

## 最新訊息

### <請謹慎使用現金卡>

#### 【服務說明】

親愛的現金卡持卡人 您好：

感謝您長期以來對**星展銀行現金卡**的支持與愛護，星展銀行為了提供您優質的服務平台，提供包含**簡訊提醒繳款服務**及**多元的繳款方式**，說明如下：

- 提供簡訊提醒繳款服務：將於繳款截止日前7個日曆日，發送提醒繳款簡訊。若您未收到簡訊或您的行動電話已更新。煩請致電本行客服專線 0800-808-889查詢。

範例如下：

您好，星展(台灣)銀行魔力卡最終繳款日為每月XX日，特此提醒您，請於本月XX日前繳付最低應繳金額XXXX元，若已繳款則無須理會。

- 多元的繳款方式：

(1) **ATM轉帳繳款**：您可利用金融卡至全國各銀行自動提款機轉帳繳款（銀行代號**810**，轉帳帳號為您的現金卡帳號）。

(2) **匯款繳款**：填寫匯款單，匯款行庫需填寫您的現金卡發卡分行(如下對照表)，匯款帳號為您的現金卡帳號。

| 現金卡帳號前3碼 | 匯款行庫   |
|----------|--------|
| 018      | 中港分行   |
| 030      | 苓雅分行   |
| 036      | 南京東路分行 |

(3) **臨櫃繳款**：至全國星展銀行各分行繳款。

(4) **自動扣款**：若為星展銀行存款戶，可申請每月由帳戶中自動扣繳最低應繳金額。

(5) **7-11便利商店繳款**：持現金卡對帳單至全省7-11便利商店繳款，便利商店代收手續費NT15元，繳款截止時限為到期日當晚24:00前。

※請注意！逾期或最低應繳金額逾NT2萬元之帳單，均無法透過7-11便利商店繳款。

## 【繳款帳務說明】

■ 最終繳款日為結帳基準日再加 15 個日曆日。範例如下：

1. 若您的結帳基準日為每月 23 號：

(1) 9 月份共 30 個日曆日：最終繳款日= 9/23+15 個日曆日，故最終繳款日為 10/8

(2) 10 月份共 31 個日曆日：最終繳款日= 10/23+15 個日曆日，故最終繳款日為 11/7

2. 若您結帳基準日為每月最後一日(30 號或 31 號)：

(1) 9 月份共 30 個日曆日：最終繳款日= 9/30+15 個日曆日，故最終繳款日為 10/15

(2) 10 月份共 31 個日曆日：最終繳款日= 10/31+15 個日曆日，故最終繳款日為 11/15

■ 每月繳納款項沖帳方式：

現金卡持卡人需於每期帳單最終繳款日前繳納最低應繳金額。若於帳單最後繳款日後繳之納款項均會沖抵動用餘額；下期帳單結帳日將重新計算該期動用餘額及並計算最低應繳金額。

範例如下：

1. 若張先生現金卡結帳基準日為 30 號；現金卡循環年利率：15.00%；

2. 9/23 提領 NT：12,000; 帳戶管理費：NT\$100；

9/30 利息結算：NT\$40；

9/30 結帳日動用餘額： $(NT\$12,000) \times \frac{8}{365} \times 15.00\% + NT\$100 + NT\$12,000 = NT\$12,140$ ；

