

星展銀行客戶電話滿意度調查贈品更換公告

親愛的客戶您好：

為答謝並提供您更便捷的贈品兌換服務，自 104 年 2 月起接受並完成星展(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱星展銀行)電話滿意度調查的客戶將可獲贈全家便利商店商品電子兌換券(面額 50 元)。

使用限制及注意事項列示如下：

1. 適用對象:限接受星展銀行電話滿意度調查的客戶。
2. 提供方式:回饋之電子兌換券將於電話滿意度調查結束後隔月 15 號前以簡訊方式發送兌換序號至客戶留存於星展銀行之行動電話號碼。無行動電話之客戶一律於隔月 25 號前將兌換序號列印於紙本以掛號郵寄至留存於星展銀行的通訊地址。
3. 兌換方式: 本兌換券須先至全台全家便利商店 FamiPort 取票，並持列印單至門市櫃台結帳，門市人員將回收列印單，使用方式及限制如下：
 - 甲、如何換票:Famiport 紅利→紅利 PIN 碼→即享券→輸入 PIN 碼→選擇欲兌換的商品→列印兌換券並持券至櫃台結帳。
 - 乙、本兌換券不得折換現金，兌換商品不足面額之差額不再提供找零或餘額券。
 - 丙、每張兌換券僅限兌換券上指定之商品乙項和限定之金額，並不得與其他促銷活動合併使用。
 - 丁、本兌換券序號僅限於 FamiPort 機器上列印一次，恕無法重覆列印。
 - 戊、請於效期前完成列印並於列印後 7 天內於櫃台兌換，逾期無效。
4. 本兌換券不適用於免開立統一發票之各代收代售業務及健康捐商品(例如：菸酒消費)。
5. 本兌換券應妥善保管，若本券損毀、遺失或已被使用而造成本人無法兌換，由本人自行負責，本券恕不補發。
6. 本兌換券使用問題請洽宜睿智慧客服中心:02-5572-3060，服務時間:周一至周五上午 10:00 至下午 6:00。
7. 如有任何因電信設備、電腦軟硬體設備、技術或其他不可歸責於本行之事由，而使本行寄發之通知有延遲、遺失、錯誤、無法辨識或毀損的情況，本行不負任何法律責任，客戶亦不得為任何主張。
8. 本行保有隨時取消、終止、修改或暫停活動之權利，如有任何變更內容或詳細注意事項將公佈於本活動網站，恕不另行通知。
9. 本行保留以其他等值贈品替代的權利，回饋資格不得轉讓予他人，亦不得要求折換現金或更換贈品。