

星展生活尊榮禮遇專案條款與條件

請在註冊星展生活尊榮禮遇之前，詳細閱讀以下服務條款與條件(以下稱「本專案條款條件」)，以保障您的權益。客戶申請參加本專案時即表示同意本專案之服務條款與條件。

專案期間和資格

1. 本專案有效期間至公告後翌年 3 月 31 日為止，由星展銀行每年更新。
2. 本專案適用對象為本行星展豐盛理財客戶及星展豐盛私人客戶。於本行之月均額總資產如達新台幣 200 萬元（含）或等值外幣以上，得申請成為豐盛理財客戶；於本行之月均額總資產如達新台幣 3,000 萬元（含）或等值外幣以上，得申請成為豐盛私人客戶。
3. 「總資產」係包括各存款帳戶餘額、各投資商品之投資現值(以本行提供之參考價格計算之，如無參考價格，則以投資商品之名目本金計算)及經由星展銀行投保之各項有效保單所繳交之累計保險費加總計算。
4. 如欲將會員資格延續至下一會員年度(例如 2021 年 4 月 1 日至 2022 年 3 月 31 日)，客戶必須在本會員年度(例如 2020 年)內，符合上述總資產門檻之規定。

一般條款

1. 星展生活秘書服務，係由服務供應商接受星展銀行委託而代為管理。
2. 本專案或其他原因一旦導致之任何損失、損害或費用，本行僅就可直接歸責於星展銀行之重大過失、故意不當行為或詐欺所導致之損失或損害負責。
3. 星展銀行概不保證或承諾任何服務供應商之商品與服務的品質、適銷性或適用性。如遇爭議，應直接向相關服務供應商尋求解決方案。
4. 您參與本專案期間，將收到星展銀行及 / 或服務供應商不定期通知有關本專案之條款與條件。
5. 如遇星展銀行變更本專案相關條款與條件及 / 或本專案禮遇內容，本行不另負提前通知之義務，最新專案內容請參本行官網公告。
6. 星展銀行保留相關權利，得隨時終止本專案，無須另行通知，且概不承擔相關責任。
7. 參加本專案，即視同同意本行蒐集並利用客戶的個人資料，以及基於本專案目的，同意由服務供應商使用，並向服務供應商揭露客戶的個人資料。您所同意之星展銀行隱私政策，均可連往 www.dbs.com/privacy 查閱其全文之副本。
8. 如遇其他文宣之相關條款抵觸本專案條款條件，概以本專案條款條件優先適用之。

9. 本專案的服務條款與條件以臺灣法律為準據法，且客戶不可撤銷同意臺灣法院有專屬管轄權。
10. 星展銀行針對本專案所有相關事務之決定與裁量，均屬最終決定且具約束力。

星展生活秘書飯店尊榮禮遇

1. 必須透過星展生活秘書預訂。
2. 必須在預定入住日期前 72 小時預訂。
3. 預訂生效與否，仍須取決於房間實際供需情況，以及相關約定條款規範；同時亦有適用日期之限制與取消政策。除另有規定外，費率均適用政府主管機關徵收之稅捐、收費或規費。
4. 預訂內容之任何變更，均必須透過星展生活秘書申請，不得直接向 / 在飯店內提出或要求；本項規定之適用範圍包含變更日期、延長住宿、提前退房、延後抵達或取消全部或部分預訂。
5. 有關房型、每晚房價及房間供需情況等所有資訊，僅適用於星展生活秘書詢價當下，後續仍有可能變更。
6. 星展生活秘書保留相關權利，得不定期更新、修改或變更預約禮遇內容。