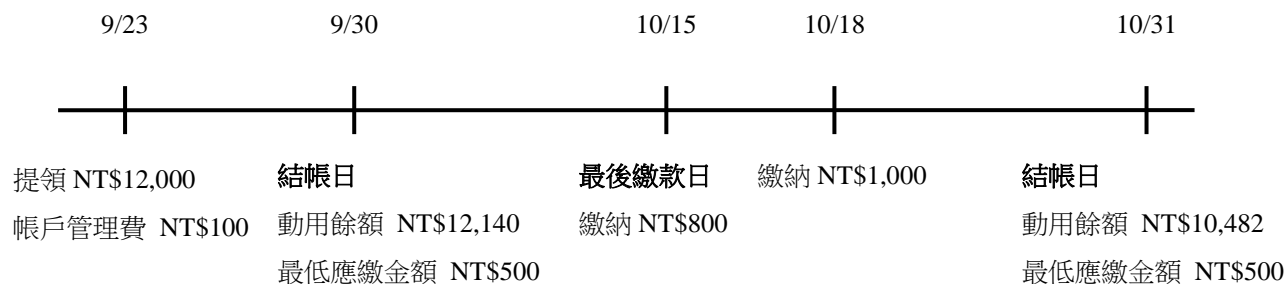
最低應繳金額：NT\$500；最終繳款日為 10/15

3. 持卡人於 10/15 繳納 NT\$ 800; 10/18 繳納 NT\$1,000; 10 月份未動用任何金額。

4. 則 10/31 利息結算： $(NT\$12,000) \times \frac{14}{365} \times 15.00\% + (NT\$12,000 - NT\$ 800) \times \frac{3}{365} \times 15.00\% + (NT\$12,000 - NT\$800 - NT\$1,000) \times \frac{14}{365} \times 15.00\% = NT\$69 + NT\$14 + NT\$59 = NT\$142$

結帳日動用餘額：NT\$142+(NT\$12,140-NT\$800-NT\$1,000)= NT\$10,482

5. 最低應繳金額：NT\$500



### 【現金卡重大權益變更公告】

#### 現金卡差別循環信用利率公告

1. 本行現金卡依既有客戶信用狀況(現金卡繳款記錄及使用情形、負債比例、聯合徵信中心資料及其他金融機構往來情形等) 及契約約定進行評估後所適用之利率，提供 5.74%~15.00%差別年利率。
2. 差別年利率由本行依法令規定每 3 個月定期覆核，覆核月份為每年 1、4、7、10 月。
3. 倘符合差別利率調整之客戶，本行將依約定方式通知；如需查詢最新適用之年利率，請電洽本行客服專線查詢。

| 差別利率級別 | 各級別循環信用年利率            | 定期檢視頻率 |
|--------|-----------------------|--------|
| 45     | 於利率區間 5.74%~15.00%範圍內 | 每 3 個月 |

註：貸款利率基準日民國 104 年 9 月 1 日。

### 現金卡循環信用貸款契約修訂通知

【新增】二十六、立約人自持卡日起，貴行得定期覆審，並視立約人當時信用狀況重新核給額度，如重新核給之額度與原額度不同，貴行應通知立約人，且如重新核給之額度高於原額度，應取得立約人書面同意，如重新核給之額度低於原額度，立約人如不同意者，得通知貴行終止本契約。但如貴行依第十一條減少立約人額度時，不適用本條規定。

本行自 95 年 3 月 1 日起，現金卡改單利計息

配合財政部相關規定，自民國 95 年 3 月 1 日起全面停用磁條卡，為維護您的權益，請盡速換發晶片現金卡。

由於整體消費金融市場產生變化，本行經審慎檢視現金卡業務並報請主管機關核備後，自民國 95 年 1 月 1 日起，暫停辦理新卡業務之申請，造成您的不便，敬請見諒！

## 答客問

- 一、貸款利率／額度／費用？
- 二、如何使用現金卡？
- 三、現金卡帳務／繳款問題？
- 四、現金卡遺失／損壞，密碼忘記，應如何處理？
- 五、現金卡銷戶
- 六、現金卡語音服務

