



楷模事蹟		所屬單位
 陳○云	落實風險管理是星辰銀行在推行業務過程中不可或缺的一環。星辰銀行新進同仁陳○云在審核貸款申請文件時積極敏銳，成功防堵偽冒貸款。	資訊暨營運管理處
	陳○云在處理客戶信用貸款增貸申請時，審核客戶提供的收入證明文件，注意到資訊的異常，並進一步核實資訊合理性，及與風險控管處進一步調查，展現積極敏銳的態度和專業的能力，成功防堵了一起偽冒申請案件。 儘管陳○云是初入社會的新鮮人，她充份展現出對工作的高度負責和專業能力，為銀行的風險管理作出重要貢獻，避免銀行發生損失。	
 林○婷	展現「服務準則RED精神：Respectful (以客為尊)、Easy to deal with (往來便捷)、Dependable (信賴可靠)」，星辰銀行太平分行林○婷對於身障客戶多加關懷、視客戶的需求立即採取行動協助、解決客戶的需求減輕不便，提供優質卓越的客戶服務。	太平分行
	2024年4月一位聽障信用卡客戶前來分行，欲辦理通訊地址異動及重新補發信用卡。林○婷展現專業與耐心，仔細聆聽客戶的問題與需求，協助聽障客戶順利完成信用卡補發。她的專業精神、同理心和解決問題的能力讓客戶感到安心和滿意。	
 蔡○嫻 李○蕓 施○中 張○英 謝○璇 黃○雯 陳○齡 林○香 羅○珊 賴○佑 劉○雯 同○銘 陳○勳 李○玲 陳○慧 游○莖 石○瑛	星辰銀行於2023年積極響應及投入金融機構全國368鄉鎮反詐騙宣導活動，教導客戶提高詐騙意識及辨識詐騙手段，保護客戶自身與家人的財產安全。	新店分行 前鎮分行 太平分行 台南分行
	2023年11月9日，新店分行與新北市政府警察局新店分局烏來分駐所合作，在新北市新店區烏來鄉進行防詐騙宣導。向當地居民和學生介紹常見的詐騙手法，並教導如何識破詐騙，保護自己和家人的財產安全。 2023年11月17日，前鎮分行於高雄市前鎮區勞工公園暨活動中心為民眾進行反詐騙宣導。以生動的方式向民眾演繹詐騙案例，提醒大家提高警覺，並請民眾協助向親友傳遞反詐騙訊息。 2023年10月30日，太平分行在台中市太平區多處進行反詐騙宣導主動出擊，向商店和民眾宣導各種詐騙手法的特徵。 2023年10月31日，於台中市新社區活動中心及區公所，針對辦理業務申請之民眾進行反詐騙宣導活動。 2023年10月24日，台南分行於台南市中西區舉辦說明會，教導民眾識破詐騙的技巧。	