

親愛的星展客戶您好：

感謝您透過星展銀行（台灣）特定金錢信託投資境外結構型商品(Offshore Structure Note，下稱 SN)。本行為能更加保障投資人權益及落實公平待客精神，自 2023 年 1 月 1 日起增設股權連結 SN 之連結標的價格預警簡訊通知服務(下稱“SN 預警通知”)，當股權連結 SN 之連結標的市場價格下跌趨近或跌至本行設定之通知條件時，將以簡訊通知投資人，以利投資人於持有商品期間持續追蹤及了解商品近況。

股權連結 SN 之連結標的價格預警簡訊通知之方式如下：

- 若您持有的某一股權連結 SN 之連結標的於本行每週觀察日之收盤價曾趨近或跌破執行價格之百分之十以內(下稱“通知條件”)，本行將會發送 SN 預警通知。舉例：若某一 SN 連結標的執行價設定為 80 元，則標的價格達 80 元之百分之十內(即為 88 元以內)，則符合通知條件。
- 為減少簡訊打擾，單一產品觸發 SN 預警通知後的九十天內，該產品即便再次符合通知條件，於該九十天內將不會再進行通知。
- 若您於本行有一筆以上 SN 之連結標的符合通知條件，您可能會於同一時間收到一則以上之 SN 預警通知。
- 若您持有的 SN 於簡訊發送日已到期、發生自動提前出場事件或發行機構提前贖回、或投資人申請提前贖回*，將不會再收到 SN 預警通知。

*發生自動提前出場事件或發行機構提前贖回、或投資人申請提前贖回之資訊受資料更新時程影響，若提前贖回日期距簡訊發送日較近可能仍會收到簡訊通知，請您見諒。

- 由於 SN 預警通知是以簡訊發送，若您手機收訊狀況異常或未於本行留存手機號碼，將可能無法收到通知。
- SN 預警通知簡訊內容示意如下：親愛的客戶您好，謹通知您前於星展銀行（台灣）以特定金錢信託方式申購之境外結構型商品，商品代號「(範例)DSNT11111」，其連結標的之收盤價於本行近期觀察日曾趨近或跌破其執行價格，提醒您留意本商品市場價格變化及您的潛在投資損益(本商品參考價格可參閱本行寄送之對帳單或透過網銀/行動銀行之明細查詢)，如有任何疑問或需進一步了解，敬請洽詢您的客戶經理或往來分行。

若您對 SN 預警通知仍有疑問，請聯絡您的服務專員，我們將竭力為您服務。

星展銀行（台灣）敬上