

## 星展銀行客戶滿意度調查公告

親愛的客戶您好：

為了提供更優質的服務，本行委託益普索市場研究股份有限公司及 Customer Analytics Technologies Pte Ltd (CloudCherry) 公司進行客戶滿意度調查，藉著收集客戶意見，作為本行改善服務的參考依據，敬請撥空接受訪問及提供您寶貴的意見。

提醒您，在電話調查中我們並不會要求您透露個人的帳戶資料、帳戶餘額以及密碼。若是任何人以星展銀行市調名義要求您提供各項個人帳戶資料，請勿透露任何資訊，並立即與您往來的分行聯絡或電洽客服中心電話 02-6612-9889。

感謝您的配合。

星展銀行(台灣) 敬啟