### 一、貸款利率？額度？費用？

#### 我的貸款額度可以貸到多少？

核准金額最高以您目前持有之他行現金卡額度為限，然而仍需參考您的財力證明、信用狀況及貸款情形。

#### 現金卡貸款利率？貸款期限？需要辦理續約嗎？

依據您的職業、收入、信用狀況量身訂作屬於您的現金卡，可依個人需求代償他行現金卡；貸款期限為一年，繳息正常者之客戶本行將自動續約。

#### 使用現金卡需要支付哪些費用？

您每動用一筆借款金額時（如自動提款機提款或轉帳，每提領一次即視為動用一筆借款金額），本行將自動收取新台幣 100 元整之帳務管理費（跨行提領需加收 5 元手續費；跨行轉帳需加收 15 元手續費），代償他行現金卡時亦視為動用一筆借款，本行將自動收取新台幣 100 元整之帳務管理費。若您是 VIP 級客戶，則於核卡時一次收取 3000 元，之後無須再收取動用費。

---

## 二、如何使用現金卡？

### 我已經收到現金卡的卡片了，是不是就可以領款了？

在您收到現金卡後，請先使用電話語音服務完成開卡作業或請您親至分行，經本行確認無誤後，將為您啟用現金卡，卡片開卡後 24 小時您的現金卡就可以使用了。

### 我的現金卡如何啟用？

您可透過本行各區 24 小時語音服務電話『**0800-808889**』開卡，開卡步驟詳見隨卡寄出之說明。按照語音指示或本行寄送給您的語音開卡流程完成開卡服務。

---

## 三、現金卡帳務／繳款問題？

### 我沒有收到現金卡對帳單時應如何處理？

您的現金卡對帳單每月將準時寄出，若您在繳款日前七日仍未收到對帳單，您可於銀行營業時間撥客服中心電話：『**0800-808889**』將由客服人員為你服務。

### 我如何知道已經動用多少錢了？還可以動用的金額有多少？

1. 您可由自動櫃員機交易明細表（ATM 帳單）中，【交易金額】欄為已經動用金額，【可用餘額】欄為尚可動用金額。
2. 您可使用本行語音電話查詢

### 自動提款機顯示可用餘額還有××元，為什麼我不能全部提領？

因每次動用皆須支付帳務管理費 100 元（跨行提領須加收 5 元手續費；跨行轉帳需加收 15 元手續費），所以可用餘額須扣除帳務管理費及跨行手續費（跨行提領加收 5 元手續費；跨行轉帳需加收 15 元手續費），才是可使用額度。

### 我是不是每個月都會收到對帳單？是否收到對帳單後再繳款？

如您於申請時勾選不寄對帳單，本行將不寄發對帳單，您可隨時利用電話語音服務或自動提款機查詢已動用金額或可用餘額，或於銀行營業時間：『**0800-808889**』查詢。所以並不是一定要收到對帳單才能繳款。

### 什麼是最低應繳金額？最低應繳金額如何知道？我如何知道何時要繳款？

現金卡是可隨時提領隨時償還的貸款，不受月付金之限制，但有最低應繳金額。

每月計算利息後算出最低應繳金額，將顯示於對帳單中，並於每月應繳日前七日以簡訊通知繳款。

客戶如於最終繳款日前還款，其還款金額高於（等於）最低應繳金額（詳如下表）者，當月得免受最低應繳金額之限制。

自核准日起，遇到的第一個繳款日可免受最低應繳金額之限制。

最低應繳金額計算方式如下：

|                            |                     |                     |                     |                     |                     |                       |                         |                         |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
| 動<br>用<br>餘<br>額           | 10,000 以下           | 10,001~<br>50,000   | 50,001~<br>80,000   | 80,001~<br>100,000  | 100,001~<br>150,000 | 150,001~<br>20,0000   | 200,001~<br>300,000     | 300,001~<br>400,000     |
| 最<br>低<br>應<br>繳<br>金<br>額 | 500 元               | 1,500 元             | 2,400 元             | 3,000 元             | 4,500 元             | 6,000 元               | 9,000 元                 | 12,000 元                |
| 動<br>用<br>餘<br>額           | 400,001~<br>500,000 | 500,001~<br>600,000 | 600,001~<br>700,000 | 700,001~<br>800,000 | 800,001~<br>900,000 | 900,001~<br>1,000,000 | 1,000,001~<br>1,100,000 | 1,100,001~<br>1,200,000 |
| 最                          | 15,000 元            | 18,000 元            | 21,000 元            | 24,000 元            | 27,000 元            | 30,000 元              | 33,000 元                | 36,000 元                |

