星展環星匯 (GlobeSend) 條款及細則

本條款及細則適用於 GlobeSend App 及／或 GlobeSend 帳戶。視本行提供此服務的司法管轄區，可能尚有附加條款的適用。此等附加條款將規定於相關的當地管轄附約中。

貴客戶於 GlobeSend App 中提供的同意及申請並同意的事項，構成該等服務條款之一部分，且除法律另有規定者外，此等同意及協議將與書面條款具有同等效力。

1. GlobeSend App 和 GlobeSend 帳戶使用須知

(a) 使用 GlobeSend App 前，貴客戶需要提供電子郵件及電話號碼進行註冊。本行將透過提供的資料與貴客戶聯繫。貴客戶必須設定密碼才能使用 GlobeSend App。貴客戶可以在 GlobeSend App 變更密碼。

(b) 特定服務與功能，包括進行交易，會需要貴客戶申請 GlobeSend 帳戶。在此類情況下，GlobeSend App 會引導貴客戶建立 GlobeSend 帳戶。

2. GlobeSend 帳戶開戶條件

2.1. GlobeSend 帳戶

(a) 貴客戶的 GlobeSend 帳戶只能透過 GlobeSend App 使用。貴客戶得透過該帳戶存款並以不同貨幣進行轉帳或匯款。除在適用的當地管轄附約中另有指明外，貴客戶的 GlobeSend 帳戶與貴客戶在星展銀行集團成員開立的任何其他銀行帳戶或錢包是分開的。貴客戶的 GlobeSend 帳戶只能為貴客戶自己的利益使用。

(b) ***若貴客戶以個人身分註冊，***根據貴客戶的出生年份，貴客戶必須為成年人，並且是服務提供所在管轄區域的居民。

(c) ***若貴客戶以企業（包括獨資及合夥）身分註冊，***貴客戶必須在服務提供所在管轄區域設立登記，並具簽訂本協議的能力。作為註冊流程的一部分，貴客戶尚須提供本行所要求的有權代表人（每位有權代表人應已成年）資訊。

(d) 若貴客戶的有權代表人有任何變動，貴客戶應至少在 14 天前通知本行。本行將在更新紀錄後根據新有權代表人的指示辦理。

2.2. 貴客戶的指示

(a) 本行僅會依據貴客戶（若貴客戶為自然人）或貴客戶有權代表人（若貴客戶為企業）的指示辦理。

(b) 然而，若由於法院命令、影響貴客戶業務的法律程序（如清算或接管）或其他法律或主管機關指令，要求本行將他人視為貴客戶的有權代表人，本行得按照該他人的指示辦理。

(c) 本行就以電話、臨櫃、以傳真、電子通訊、本行的數位管道（包括 GlobeSend App）或其他任何方式接受指示，有絕對的決定權。本行將告知貴客戶本行接受透過何種方式作出指示。貴客戶授權本行依照透過此等方式所作出的指示辦理。

(d) 貴客戶有責任確保貴客戶及貴客戶的有權代表人（如有）作出的所有指示均及時、正確、充分且完整，貴客戶或第三方（包括第三方服務提供商）提供的任何資料均視為此等指示之一部分或與此等指示一併提供，本行無須驗證任何指示或任何此等資料的正確性、充分性或完整性。貴客戶同意本行接收任何人士使用貴客戶的數位動態密碼器、PIN 碼或使用者帳號或電子簽名提供的或由貴客戶系統傳輸的指示（即使本行可能無法驗證該等指示是否與貴客戶及／或貴客戶有權代表人的安全裝置或編碼相關）均已獲貴客戶授權。所有提供予本行的指示都是不可撤銷的。

(e) 除作為帳戶持有人的貴客戶外，本行無需與任何可能對貴客戶的 GlobeSend 帳戶有利益之人士往來。

3. GlobeSend 帳戶提供的服務

貴客戶只能為合法目的使用貴客戶的 GlobeSend App 及 GlobeSend 帳戶。

3.1. GlobeSend 帳戶允許的用途

(a) 貴客戶可以存入和使用 GlobeSend 帳戶的款項，並使用貴客戶的 GlobeSend 帳戶收受來自其他銀行帳戶或 GlobeSend 帳戶的轉帳或匯入匯款，以及向其付款。本行將在 GlobeSend App 中告知貴客戶可以使用的特定方法、本行支援的司法管轄區、支援的貨幣以及任何其他限制。