萬豪國際奢華品牌 – STAR Privileges

1. STAR Privileges 包含特別費用方案和專屬飯店禮遇。此禮遇得不定期予以變更。STAR Privileges 包含您透過其他網站預訂，或透過飯店關係企業持有、管理、加盟之機構預訂時所未提供的其他設施與服務。本權益適用飯店含聖瑞吉飯店、The Luxury Collection、Bvlgari、Edition 和 Ritz-Carlton。
2. 費率與禮遇，僅適用於星展生活秘書代為預訂之各項申請項目。本專案條款條件所稱「最優惠房價」，係指您透過星展生活秘書訂房，而可獲得該飯店直接提供之最優惠房價。倘您透過其他外部廠商(如:旅行社)或訂房網(如booking.com)辦理訂房，則非本專案適用範圍。
3. 費率為預訂當時單人 / 雙人床位供需情況，按每間客房、每晚計算，而不包含可能按每間客房、每晚徵收之費用或州 / 地方稅。
4. 網頁及本專案條款條件所揭露之設施僅供參考，仍有可能異動。實際設施須以預訂當時確認狀況為準。
5. 必須事先透過星展生活秘書完成預訂，始能享有 STAR Privileges 提供的加值設施。
6. 其他任何費用方案、預付費用與套裝費用不得沿用上述提及之設施。
7. STAR Privileges 主要適用於娛樂性旅遊；但是，如果您與飯店間並無協商費率者，相關費率亦得用於預訂企業 / 商業性旅遊。

8. 預訂內容之任何修改，均以修改當時之飯店實際供需情況為準，並且可能收取變更費及 / 或取消費。
9. 概不適用於超過 9 間客房或 14 人以上的團體，並且不得與其他優惠或促銷合併使用。
10. STAR Privileges 包括：(1) 免費旅行優惠、最優惠房價、每間客房每次住宿免費抵用價值 100 美元的飯店商品或服務、提前入住和延後退房 (視供需情況而定)、免費客房內上網、每日 2 人自助早餐、迎賓水果籃和礦泉水、抵達時升等 (視供需情況而定) 和 VIP 待遇；(2) 免費出遊禮遇、含免費住宿的特別飯店促銷、每間客房每次住宿免費抵用價值 100 美元的飯店商品或服務、提前入住和延後退房 (視供需情況而定)、免費客房內標準上網、每日 2 人自助早餐、迎賓水果籃和礦泉水、抵達時升等 (視供需情況而定) 和 VIP 待遇；(3) 推廣費率優惠，例如免收取消費等。
11. 入住前 24 小時內不得取消或修改。
12. 除星展生活秘書另行告知外，第 10 條之禮遇將於星展生活秘書和客戶確認時透過信用卡收費。生活秘書將根據客戶選擇透過電話告知客戶付款條件 (例如預訂不取消費，或入住飯店時收取之優惠 / 季節費率)。
13. 客戶每次預訂僅得選擇第 10 點的其中一項禮遇。
14. 客戶應於退房時付清所有雜費。

健康服務

1. 健康服務由第三方服務供應商 (下稱「健康服務供應商」) 管理。
2. 健康服務供應商本身不提供任何醫療服務，而僅負責協助醫療專業 / 機構 / 專業人員 (下稱「醫療專家」) 提供更便捷醫療諮詢 (下稱「本服務」)。客戶僅得從健康服務供應商依客戶需求而提供之選項內，自行選擇之。客戶同意並理解，必須根據自身判斷結果，決定或選擇醫療選項 / 解決方案或醫療專家之建議 (下稱「建議」)。對此，客戶應自行負擔費用、查證該建議的資格和可靠度，健康服務供應商對此概無任何責任。
3. 健康服務供應商應盡力確保能立即且及時提供本服務，但仍應尊重並配合個別醫療專家或專業機構依據自身營業方式之運作。對於本服務之中斷、醫療專家之任何行為，以及關乎本服務之其他任何行為或情形，健康服務供應商與星展銀行概不負責。取消或延後與醫療專家之任何預約/諮詢/面談，或是因安排與醫療專家預約/諮詢/面談所產生之任何後果或事件，健康服務供應商和星展銀行概無賠償責任。
4. 對於根據健康服務供應商或其相關醫療專家所為之任何建議，或健康服務供應商提供之醫療選項/解決方案，客戶直接或間接所為之任何醫療決定，健康服務供應商和星展銀行概不負責。健康服務供應商既非緊急醫療供應商，亦非緊急醫療服務機構。
5. 因健康服務供應商或其相關醫療專家之任何建議可能導致之任何醫療疏失 (無論是治療性、復建或順勢療法)，健康服務供應商和星展銀行概不負責。對於客戶選擇和接受任何醫療程序而可能面對之任何醫療併發症或其他後果，健康服務供應商和星展銀行概不負責。客戶明確理