|                            |                         |                         |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 低<br>應<br>繳<br>金<br>額      |                         |                         |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
| 動<br>用<br>餘<br>額           | 1,200,001~<br>1,300,000 | 1,300,001~<br>1,400,000 | 1,400,001~<br>1,500,000 | 1,500,001~<br>1,600,000 | 1,600,001~<br>1,700,000 | 1,700,001~<br>1,800,000 | 1,800,001~<br>1,900,000 | 1,900,001~<br>2,000,000 |
| 最<br>低<br>應<br>繳<br>金<br>額 | 39,000 元                | 42,000 元                | 45,000 元                | 48,000 元                | 51,000 元                | 54,000 元                | 57,000 元                | 60,000 元                |

註：動用餘額＝最近一次動用額度後之本金餘額(含帳務管理費、跨行提款手續費)加上月底結算利息。

### 現金卡的利息如何計算？

目前本行現金卡循環利率  
調整為 5.74%~15.00%

以年利率 15.00% 為例，每動用一萬元一天的利息大約 4 元左右，自動用日起，按日計息，當日借還不計息。

### 如果手邊有多餘的錢，可不可以提前還款？

您可以提前還款，還款的金額扣除利息費用和帳務管理費、跨行提款／轉帳手續費後，將回復到您的可貸額度，本卡功能可隨借隨還，故不受繳款時間限制。



### 我如何繳款？繳款的方式有哪些？

(1) **ATM轉帳繳款**：您可利用金融卡至全國各銀行自動提款機轉帳繳款（銀行代號**810**，轉帳帳號為您的現金卡帳號）。

(2) **匯款繳款**：填寫匯款單，匯款行庫需填寫您的現金卡發卡分行(如下對照表)，匯款帳號為您的現金卡帳號。

| 現金卡帳號前 3 碼 | 匯款行庫   |
|------------|--------|
| 018        | 中港分行   |
| 030        | 苓雅分行   |
| 036        | 南京東路分行 |

(3) **臨櫃繳款**：至全國星展銀行各分行繳款。

(4) **自動扣款**：若為星展銀行存款戶，可申請每月由帳戶中自動扣繳最低應繳金額。

(5) **7-11便利商店繳款**：持現金卡對帳單至全省7-11便利商店繳款，便利商店代收手續費NT15元，繳款截止時限為到期日當晚24:00前。

※請注意！逾期或最低應繳金額逾 NT2 萬元之帳單，均無法透過 7-11 便利商店繳款。

### 若繳款金額高於動用金額時，多出來的金額是否有利息？

還款後如有多繳金額時(帳上無透支金額時)，因現金卡帳戶為不計息帳戶，所以多繳之金額是不計算利息的，該金額將於每月結息時扣抵利息或抵銷下次借款的本金。

### 我還有可用餘額，為什麼無法在 **ATM** 提款？

若本期尚未繳款，或還款金額低於最低應繳金額，即有可能帳戶狀況為已延遲或被凍結，此時請客戶儘速至 **ATM** 轉帳繳款（或繳足最低應繳金額），遲繳戶當日即可用卡；凍結戶次營業日即可繼續使用本卡額度。

※若卡片狀態為已終止，即使繳足最低應繳款或全額結清，仍無法恢復卡片。

### 我忘記繳款，該如何補繳？是否須收違約金？

若您忘記繳款（卡片為遲繳狀態），於營業日當日三點半以前以 **ATM** 轉帳繳款，當日即可繼續使用本卡額度。若卡片為凍結狀態，於營業日當日三點半以前以 **ATM** 轉帳繳款，次營業日即可繼續使用本卡額度。

