星展銀行 DBS

免費接送範圍及相關注意事項

一、 免費接送範圍

區域	機場	區域	機場
宜蘭	台灣桃園國際機場	台中	高雄國際機場
台北	台灣桃園國際機場	彰化	高雄國際機場
新北	台灣桃園國際機場	南投	高雄國際機場
桃園	台灣桃園國際機場	雲林	高雄國際機場
基隆	台灣桃園國際機場	嘉義	高雄國際機場
新竹	台灣桃園國際機場	台南	高雄國際機場
苗栗	台灣桃園國際機場	高雄	高雄國際機場
台中	台灣桃園國際機場	屏東	高雄國際機場
彰化	台灣桃園國際機場	基隆	台中國際機場
南投	台灣桃園國際機場	台北	台中國際機場
宜蘭	台北松山機場	新北	台中國際機場
基隆	台北松山機場	桃園	台中國際機場
台北	台北松山機場	新竹	台中國際機場
新北	台北松山機場	苗栗	台中國際機場
桃園	台北松山機場	台中	台中國際機場
新竹	台北松山機場	彰化	台中國際機場
苗栗	台北松山機場	南投	台中國際機場
台中	台北松山機場	雲林	台中國際機場
北京	首都國際機場	嘉義	台中國際機場
上海	虹橋國際機場	台南	台中國際機場
上海	浦東國際機場	高雄	台中國際機場
廣州	白雲國際機場	屏東	台中國際機場
廈門	高崎國際機場	香港	香港國際機場
深圳	寶安國際機場	新加坡	樟宜機場

二、 注意事項

1. 機場接送服務預約時間：便於車輛調度，國內機場接送請於二個工作天前(不含使用當日)；海外機場接送請於三個工作天前(不含使用當日)，春節及連續假日需七個工作天前(不含使用當日)致電預約專線(04-2206-9285)進行預約。連續假日指含週六、日達三天(含)以上之假期。**最終預約結果仍需以合作廠商實際派車為主。**
2. 預約完成後如有異動，請於原約定時間24小時前來電服務專線告知。若異動日期提前者仍需符合國內機場接送二個工作天前(不含使用當日)、海外機場接送三個工作天前(不含使用當日)、春節及連續假日七個工作天前(不含使用當日)之預約原則。
3. 夜間服務費用：台灣、香港、新加坡，如預約之送機或接機服務時間為夜間00：00~05：00時段者，須加收新臺幣200元。中國地區時段為00：00~06：00者；則需加收新臺幣1,000元。其他海外地區，各國之夜間服務時間及費用依國別而定，實際費用依肯驛國際客服中心報價為主。
4. 提供Benz/Lexus同等級車輛或福斯T5七人座車。
5. 變更/取消預約：須於距原預約時間24小時前致電預約專線(04-2206-9285)進行變更或取消預約。距原預約時間24小時內預約接送資料無法變更；24小時內取消者視同已使用乙次服務；若屬不可抗力之天候、航空公司等因素所致而非因可歸責於星展銀行或客戶之事由，且星展銀行或客戶有事先通知肯驛國際客服中心取消服務者，不在此限。若異動日期提前或增加安全座椅(增高座墊)者仍需符合國內機場接送二個工作天前(不含使用當日)、海外機場接送三個工作天前(不含使用當日)、春節及連續假日七個工作天前(不含使用當日)之預約原則。
6. 送機待時費用：
   (1) 國內機接：送機案件最長等候時間為30分鐘，如須司機等候30分鐘以上請先電話通知肯驛國際客服中心，自等候第31分鐘起每小時酌收待時費新臺幣300元。
   (2) 中國地區：送機案件最長等候時間為15分鐘，如須司機等候15分鐘以上請先電話通知肯驛國際客服中心，自等候第16分鐘起每小時酌收待時費新臺幣600元。
   (3) 其他海外地區：各國之免費等候時間、待時費用，依國別而定，實際費用依肯驛國際客服中心報價為主。
   (4) 若超過免費等候時間仍無法與客戶本人取得聯繫，則司機無法繼續等候並視同已使用乙次服務。
7. 接機待時費用：
   (1) 國內機接：接機案件最長等候時間為90分鐘，如須司機等候90分鐘以上請先電話通知肯驛國際客服中心，自等候第91分鐘起每小時酌收待時費新臺幣300元。
   (2) 中國地區：接機案件最長等候時間為60分鐘，如須司機等候60分鐘以上請先電話通知肯驛國際客服中心，自等候第61分鐘起每小時國內機接酌收待時費新臺幣600元。
   (3) 其他海外地區：各國之免費等候時間、待時費用，依國別而定，實際費用依肯驛國際客服中心報價為主。

