



楷模事蹟

所屬單位



星辰銀行積極辦理「走入校園與社區辦理金融教育宣導活動」，幫助學生與民眾建立正確消費金融與理財觀念。

本行七位培訓合格講師參與不同場次之宣導教育活動，透過生動活潑的解說，就正確金錢觀、正確用卡、正確理財、正確理債、詐騙之防止與救濟、洗錢防制觀念、及消費者權利義務須知等內容予以宣導，獲得聽眾熱烈迴響以及主管機關的肯定。

資訊暨營運管理處 / 金融市場處 / 集團推廣策略暨傳訊處 / 消費金融處 / 法務暨法令遵循處



星辰銀行致力守護客戶資產不遺餘力，左營分行莊○薰、林○貞、陳○雲及李○萱成功攔阻詐騙案件，榮獲高雄市政府警察局表揚及獎勵。

莊○薰表示，防堵詐騙的關鍵是將心比心的關懷。從客人進入分行開始，到辦理業務過程中，同仁從與客戶互動中關懷與辨識；若觀察到其有可能受詐騙，會從客戶的視角耐心說明及分析類似的詐騙手法，盡力取得客戶的理解及認同，且再三地確認交易的必要性，以避免客戶受詐騙而造成不可挽回的財產損失。

高雄 / 左營分行



近來詐騙案件層出不窮且手法多變，消費金融處的同仁以專業的知識及經驗，成功攔截多件偽冒或透過代辦申請案件。

消費金融處廖○宇、彭○珍及張○榕三位組長，在貸款申請的檢核及照會流程中，保持高度警覺性和敏銳的洞察力，並且以積極的態度處理疑似偽冒進件，成功地攔截多件偽冒、透過代辦公司或偽造文件等貸款申請案件，大舉降低銀行遭受損失的風險，同時維護客戶的安全。

楊○銘在處理業務時，面臨客戶及銀行雙方對於適用法規見解歧異。他展現專業素養及合作的精神，主動協調產品經理及法遵同仁進行討論，與主管機關溝通；在經由確認法規適用性下順利推行業務。

消費金融處