

## 星展銀行 ( 台灣 ) 公告調整

因應新型冠狀病毒肺炎 ( COVID-19 ) 疫情升溫，本行即日起實施下列措施：

1. 本行第一線服務人員值勤須全面配戴口罩。執行業務前後應量測體溫自主健康管理。
2. 客戶進入分行時，本行服務人員將為您進行手部酒精消毒。
3. 配合主管機關防制控制疫情需要，公告自 109 年 4 月 20 日至中央流行疫情指揮中心解散之日止，進入銀行營業場所，實施量測體溫及應配戴口罩，經連續量測 2 次倘有發燒(額溫達攝氏 37.5 度)或未配戴口罩者，不得進入。
4. 客戶進入分行後，將由本行服務人員協助取號並引導客戶至等候區等候，本行原則上係以 1.5 公尺 為間隔區分不同的等候區域。
5. 針對客戶接觸頻率較高處所如寫字枱、等候區(沙發、桌、椅)、交易櫃枱、洗手間等處，本行已加強消毒與清潔。

依衛福部疾管局建議：籲請客戶/民眾如有感冒、發燒、咳嗽或身體不適請配戴口罩，儘快就醫並做好個人防護措施。防疫期間需要大家的配合與協助，以維到行民眾安全健康，若有疑問請洽服務人員或撥打客服專線 02-33939888。另提供免付費防疫專線 1922 ( 或 0800-001922 ) 洽詢相關資訊。

星展銀行 ( 台灣 )