

星展銀行 (台灣) 秋冬防疫措施公告

中央流行疫情指揮中心於 109 年 11 月 18 日表示，考量秋冬時期除了 COVID-19 疫情外，也有多種呼吸道傳染病盛行，都會加重醫療體系的負荷與調度壓力，為了提高民眾於高感染傳播風險場所佩戴口罩的遵循度，以降低呼吸道傳染病的感染與傳播，及避免過度耗用醫療資源，自 12 月 1 日起，強制要求民眾進入「醫療照護、大眾運輸、生活消費、教育學習、觀展觀賽、休閒娛樂、宗教祭祀、洽公」等八大類場所應佩戴口罩。未依規定佩戴口罩，經勸導不聽者，將依違反傳染病防治法第 37 條第 1 項第 6 款規定，由地方政府裁罰新臺幣 3 千元以上 1 萬 5 千元以下罰鍰。

本行即日起配合防疫措施如下：

1. 本行第一線服務人員值勤須全面配戴口罩，執行業務前後會量測體溫自主健康管理。
2. 客戶進入銀行時，請配合配戴口罩，並由本行服務人員將為您進行手部酒精消毒，及以額溫槍測量額溫，如經連續量測 2 次倘有發燒(額溫達攝氏 37.5 度)，建議立即就醫。
3. 客戶進入分行後，將由本行服務人員協助取號並引導客戶至等候區等候，本行原則上係以 1.5 公尺為間隔區分不同的等候區域。
4. 針對客戶接觸頻率較高處所如寫字枱、等候區(沙發、桌、椅)、交易櫃枱、洗手間等處，本行已加強消毒與清潔。

依衛福部疾管局建議：籲請客戶/民眾如有感冒、發燒、咳嗽或身體不適請配戴口罩，儘快就醫並做好個人防護措施。防疫期間需要大家的配合與協助，以維到行民眾安全健康，若有疑問請洽服務人員或撥打客服專線 02-33939888。另提供免付費防疫專線 1922 (或 0800-001922) 洽詢相關資訊。