

AFFIDAVIT OF DISPUTE TRANSACTION / 授權書

(若需申訴請務必填寫此表，傳真或 e-mail 回覆本行)

I, the undersigned, do hereby report the dispute transaction as followed: (本人謹此申訴下列交易)

Credit Card Number 信用卡卡號: _____

Dispute Amount 交易金額	Transaction Date 交易日期	Merchant Name 商店名稱

各項欄位資料，請務必詳實填寫以利爭議帳款處理作業，資料不正確將導致扣款(chargeback)失敗。若有資料不足或填寫錯誤者，本行為避免扣款(chargeback)失敗得以電話連絡持卡人，於取得持卡人授權後逕予修正正確，俾確保 持卡人請求處理之爭議帳號資料之正確性。

Dispute Reason 申訴原因:

- 1 **Neither I nor anyone authorized by me engaged in the transaction(s)** 無此交易
- 2 **Alteration of amount** 金額不符:(It should be)正確金額為_____ (請提供原始交易之簽單)
- 3 **Incorrect currency code** 交易幣別不符:(It should be)正確幣別為_____ (請提供原始交易之簽單)
- 4 **Paid by other means** 用其他方式付款 (請提供其他方式付款之證明文件)
- 5 **Non-receipt of merchandise** 未曾收到訂購貨物 (網路交易請提供與商店連絡往來之 e-mail)
- 6 **Credit not processed** 有退款證明但仍未收到退款 (請提供退款證明)
- 7 **Credit not processed** 商品已於商店所規定之期限內退還，但未收到商店退款(請提供退貨證明)
- 8 **Other** 其他 (請敘述說明): _____

1) 本人謹此聲明以上所述俱屬事實，且無本人或任何經本人授權，告知或同意之第三人從上述交易中取得利益，如有虛假，願負一切民刑事責任。
本人授權 貴行代為處理及調查上述交易並得將其轉交由執法機關處理之。

2) 本人謹此聲明已於 貴行網站(www.dbs.com.tw)閱覽「個人資料蒐集、處理、利用與國際傳輸告知書」(下稱「告知書」)，已充分知悉，確認貴行、其委託之第三人及告知書所列之其他「個人資料利用之對象」得依前揭告知內容或於法令許可之範圍內蒐集、處理、國際傳輸及利用本人之個人資料，包括但不限於將授權書所載內容提供予警察機關，信用卡國際組織，收單機構及特約商店等。

***爭議款項處理方式(請務必勾選一項，若未勾選，則視為先不付，星展銀行(台灣)保留上述調整爭議帳款之權利)**

先支付此筆帳款 **暫不支付此筆帳款**

若查證結果顯示此筆交易確實屬於本人或本人同意或授權之第三人所為之消費，本人願支付每筆調單費(國內交易每筆新臺幣伍拾元，國外交易每筆新臺幣壹佰元)；另若持卡人請求暫時不繳納該筆帳款且經 貴行證明確實為本人消費無誤或因非可歸責於 貴行之事由而不得扣款或主張仲裁時，本人同意於受 貴行通知後應立即繳付之，並自原繳款期限之次日起，按日依持卡人此期間適用之循環信用利率計付利息予 貴行。

Signature 簽名(與信用卡簽名相同): _____

Date 日期: 20 / /

請於三日內填妥授權書並簽名後以傳真(02)6602-6365 或 e-mail DBSTWDISPUTE@dbs.com

至爭議款處理小組收

以下資料僅供本行內部爭議款作業後續連絡查詢之用，不會與上述爭議款資料一併提供予外部機構。

Name 客戶姓名: (中文正楷): _____ Phone 連絡電話: _____ (必填)

爭議款授權書填寫及所需文件說明:

請您依上述爭議款授權書之欄位填寫,並請務必留下您的聯絡電話,同時依您申訴原因,提供本行下列爭議款文件以為後續之處理;若您的爭議款交易超過上述表格之筆數,請您自行列印多張填寫

1. **無此交易**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 無此交易,簽上您的大名傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
2. **交易金額不符**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 金額不符,簽上您的大名連同您手中所保留正確的交易金額簽單或資料,傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
3. **交易幣別不符**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 交易幣別不符,簽上您的大名連同您手中正確的幣別交易簽單或資料,傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
4. **用其他方式付款**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 用其他方式付款,簽上您的大名連同您手中以其他方式付款之資料(如付現收據,發票或以他行信用卡付款之帳單等),傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
5. **未曾收到訂購貨物**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 未曾收到訂購貨物,簽上您的大名連同訂購的資料以及與商店聯絡未收到貨物的往來文件(如 e-mail 往來),傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
6. **有退款證明但仍未收到退款**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 有退款證明但仍未收到退款,簽上您的大名連同退款單或資料及與商店聯絡未收到退款的往來文件(如 e-mail 往來),傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
7. **商品已於商店所規定之期限內退還,但未收到商店退款**: 請您填妥上述爭議款授權書,申訴原因: 勾選: 商品已於商店所規定之期限內退還,但未收到商店退款,簽上您的大名連同退貨證明及與商店聯絡請求退款的往來文件(如 e-mail 往來),傳真或 e-mail 至爭議款處理小組收.
8. **Other 其他**: 其他補充說明事項