

星展銀行 2 度榮獲《歐元雜誌》「全球最佳數位銀行」 同時獲「全球最佳中小企業銀行」為首家囊括 2 項全球大獎的亞洲銀行

台北 (2018 年 7 月 18 日) - 致力成為數位金融創新先驅的星展銀行，再度獲得國際肯定，榮獲《歐元雜誌》頒發為 2018 年「全球最佳數位銀行」與「全球最佳中小企業銀行」獎項，成為今年《歐元雜誌》卓越獎中，首家贏得兩項全球性大獎的亞洲銀行。

今年《歐元雜誌》「全球最佳數位銀行」獎項評選過程激烈，星展銀行最終擊敗花旗、桑坦德銀行 (Santander) 和西班牙對外銀行 (BBVA) 後脫穎而出。這也是星展銀行繼 2016 年後，再度受《歐元雜誌》評選為「全球最佳數位銀行」，肯定星展銀行在數位金融服務的領導地位。

《歐元雜誌》表示：「星展銀行清楚地展現出數位銀行服務能力，此外，星展銀行擁有鼓勵創業家精神，並以科技為導向的文化，這樣的創新企業文化不僅根深蒂固，更滲透至組織內的各個業務與階層。然而，除了能夠深入細節，如何解釋發展數位化對於利潤的正面效應，這是很重要的一步。能將數位化對於營收的效益精確的量化，不僅對於投資者，而是對於整個銀行產業來說都意義重大。市場對於星展銀行的表現印象深刻，並且已將星展銀行視為銀行股兼科技股。」

為了衡量數位化轉型的有效性和普及性，星展銀行是全球首家發展出一套能計算數位化所帶來財務價值的銀行。藉由這套數位化價值衡量方法，星展銀行能夠擬訂有效的業務計畫，以推動客戶邁向數位行為，並且使客戶與銀行的線上互動更為便捷容易。

數位轉型策略成功，也展現星展銀行近年來的財務表現。星展銀行的成本收入比率 (cost-income-ratio) 由 2015 年的 45.4%，降低至 2017 年的 43%。同期間整體收入則成長 10.4%。同時，新加坡和香港兩個市場的消費金融與中小企業銀行業務，來自數位通路的客戶比例，自 2015 年來，上升了 9 個百分點至今天的 42%。

星展銀行今年同時獲得《歐元雜誌》「全球最佳中小企業銀行」，這個獎項肯定星展銀行在善用亞洲區域網絡與數位創新，以支持中小企業客戶的努力。

《歐元雜誌》表示：「要找到一家為中小企業提供完整跨境服務的銀行是很罕見的。星展銀行在我們評選期間展現大幅度的進展，借鏡在香港和新加坡中小企業服務所得到的經驗，並且應用在大中華區，印度與印尼。星展銀行透過領先的數位金融服務，為中小企業客戶提供便捷、快速而且全面的解決方案。星展銀行有效地協助亞洲的中小企業拓展業務。」

星展銀行執行總裁高博德 (Piyush Gupta) 說：「星展銀行成立 50 年來，不斷積極開創新的篇章。5 年前，我們就認為未來將會是充滿加速變革，從那時起，星展銀行便不斷挑戰並顛覆自我，而目標只有一個，就是將銀行服務變得更簡單，更快和更好。在這個意義非凡的一年，我們很榮幸星展銀行在數位金融的堅持跟努力，不只在亞洲，而是在全球都處於領先地位。」

-完-

關於星展銀行

星展集團是亞洲最大的金融服務集團之一，擁有超過 280 間分行，業務遍及 18 個市場。總部設於新加坡並於當地上市的星展集團，積極開拓亞洲三大成長區域，即大中華、東南亞和南亞地區。星展集團資本充裕，所取得的 AA-和 Aa1 信貸等級在亞太地區為銀行業最高評級。

星展銀行率先以數位科技形塑未來銀行的營運模式，並榮獲《歐元雜誌》評選為「全球最佳數位銀行」。星展集團在亞洲的領導地位亦屢獲肯定，曾獲《銀行家》以及《歐元雜誌》評選為「亞洲最佳銀行」，以及《全球金融雜誌》評選為「亞太區最佳銀行」；此外，星展集團於 2009 至 2017 年連續九年榮獲《全球金融雜誌》評選為亞洲最安全的銀行。

星展集團在亞洲提供包括消費金融、中小企業及企業金融的全方位金融服務。生於亞洲、長於亞洲，星展集團洞悉在亞洲這個充滿活力的市場經營業務的秘訣。星展集團致力於與客戶建立長久的夥伴關係，以及透過支持社會企業來發揮社區正面影響力，落實亞洲式銀行服務。星展同時設立新幣 5 千萬基金會來進一步落實在新加坡及亞洲地區的企業社會責任。

星展集團於亞洲擁有廣泛的業務網絡，並著重員工溝通與授權，提供員工廣闊的發展機會。星展集團來自 40 多個國籍、總計 2 萬 6 千名的員工，每一位都充滿熱忱，堅守承諾，具備積極進取的「我做得到」精神。如欲了解更多詳情，請瀏覽 www.dbs.com

關於星展銀行 (台灣)

星展集團於 1983 年進入台灣市場，透過持續推出多元產品與服務，擴大在台業務與客戶規模，展現深耕台灣市場的決心。在 2008 年，星展集團收購寶華銀行的良好資產，有效擴大在台營運規模，此次投資有助於星展銀行落實大中華市場的發展策略，強化星展集團在亞洲金融市場及財富管理業務的領導地位。

星展集團在台子行 - 星展銀行 (台灣) 於 2012 年 1 月 1 日正式營運，具體展現星展集團對台灣這塊市場的長期承諾。在此同時，星展銀行 (台灣) 榮獲惠譽信評和穆迪投資者服務公司授予在台金融機構之高度信用評等。星展銀行 (台灣) 將會在此穩健基礎上，提供在地且即時的金融服務，協助客戶掌握商機。欲知更多訊息，請上 www.dbs.com.tw 網站。