



	楷模事蹟	所屬單位
 喬○君、薩○余、 郭○維、謝○昇、 張○璋、陳○慧、 楊○涵、李○卿、 蔡○翰、戴○真、 陳○如、王○屏、 魯○瑄、李○華、 李○君、黃○德、 呂○舫、陳○芳、 許○真	<p>星展銀行始終將「防制洗錢與打擊資恐」視為金融業最重要的責任之一。我們不僅持續強化相關流程與監控機制，更以嚴謹態度守護金融體系安全。</p> <p>去年，企業及機構銀行處同仁在受理客戶開戶申請時，憑藉專業知識與高度風險意識，敏銳察覺多項疑點，並立即展開深入調查。最終團隊果斷婉拒該客戶的開戶申請。在後續媒體報導中，該客戶疑似涉及不法集團活動，並於近期遭警方查緝。</p> <p>這起案例突顯了星展銀行「專業、謹慎、堅守原則」的精神，也展現同仁以行動守護金融安全的決心。透過每一次審慎的判斷，我們持續為客戶、社會及金融環境打造更穩健的保障。</p>	企業及機構 銀行處
 呂○玲 曾○菁 汪○宏 徐○君 李○恬 李○瑩 李○孜 李○瑩 林○俞 蕭○楓 徐○芝 張○芝	<p>在快速發展的數位時代，支付不僅要更快，更要安全。星展銀行持續投資於科技創新，近期完成一項關鍵系統整合專案，成功大幅提升交易效率與安全性，為客戶帶來更流暢、更安心的支付體驗。</p> <p>這次升級採用了最新的支付訊息標準，由資訊暨營運管理處領軍，跨部門團隊緊密協作，歷經多重測試與嚴謹把關，確保系統如期、安全上線。憑藉專業與韌性，團隊有效降低潛在風險，並展現了卓越的執行力。</p> <p>升級後的自動化流程，不僅讓交易處理更高效、降低營運成本，更透過無縫對接強化交易安全。同時，減少紙張使用也呼應了我們對環境永續的承諾。</p> <p>這項成果再次印證星展銀行持續精進、追求卓越的精神。我們將持續優化服務與流程，讓每一位客戶都能享有更便捷、更安全的金融體驗，並共同邁向更美好的金融未來。</p>	資訊暨營運 管理處
 林○光	<p>在星展銀行，每一次客戶來電，都是一份信任的託付。</p> <p>客戶服務中心的林○光主管，日前接到一位 73 歲高齡客戶來電，表示信用卡帳單出現一筆陌生交易，懷疑與網路投資平台有關。林主管在處理過程中，展現了細心觀察與高度專業。他不僅快速比對交易紀錄，更察覺客戶因不明扣款而感到焦慮不安。</p> <p>林主管以耐心與同理心，逐步引導客戶聯繫投資平台客服，最終協助順利取消訂閱，並提醒客戶妥善保存證明文件，以維護自身權益。客戶不僅解決了疑慮，更深刻感受到星展銀行「專業與溫度並重」的服務精神。</p> <p>林○光主管的表現，正是星展銀行「以客為尊」理念的最佳詮釋。他的專業、細心與關懷，不僅贏得客戶的高度肯定，更為全體同仁樹立了服務典範。</p>	資訊暨營運 管理處— 客戶服務中 心