢(PDF)。
- 2023 / 8/12(含)之後的星展銀行信用卡/信貸之帳單金額將透過實體帳單或電子帳單寄送給您，亦可透過星展Card+信用卡數位服務首頁查詢。

我要怎麼知道2023/8/11以前由花旗銀行產製的帳單金額？我要如何繳款？

- 針對結帳日2023 / 8 / 11以前 (含) 由花旗銀行產製之帳單，您可透過Card+信用卡數位服務首頁下方的「原花旗銀行歷史帳單」功能查詢帳單金額後，透過星展Card+信用卡數位服務 / 星展網銀 / 行動銀行digibank (不適用原花旗銀行個人信貸) / 星展i客服(不適用原花旗銀行個人信貸) / 便利商店 / e-Bill全國繳費網 / ATM轉帳 / 本行臨櫃 / 他行跨行匯款 / 郵局劃撥等方式繳納。
- 詳細繳款資訊詳：<https://www.dbs.com.tw/iwov-resources/pdf/citiwelcome/1-card-6.pdf>

我要怎麼知道2023/8/12以後由星展銀行產製的帳單金額？我要如何繳款？

- 針對結帳日2023 / 8 / 12後 (含) 本行產製之帳單，您可透過實體 / 電子帳單 / 星展Card+信用卡數位服務查詢繳款金額，並可透過星展Card+信用卡數位服務 / 星展網銀 / 行動銀行digibank (不適用原花旗銀行個人信貸) / 星展i客服(不適用原花旗銀行個人信貸) / 便利商店 / e-Bill全國繳費網 / ATM轉帳 / 本行臨櫃 / 跨行匯款 / 郵局繳納 (不適用原花旗銀行個人信貸) / 即期支票(不適用原花旗銀行個人信貸)等方式繳納。
- 詳細繳款資訊詳：<https://www.dbs.com.tw/iwov-resources/pdf/citiwelcome/1-card-6.pdf>

請問我應該用哪一個銀行代碼在各種通路進行繳款相關作業？

- 如您選擇之繳款通路須選擇受款銀行代碼，請您選擇星展銀行 (銀行代碼810) 繳納；如您曾於他行設定原花旗銀行信用卡號為約定轉帳帳戶，請您記得更新銀行代碼為810。
- 如您於花旗銀行已設定有效之自動轉帳付款，您的帳款仍將透過自動轉帳進行付款，請您毋須擔心。
- 詳細繳款資訊詳：<https://www.dbs.com.tw/iwov-resources/pdf/citiwelcome/1-card-6.pdf>

信用卡/個人信貸帳務資訊 2-2

我要如何查詢我的繳款有沒有入帳？

- 您可透過下列方式查詢繳款入帳狀況：
- 通過星展Card+信用卡數位服務->首頁->本期已繳款金額
- 通過星展i客服->信用卡服務->最近繳款紀錄查詢

我要如何設定信用卡自動扣繳

- 您可透過星展i客服「線上申辦」快速完成線上設定信用卡自動轉帳付款（eDDA電子化授權系統），唯本功能無法提供指定（郵局）為扣款帳戶服務，參加eDDA免插卡授權服務依台灣票據交換所網站公告為主。
- 您也可以使用「紙本申請書」進行申辦DDA，完成設定信用卡自動轉帳付款。持卡人可自行指定本行或其他代理收款銀行之活存帳戶、郵局帳號自動扣繳信用卡帳款。申請方式：可於本行官網下載「信用卡自動轉帳付款授權書」，填妥授權書後郵寄正本至本行辦理。

我要如何確定我的自動扣繳設定是否成功？

- 無論申辦成功或失敗，本行將於您申辦自動扣繳後發送簡訊通知您。
- 並於您成功申辦自動扣繳之最近一期帳單中，揭露其轉帳扣繳資訊於帳務明細(如下圖)

轉帳扣繳：台端於██████████，帳號14000██████████00016將自動扣繳██████████元，請務必於繳款截止日15:30前將存款存入您的指定轉帳帳戶。

我要如何知道我的自動扣繳扣款是否失敗？

- 本行將於收到扣款行回覆檔後以簡訊通知自動扣繳失敗的客戶，請您於每月繳款截止日15:30前確認授權帳戶餘額足以扣款。

其他注意事項

繳款當下未持有效信用卡客戶之繳款方式

- 如繳款當下未持有任何星展銀行或原花旗銀行有效卡者，不適用星展Card+信用卡數位服務、星展網銀/行動銀行 digibank、星展i客服、eBill全國繳費網通路繳款，請您改以自動提款機(ATM)轉帳/繳費功能、指定超商(7-ELEVEN/全家/OKmart)、本行臨櫃繳款、他行跨行匯款、郵局代收、即期支票、原設定之自動轉帳付款等方式繳款。
- 另如持卡期間曾取消任一星展銀行或花旗銀行信用卡，不適用星展i客服繳款通路，請改以其他通路繳款。

歸戶繳款

- 花旗銀行產製之帳單係以「信用卡帳戶」為單位產製，如您使用之繳款通路須輸入卡號，請您輸入該卡號後，依帳單所示之金額繳納該信用卡帳戶之帳款。若您有多張原花旗銀行信用卡，在Card+信用卡數位服務 / 星展網銀/行動銀行 digibank繳款時可將每張原花旗銀行信用卡帳單金額加總後，於Card+信用卡數位服務 / 星展網銀/行動銀行 digibank一次做繳款，不同信用卡不需分別繳款。
- 星展銀行產製之帳單係以「身分證字號歸戶」產製，如您使用之繳款通路須輸入卡號，請您輸入名下任一有效卡號後，依帳單所示之金額繳納帳款，該帳款將入帳至您名下所有的信用卡帳戶。