

行政院消費者保護處參考近3年高齡消費者消費爭議申訴統計資料，為保障高齡消費者相關權益及強化高齡消費者相關消保知識，委外拍攝「電信消費糾紛篇」及「生前契約糾紛篇」2支教育宣導影片等資訊，以供教育宣導使用。

相關宣導影片連結網址如下：

本院消費者保護會網站

<https://cpc.ey.gov.tw/Page/8B17BAE2317FA901>

電信消費糾紛篇

https://www.youtube.com/watch?v=C7_m87t7Kmo

生前契約糾紛篇

<https://www.youtube.com/watch?v=7ccG0NDMqTo&feature=youtu.be>