

一、本行配合政府政策，為因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，關切受疫情影響需要居家隔離或其他因疫情因素而無法正常繳款之信用卡及貸款客戶，提供緩繳或展延之服務方案，以期能與全國民眾一起對抗疫情。

二、適用對象:受疫情影響還款有困難者。

1. 資格:

- ✓ 確診遭隔離患者。
- ✓ 因疫情影響，居家隔離/居家檢疫/自主健康管理者。
- ✓ 因疫情影響，遭資遣、減薪、無薪假者。
- ✓ 於受疫情影響之產業工作，如旅遊業、飯店業、運輸業、航空業等直接受影響之產業而導致還款有困難者。
- ✓ 其他原因受疫情影響以致還款有困難者。

2. 應備文件:應提供相關文件以資證明其受嚴重特殊傳染性肺炎之影響。

三、協處機制期間: 109 年 2 月起至 7 月底止。

四、協處措施:

1. 信用卡款項:申請信用卡帳單之應付帳款緩繳 3 個月，緩繳期間免收違約金及循環利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。
2. 個人貸款(包括房貸/車貸/消費性貸款):申請本金展延 3 個月，展延期間免收違約金及遲延利息，亦不會因此產生繳款遲延之信用紀錄。

五、若有相關問題，可致電本行服務專線：0800-808-889 或 02-6612-9889。