解並同意，就任何醫療及 / 或建議及 / 或第二意見及 / 或健康服務供應商建議醫療專家之醫療過失所造成之任何後果，概不得向健康服務供應商或星展銀行提出任何索賠。

6. 客戶理解並同意，健康服務供應商有關提供服務之責任上限（無論其訴訟類型是契約、過失或其他方式），在任何情況下均不得超過產生賠償責任之部分服務已支付健康服務供應商之會員費。客戶應理解並同意，對於特殊性、間接性或懲罰性損失、損害或費用，即使已告知其發生可能性，健康服務供應商或星展銀行亦概不負責。
7. 為能順利提供服務，健康服務供應商將依照客戶選擇，不定期與客戶需要之輔助醫療健康服務供應商進行安排/聯繫，全數費用均由客戶自行負擔。客戶理解並同意，就此等輔助醫療健康服務供應商提供服務之任何不足或缺陷，不得向健康服務供應商或星展銀行提出任何索賠。
8. 對於各種不可抗力事件（例如影響健康服務供應商履行之天災、火災、戰爭、破壞、內亂、勞工動亂、法定當局或當地政府的行為、法律、規章和法規變更）而導致健康服務供應商或星展銀行無法履行相關條款者，健康服務供應商和星展銀行概不負責。
9. 健康服務供應商有權不經客戶事前書面同意，轉由其他健康服務供應商提供相關服務，客戶不得異議。

萊佛士醫療集團服務

中國

家庭醫療服務

- 全科醫療問診人民幣792元起*
- 標準專科問診人民幣1,080元起*
- 牙醫（普通）問診/口腔檢查270元起

標準健康評估 (北京和上海)

A 套餐 (Male & Female)	RMB 1,080
B 套餐 (Male & Female)	RMB 2,380
C 套餐 (Male & Female)	RMB 3,980
D 套餐 (Male & Female)	RMB 7,080

- 上海、北京、大連、深圳、天津和南京的萊佛士醫療診所提供全科醫療和專科醫療服務
- 快速約診服務
- 診所提供翻譯或使用中文溝通的醫生

詳情請點此[了解更多](#)

重慶醫院服務項目

- 全科醫療問診人民幣1,000元起

- 專家醫療問診人民幣800元起
- 主治醫生問診人民幣300元起
- 1. 快速約診服務
- 2. 醫院提供翻譯或使用中文溝通的醫生

詳情請點此[了解更多](#)，或發送電子郵件至：cq_enquiries@rafflesmedical.com

香港

家庭醫療服務

- 全科醫療問診港幣342元起*
- 標準專家問診港幣750港元起*
- 尖沙咀和香港國際機場萊佛士醫療中心提供健康評估快速服務
- 診所提供翻譯或使用中文溝通的醫生

詳情請點此[了解更多](#)，或發送電子郵件至enquiries_hongkong@rafflesmedical.com

越南

家庭醫療服務

- 全科醫療問診1,808,100越南盾起*
- 標準專家問診3,107,000越南盾起*
- 胡志明市、河內、頭頓和金邊的萊佛士醫療中心提供健康評估快速服務
- 診所提供翻譯或使用中文溝通的醫生

詳情請點此[了解更多](#)

一般條款及細則

- *問診費會因診所所在地的不同而有所差異，實際取決於診所所在地
- 問診費不含藥物、額外治療/服務、化驗或診斷檢查
- 不適用於企業項目、定制套餐、化驗項目、口腔衛生產品、藥物、口腔專科服務以及外包服務 (如影像服務)
- 所列項目和價格如有更改，恕不另行通知