

- 一、本行配合政府政策，為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，關切受疫情影響無法正常繳款之信用卡及貸款客戶，提供緩繳或展延之服務方案，以期能與全國民眾一起對抗疫情。
- 二、申請資格：本行信用卡正卡持卡人個人貸款(包含房貸/車貸/消費性貸款)受疫情影響還款有困難者。
- 三、應備文件：應提供相關文件以資證明其受嚴重特殊傳染性肺炎之影響；若無法檢附證明文件，請自訴狀況於申請書內"客戶自訴狀況"欄位，以加速審閱
- 四、協處機制期間：109年2月起至112年12月底止。
- 五、協處措施：
 1. 信用卡款項：申請信用卡帳單之應付帳款緩繳最長6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。
 2. 個人貸款(包含房貸/車貸/消費性貸款)：申請本金展延最長6個月，展延期間免收違約金及遲延利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。
- 六、請申請人將申請書郵寄、傳真或 email 至：
 1. 內湖江南郵局第101號信箱 星展銀行協商組收
 2. 傳真號碼：(02) 66026372 或 (02) 25853090
 3. email：dbscoll@dbs.com
 4. 專員將與您以電話或簡訊聯絡，協助完成申辦債務短暫性延期繳款事宜