

個人金融開戶總約定書修訂公告

本行開戶總約定書進行下述修訂，自 2021 年 4 月 1 日起開始施行，生效前仍以原約定條款之內容為準。

修訂條目	修訂條文	現行條文
第五章 網路銀行/行動銀行服務特別約定事項	<p>一、 銀行資訊 為維護立約人權益，立約人對本服務有所疑義，除書面外，亦得透過下列方式向銀行提出申訴或反映意見： (一)銀行名稱：星展(台灣)商業銀行股份有限公司 (二)申訴及客服專線：02-6612-9889 (三)網址：www.dbs.com.tw (四)地址：台北市信義區松仁路 32、36 號 15、17 樓 (五)傳真：02-66129285 (六)銀行電子信箱：contactme@dbs.com 銀行受理申訴後，將與立約人溝通說明釐清原因，並將處理結果回覆立約人。</p>	<p>一、 銀行資訊 (一)銀行名稱：星展(台灣)商業銀行股份有限公司 (二)申訴及客服專線：02-6612-9889 (三)網址：www.dbs.com.tw (四)地址：台北市信義區松仁路 32、36 號 15、16、17 樓 (五)傳真：02-66129285 (六)銀行電子信箱：contactme@dbs.com</p>
	<p>廿五、其他 立約人同意銀行於本服務電子銀行線上介面所提供之內容及立約人於該介面申請與同意之事項為本服務相關約定書之一部分。 銀行及立約人同意立約人以符合電子簽章法之簽章，或以「金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準」所訂之安全規範，作為立約人之身分識別與同意申辦、進行本服務之依據，無須另行簽名或蓋章。</p>	<p>新增條文</p>
	<p>廿六、契約分存 本特別約定事項壹式貳份，由銀行及立約人各執壹份為憑。</p>	<p>廿五、契約分存 本特別約定事項壹式貳份，由銀行及立約人各執壹份為憑。</p>
第七章 全方位投資理財帳戶約定事項	<p>八、立約人充分了解銀行嚴禁行員鼓勵或勸誘或招攬客戶借款以申購投資金融商品，立約人之投資資金來源應依立約人自身財務規劃需求自行決定辦理。</p>	<p>新增條文</p>