(4) 若超過免費等候時間仍無法與客戶本人取得聯繫，則司機無法繼續等候並視同已使用乙次服務，倘若客戶非因個人因素(如：班機延遲)則不另行收取待時費。

8. 班機提早或延誤：接機服務如遇班機提早抵達，則依星展銀行貴賓原預約時間提供服務，若班機延後則「肯驛國際」依機場公告之抵達時間提供服務，但若延後抵達之時間較原訂抵達時間已逾四小時(含)抵達台灣，則視同星展銀行貴賓取消該次接機服務並保留權益。
9. 本項服務除限定客戶本人使用外，如行李加上同行親友未超過車輛所乘之範圍內(一車限定人數依交通法規規定，肯驛國際客服中心保留接受同行人數之權利)，皆可一同搭乘，但以一車為限不會沿途接送其他客人，若客戶要求，5公里內每增加1個停靠站需加收新臺幣200元(以順路為原則)，超過5公里每公里加收新臺幣50元。海外地區僅提供單一定點接送服務，不提供跨區及中途停靠任何地點。
10. 兒童安全座椅(含增高座墊)：

    預約本服務如有幼童同行時，須事先主動告知有兒童安全座椅(增高座墊)之需求，並同意加價支付使用兒童安全座椅；因應政府道路交通管理處罰條例第三十一條第三項規定、『小型車附載幼童安全乘坐實施及宣導辦法』規範，幼童(指年齡在4歲以下，且體重在18公斤以下之兒童)、12歲以下或體重36公斤以下之兒童乘坐小客車，須依相關規定繫安全帶、使用安全座椅(增高座墊)乘坐。預約本服務如有幼童或兒童同行，應於預約時主動告知。如需使用安全座椅(增高座墊)設備，每趟每張安全座椅(增高座墊)須另加收新臺幣300元。如預約本服務時未主動告知有幼童或兒童同行或未加費選擇安全座椅(增高座墊)者，「肯驛國際」將全面拒絕提供接送服務，祈請見諒。

    (1) 因車型限制，每車最多限預約2張(含)安全座椅(增高座墊)。
    (2) 每趟每張兒童座椅(增高座墊)須另加收新臺幣300元。
    (3) 兒童安全座椅(增高座墊)規格有三種，請於預約時告知所需規格。
        - 嬰兒型(0～1 歲或體重未達 10 公斤)
        - 幼童型(1～4 歲且體重在 10 公斤以上至 18 公斤以下)
        - 兒童增高坐墊(4～12 歲或體重逾 18 公斤至 36 公斤以下，如其體型可依規定使用安全帶者，不在此限)

    【提醒您】安全座椅皆以符合政府規範為主，恕無法指定品牌，如有任何疑慮建議改以其他交通方式。
11. 舉牌服務：台灣、香港、新加坡及中國大陸地區不加收舉牌費用；其他海外地區如須舉牌另外酌收新臺幣200元，部分國家與地區不提供舉牌服務，請於預約時確認。
12. 本服務僅提供一般平面道路機場接送服務，恕不配合指定進入地下/立體停車場，或搬運行李至星展銀行貴賓指定地點，如：搬運行李上/下樓。
13. 服務車輛均投保500萬元乘客險。
14. 因之而產生額外費用(逾時等候、沿途增加停靠點、接機待時、夜間接送服務等費用)時，肯驛國際客服中心將事先向客戶報價並說明相關費用收取之方式，待客戶同意報價後，再予以安排所需相關服務內容，額外產生之服務費用於肯驛國際線上刷卡支付。