

### 【全真瑜珈倒閉案爭議帳款處理注意事項】

親愛的星展卡友好，因全真概念健康事業股份有限公司（下稱全真公司）日前宣布於 2025 年 10 月 1 日起停止營業，為維護本行持卡人權益，依據本行「持卡人購買商品或服務應注意事項」，持卡人應於交易清算日或全真公司無法提供服務日起 120 個日曆日內，就交易日未超過 540 個日曆日之全真公司會員費或課程服務費等之預收款提出扣款申請，請持卡人致電本行 24 小時客戶服務專線 (02)6612 9889 提出前述款項之爭議帳款扣款申請，並請您備妥提供以下佐證文件，本行將協助依爭議帳款處理流程向收單機構申請尚未履約之帳款返還：

1. 爭議款授權書（由本行受理案件後統一以 e-mail 郵寄提供）
2. 完整合約書或課程表（歷年使用且尚未獲得服務之合約，若有新／舊合約請一併提供）
3. 殘值證明以及合約殘值金額之計算方式
4. 付款收據（若仍有保存）
5. 請提供嘗試與商家聯繫的 EMAIL 或訊息 / line 的對話紀錄等
6. 其他有利於此案的相關文件

### 【其他留意事項：】

1. 爭議款申請時效雖為商店停止營業日的 120 天以內，因提出扣款申請需作業時間，故持卡人須於到期日前的 15 個工作日通知本行處理，倘申請日至申請時效到期日之間未滿 15 個工作日，導致爭議帳款申請失敗或未能於到期前送出，本行將不負賠償責任，由持卡人自行負擔。
2. 除向本行提出爭議帳款申請，持卡人同時可另向全真公司之信託保管銀行（陽信銀行）申請信託款項退款，申請方式請參閱陽信銀行官網公告。惟爭議帳款申請成功後，信託款項無法重複退款。