提醒您，每月皆必須於最終繳款日前繳足最低應繳金額，如逾期才繳款，本行依逾期六個月以內部份照原約定利率百分之十，逾期超過六個月部份，依原約定利率百分之二十計收違約金。

---

#### 四、現金卡遺失／損壞，密碼忘記，應如何處理？

##### 我的現金卡遺失、或忘記密碼或卡片損壞不堪使用時應如何處理？

若您的現金卡遺失，為免被盜領，請先來電掛失現金卡，您可使用電話語音服務『**0800-80889**』做卡片掛失，不需再至分行補填書面掛失表格，並請撥空至星展銀行全國各分行辦理補發現金卡，分行服務人員於核對您的身份資料後，將為您辦理補發手續，並重新郵寄新卡給您。

※補發現金卡時，本行將酌收工本費新台幣 200 元整。

---

#### 五、現金卡銷戶

##### 我如果不再續用現金卡，該如何辦理結清手續？

請您將帳款全額結清後，（一）攜帶身份證及現金卡至星展銀行各分行辦理結清銷戶手續，或（二）來電客服中心填寫「魔力卡掛失、補發及其他事項申請書」勾選—魔力卡結清銷戶，將此文件郵寄回本行（卡片可自行剪碎丟掉不須寄回），本行確定是您的簽名無誤後，將於二個工作天內完成銷戶作業。若因未銷毀卡片而發生糾葛或損失概由客戶自行負責。

---

#### 六、現金卡語音服務

##### 現金卡語音電話號碼？

本行 24 小時語音服務電話：

『**0800-80889**』

##### 如何使用現金卡語音服務？

1. 請於撥通本行語音服務電話後，按 2 再按 7，進入現金卡服務，英語服務請於撥通後按 7。
2. 請輸入您的身份證後 9 位數字，及語音密碼，並依語音指示完成相關步驟。

\*提醒您，首次使用語音服務時，請先變更您的語音密碼。（請按 5）

### 現金卡語音密碼忘記了？

若您忘記語音密碼，請攜帶身份證及原留印鑑親自到各分行辦理重製語音密碼，分行於受理您的申請後，將由原開戶行掛號郵寄語音密碼至您的通訊地址；另您亦可洽本行客服中心辦理。

### 我要如何申請現金卡語音服務？

現金卡會員毋需申請即可使用語音服務，若您於 92 年 9 月 23 日之前申請現金卡或使用舊版申請書（無語音服務約定書）者，請攜帶身份證及原留印鑑至各分行服務台申請語音服務，或親洽客服中心由客服人員傳真或郵寄申請書請您填寫，受理您的申請後，將由原開戶行掛號郵寄語音密碼給您。

### 現金卡語音服務有哪些功能？

現金卡語音服務（按 7）有以下功能：

按 1→帳務查詢：可查 1.餘額查詢, 2.最低應繳金額查詢, 3.核准額度查詢。

按 2→往來明細傳真：可傳真當日/本月/上月/及指定日期(最近 90 天)。

按 9→回到主選單

按 0→轉接專員

主選單按 4→掛失作業：透過語音服務可馬上掛失現金卡或印鑑，不需再到分行填寫書面表格，若需補發則請撥空至各分行辦理。

※語音密碼變更：請您收到現金卡卡片及發卡通知時，先變更卡片及語音密碼（語音電話撥通後按 5→語音密碼變更）

為保障您的權益，請勿將密碼設為生日或容易被猜到的密碼。

### 現金卡客戶服務

若對以上的解說仍不清楚或是有任何現金卡的問題，請來信告知。

帳務問題、申請問題請於銀行營業時間內來電，電話：『0800-808889』，將有專員為您服務。

本行申訴專線：0800-031-012