友善金融服務措施

本行提供身心障礙人士友善便利之金融服務如下：

1. 網路銀行與公共資訊查詢服務，包括匯率、利率與金融產品相關資訊。網路銀行提供交易帳戶查詢、交易明細查詢、台幣約定帳戶轉帳、變更密碼、變更使用者帳號等服務。身心障礙人士可無須來行，即可透過網路／行動銀行獲取即時金融資訊與服務。
2. 各分行均有設置愛心服務鈴並可由專人服務身心障礙者。如需引導服務，請洽分行將有專人提供協助。各分行無障礙服務如下表：

分行	身心障礙者引導服務	服務鈴	無障礙坡道	無障礙服務櫃檯	無障礙停車位	無障礙廁所	進出口處標示	導盲磚	營業廳設有匯(利)率看板提供即時資訊	營業廳設有費用公告提供即時資訊
信義分行	○	○	-	○	○	○	-	-	○	○
內湖分行	○	○	-	-	-	-	-	-	○	○
大安分行	○	○	○	-	-	-	-	-	○	○
松山分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
松江分行	○	○	○	○	-	○	○	-	○	○
松仁分行	○	○	○	-	-	○	-	-	○	○
新莊分行	○	○	-	-	-	○	-	-	○	○
三重分行	○	○	-	-	-	○	-	-	○	○
新店分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
新站分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
桃園分行	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○
中正分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
新竹分行	○	○	○	-	-	-	-	-	○	○
太平分行	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○
中清分行	○	○	○	-	-	-	-	-	○	○
中港分行	○	○	○	-	○	○	○	○	○	○
民權分行	○	○	○	-	○	○	○	-	○	○
中興分行	○	○	○	○	-	-	-	-	○	○
台南分行	○	○	○	-	-	-	-	-	○	○
苓雅分行	○	○	○	-	-	○	-	○	○	○
前鎮分行	○	○	○	-	-	○	-	-	○	○
四維分行	○	○	○	-	-	○	-	○	○	○
市府分行	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○
高雄分行	○	○	○	○	-	○	-	○	○	○
台中分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
竹北分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
東台南分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
大興分行	○	○	○	○	○	○	-	○	○	○
南京松江分行	○	○	-	○	-	○	-	-	○	○
板橋分行	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○
文心分行	○	○	○	○	-	-	-	-	○	○
世貿分行	○	○	-	○	-	○	-	-	○	○
天母分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
建成分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
中山分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○

永福分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
港都分行	○	○	○	○	-	○	-	○	○	○
臺灣大道分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
襄陽分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
復興分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
基隆分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
北桃園分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
永和分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
豐原分行	○	○	○	○	-	○	-	○	○	○
大益分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
光復分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
重陽分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
員林分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
士林分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
中壢分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
安和分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
竹城分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
嘉義分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
北台中分行	○	○	○	-	○	○	-	-	○	○
北高雄分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
思源分行	○	○	-	○	○	○	○	-	○	○
彰化分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
新店中正分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
南京東路分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
新生分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
羅東分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
敦化分行	○	○	○	-	○	-	-	-	○	○
瑞光分行	○	○	○	○	○	○	-	-	○	○
南港分行	○	○	-	○	-	-	-	-	○	○
斗六分行	○	○	○	○	-	○	-	-	○	○
土城分行	○	○	○	-	-	○	-	-	○	○

3. 客戶亦可透過電話銀行、語音 IVR 服務、網上客服(Live Chat) 及電郵(Email)辦理查詢和交易等服務。