

友善金融服務措施

本行提供身心障礙人士友善便利之金融服務如下：

1. 網路銀行與公共資訊查詢服務，包括匯率、利率與金融產品相關資訊。網路銀行提供交易帳戶查詢、交易明細查詢、台幣約定帳戶轉帳、變更密碼、變更使用者帳號等服務。身心障礙人士可無須來行，即可透過網路／行動銀行獲取即時金融資訊與服務。
2. 各分行均有設置愛心服務鈴並可由專人服務身心障礙者。如需引導服務，請洽分行將有專人提供協助。**各分行無障礙服務如下表：**

分行	服務鈴	服務專員	無障礙坡道	導盲磚	無障礙服務櫃檯	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊	設置符合輪椅使用之ATM	設置視障語音ATM	其他無障礙設施
忠孝分行	○	○	○			○	○			
信義分行	○	○	○		○	○	○			
天母分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所
大同分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所、無障礙停車位
內湖分行	○	○	○			○	○			
大安分行	○	○	○	○	○	○	○			無障礙廁所
華山分行	○	○	○		○	○	○			無障礙廁所
南京東路分行	○	○	○			○	○			
敦南分行	○	○	○			○	○			
松山分行		○	○		○	○	○			無障礙廁所
松江分行	○	○	○		○	○	○			無障礙廁所
松仁分行	○	○	○		○	○	○			
新莊分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所
板橋分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所
三重分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所
蘆洲分行	○	○	○			○	○			
新店分行	○	○	○	○		○	○			
新站分行	○	○	○		○	○	○			
桃園分行	○	○	○			○	○			
中壢分行	○	○	○			○	○			
中正分行	○	○	○		○	○	○			
新竹分行	○	○	○			○	○			
豐原分行	○	○	○	○	○	○	○			無障礙廁所、無障礙停車位
太平分行	○	○	○	○	○	○	○			無障礙廁所、無障礙停車位
中清分行	○	○	○		○	○	○			
中港分行	○	○	○	○		○	○			
民權分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所
中興分行	○	○	○			○	○			
台南分行	○	○	○			○	○			
左營分行	○	○	○			○	○			無障礙廁所、無障礙停車位
苓雅分行	○	○	○	○		○	○			
前鎮分行	○	○	○			○	○			
四維分行	○	○	○	○		○	○			

3. 客戶亦可透過電話銀行、語音 IVR 服務、網上客服(Live Chat) 及電郵(Email)辦理查詢和交易等服務。