



## 新加坡星展銀行創新採用雲端辦公室服務

### 率先導入 Office 365 打造全新銀行營運模式

台北 ( 2016 年 6 月 30 日 ) — 迎向數位金融時代，並積極打造創新的銀行營運模式，星展銀行宣布成為新加坡首家採用微軟最新雲端辦公室服務 Office 365 的銀行。透過數位科技，未來星展銀行的員工將能以更有效率及行動力的方式完成工作，改善流程，讓客戶與銀行往來過程變得更簡單，幫助客戶實現「輕鬆理財，盡享生活」的願景。

星展銀行率先採用雲端辦公室服務，除了響應新加坡政府「智慧國家 ( Smart Nation ) 」的概念外，更運用數位科技，翻轉銀行業的日常營運模式。尤其面對近年來 Fintech 的積極挑戰，星展銀行相信提供員工更強大有效率的數位工具，將能幫助他們更靈活地回應並滿足客戶的需求。

星展集團將由新加坡總部開始使用微軟 Office 365 系統，並逐步推廣到集團 18 個市場，計畫在未來星展集團 2 萬 2 千位員工，都可以採用這套系統。透過微軟 Office 365 的多項功能，未來星展員工將能隨時隨地，利用電腦、平板或智慧型手機等各種裝置工作。透過企業版 Skype 的視訊會議，節省時間，提升跨部門甚至跨地區的溝通效率。此外，企業社群平台 Yammer，則能幫助員工有更緊密的交流跟聯繫。而 Office 365 系統內含的 OneDrive 雲端儲存空間方案，擴充每位員工的儲存容量，讓處理公事更順暢。

IDC 國際資訊公司亞太區助理副總裁 Michael Araneta 指出：「根據研究觀察，在 2018 年，至少有 80% 的金融業者會採用雲端架構，協助營運作業<sup>1</sup>。像星展銀行這樣的亞洲區域型企業，將會成為業界領導者，在系統控管、資料管理等領域，都會成為領先同業的參考指標。」

星展集團資訊暨營運處主管 David Gledhill 表示：「過去幾年來，我們持續努力打造有利於金融科技發展的工作環境，並已有顯著進展，透過這樣的改變，讓客戶的銀行經驗更輕鬆無障礙。除了灌輸內部同仁數位化導向的思維與心態，我們認為提供員工完善的數位工具也很重要，可以幫助員工突破疆界，促進團隊合作，並提升效率與生產力，為客戶創造更多價值。」

新加坡微軟董事總經理 Jessica Tan 說：「微軟很高興此次能與星展銀行合作，共同在數位化旅程中努力，並陪伴星展銀行成為新加坡金融業率先採用雲端技術的領導者。相信這個

<sup>1</sup> IDC FutureScape: Worldwide Financial Services 2016 Predictions – APEJ Implications



創舉將會幫助星展銀行在其『亞洲最安全，亞洲最佳』的基礎上，打造更有效率及生產力的工作環境。同時透過改善銀行內部流程，星展銀行將能以更創新的方式，提供客戶服務與產品。」微軟 Office 365 系統嚴格符合全球及新加坡的最高資安標準，不僅保障客戶的個資安全，同時也符合主管機關相關規定。

近年來，星展銀行持續鼓勵員工擁抱數位思維，大膽嘗試，並且在實驗跟創新過程中學習。舉例而言，星展黑客松就是透過星展員工跟新創團隊的雙向合作與腦力激盪，發展出解決實際業務問題的解決方案。2015 年，超過 2 千位以上的星展集團員工，都接受數位化科技的相關學習訓練。除此之外，星展銀行也與新加坡科技研究局( A\*Star·Agency for Science, Technology and Research )，以及新加坡管理大學展開合作計畫，研發創新產品與服務。

星展集團持續投入於科技領域的革新，目的就是希望讓處理銀行事務變得輕鬆簡單，因此客戶可以花更多時間在享受個人生活，幫助客戶實現「輕鬆理財，盡享生活」的願景。

-完-

#### 關於星展銀行

星展集團是亞洲最大的金融服務集團之一，擁有超過 280 間分行，業務遍及 18 個市場。總部設於新加坡並於當地上市的星展集團，積極開拓亞洲三大成長區域，即大中華、東南亞和南亞地區。星展集團資本充裕，所取得的 AA-和 Aa1 信貸等級在亞太地區為銀行業最高評級。星展集團在亞洲的領導地位屢獲肯定，曾獲金融時報集團旗下刊物《銀行家》( The Banker ) 評選為「亞洲最佳銀行」，以及《全球金融雜誌》評選為「亞太區最佳銀行」；此外，星展集團於 2009 至 2015 年連續七年榮獲《全球金融雜誌》( Global Finance ) 評選為亞洲最安全的銀行。

星展集團在亞洲提供包括消費金融、中小企業及企業金融的全方位金融服務。生於亞洲、長於亞洲，星展集團洞悉在亞洲這個充滿活力的市場經營業務的秘訣，且持續領先市場，透過數位金融科技打造未來的銀行。星展集團深信與客戶建立長久的夥伴關係，以及透過支持社會企業來發揮社區正面影響力，落實亞洲式銀行服務。星展同時設立新幣 5 千萬基金會來進一步落實在新加坡及亞洲地區的企業社會責任。

星展集團於亞洲擁有廣泛的業務網絡，並著重員工溝通與授權，提供員工廣闊的發展機會。星展集團來自 40 多個國籍、總計 2 萬 2 千名的員工，每一位都充滿熱忱，堅守承諾，具備積極進取的「我做得到」精神。如欲了解更多詳情，請瀏覽 [www.dbs.com](http://www.dbs.com)

#### 關於星展銀行 (台灣)



星展集團於 1983 年進入台灣市場，透過持續推出多元產品與服務，擴大在台業務與客戶規模，展現深耕台灣市場的決心。在 2008 年，星展集團收購寶華銀行的良好資產，有效擴大在台營運規模，此次投資有助於星展銀行落實大中華市場的發展策略，強化星展集團在亞洲金融市場及財富管理業務的領導地位。

星展集團在台子行 - 星展銀行 (台灣) 於 2012 年 1 月 1 日正式營運，具體展現星展集團對台灣這塊市場的長期承諾。在此同時，星展銀行 (台灣) 榮獲惠譽信評和穆迪投資者服務公司授予在台金融機構之高度信用評等。星展銀行 (台灣) 將會在此穩健基礎上，提供在地且即時的金融服務，協助客戶掌握商機。欲知更多訊息，請上 [www.dbs.com.tw](http://www.dbs.com.tw) 網站。