

親愛的星展客戶您好：

為縮短境外結構型商品交易通知書(包括交易確認書、提前出場(強制贖回)通知書、到期通知書、提前贖回通知書等文件)之寄送時間，並實踐無紙化的環保理念，本行預計於民國 108 年 4 月 1 日起，將境外結構型商品交易通知納入電子交易通知服務項目。

針對電子交易通知服務，為確保您能即時掌握資訊以及維護您的權益，提醒您務必留意以下事項：

- 如您在本行有留存電子信箱，本行將以電子郵件寄發您於本行承作之境外結構型商品相關電子交易通知至您留存於本行之電子信箱，且不另寄發紙本交易通知。
- 如您不欲接受電子交易通知服務，得隨時向本行申請取消或終止電子交易通知服務，如本行未接獲您不欲接受電子交易之通知，本行將視為您同意選擇接受本項服務。
- 請檢視您留存於本行之電子信箱是否有效且可使用，若無效或因其他因素致電子交易通知寄送失敗，本行仍將郵寄紙本通知書予您。若您指定之電子信箱有異動，請您立即通知本行辦理變更作業。
- 若您於本行未留存任何電子信箱資料，本行仍將維持寄送紙本交易通知予您。

若您欲變更電子信箱、取消/終止電子交易通知服務並恢復為紙本郵寄、或您欲使用此服務但尚未於本行留存電子信箱，可透過以下方式辦理：

1. 電話申辦：請您持有有效之電話銀行密碼，並致電本行 24 小時客服專線：0800-808-889、02-6612-9889，經密碼驗證正確後將由專人為您服務。
2. 臨櫃申辦：請您攜帶本人身分證明文件及原留印鑑，親洽星展銀行(台灣)各分行申請。

星展(台灣)商業銀行股份有限公司 敬上