

星展銀行（台灣）防疫措施調整公告

因應本土疫情升級，金管會宣布，即日起民眾進入銀行、券商、保險公司、信合社等，必須配戴口罩並確實執行體溫量測等防疫措施。本行即日起調整防疫措施如下：

1. 本行第一線服務人員值勤全面配戴口罩，執行業務前後會量測體溫自主健康管理。
2. 客戶進入本行時，請配戴口罩，並由本行服務人員為客戶進行手部酒精消毒，及額溫槍測量額溫，如經連續量測 2 次有發燒(即額溫達攝氏 37.5 度)，建議立即就醫。
3. 客戶進入本行後，將由本行服務人員協助取號並引導客戶至等候區等候，本行原則上係以 1.5 公尺為間隔區分不同的等候區域。
4. 針對客戶接觸頻率較高處所如寫字枱、等候區(沙發、桌、椅)、交易櫃枱、洗手間等處，本行已加強消毒與清潔。

依衛福部疾管局建議：籲請客戶/民眾如有感冒、發燒、咳嗽或身體不適請配戴口罩，儘快就醫並做好個人防護措施。防疫期間需要大家的配合與協助，以維護到行民眾安全健康，若有疑問請洽服務人員或撥打客服專線 02-33939888。另提供免付費防疫專線 1922 (或 0800-001922) 洽詢相關資訊。

星展銀行（台灣）