(b) 本行將根據貴客戶提供的資訊執行轉帳或匯款，因此貴客戶必須確保貴客戶提供的任何資訊都是正確、完整及最新的。本行得不處理任何缺漏細節的交易。

(c) 根據貴客戶或本行的所在地，某些功能可能無法使用，或可能有不同的限制或資格要求。

3.2. GlobeSend 帳戶申請須知及禁止的用途：

(a) 若貴客戶是自然人，貴客戶不得將貴客戶的 GlobeSend 帳戶用於任何商業或商業活動。

(b) 若貴客戶是企業，貴客戶不得將貴客戶的 GlobeSend 帳戶用於個人事務。

(c) 對於所有客戶而言，貴客戶不得將貴客戶的 GlobeSend 帳戶用於以下目的：

(i) 使用貴客戶的 GlobeSend 帳戶作為擔保；

(ii) 替任何第三人或代表任何第三人進行交易；或

(iii) 從事任何非法或詐欺行為。

3.3. 處理貴客戶的交易

(a) 本行可以透過本行選擇的任何方法、管道或中介處理貴客戶的交易，例如 SWIFT、往來銀行、清算系統或支付網路。

(b) 貴客戶授權本行向第三方服務提供商或受款方的銀行發送指示及其他資訊，以完成貴客戶的交易。

(c) 國際匯出匯款交易應遵循收款地及本行所在司法管轄區的法律、規則及法規，並可能因此導致貴客戶的交易有延遲或取消之情形。本行也可能需要限制此類國際匯出匯款的金額。貴客戶得於以下第 3.8 條（*本行處理貴客戶交易的方式*）及第 3.9 條（*暫停、拒絕或取消交易*）相關條款中取得更多資訊。

(d) 進行國際匯出匯款時，除貴客戶要求本行或付款地或收款地的法律要求本行之情形外，本行原則上不會將該等資金換匯成收款地貨幣。

(e) 若國際匯出匯款已由本行的國外往來銀行成功完成，本行無需進行任何退款。只有在本行收到國外往來銀行確認匯出匯款已取消的通知後，本行才可能同意退款。退款金額將為國外往來銀行實際退款的金額，並且（如適用）將按本行退款當時的匯率計算。

3.4. 轉帳/匯款

(a) 貴客戶可以使用 GlobeSend App 中規定的任何可接受方法及有支援的貨幣從貴客戶的 GlobeSend 帳戶進行轉帳及匯款。

(b) GlobeSend 帳戶允許貴客戶持有多種幣別之存款。因此，當貴客戶使用 GlobeSend 帳戶轉帳或匯款時，貴客戶必須選擇用於付款的幣別（「選用貨幣」）。若貴客戶轉帳或匯款的幣別與選用貨幣不同時，本行將按本行現行匯率將資金進行換匯。可使用的貨幣及匯率得在 GlobeSend App 中找到，此等資訊僅在貴客戶確認轉帳或匯款前，GlobeSend App 所指定的期限內有效。

(c) 若貴客戶在本行的截止時間、處理時間或營業時間後進行換匯或轉帳及匯款，顯示的將是參考匯率。在此情況下，本行只會在次一營業日處理轉帳及匯款指示，並使用當時的匯率執行轉帳及匯款指示

(d) 貴客戶必須確保帳戶中有足夠的餘額支付所有的轉帳及匯款。餘額不足可能產生費用、貴客戶之交易被拒、或 GlobeSend 帳戶透支。

(e) 若貴客戶的 GlobeSend 帳戶沒有足夠的餘額，而本行允許或已經從貴客戶的 GlobeSend 帳戶進行轉帳及匯款或取款，貴客戶的 GlobeSend 帳戶將會透支。如果貴客戶的 GlobeSend 帳戶出現透支，貴客戶應在收到要求後立即支付所有透支金額以及任何按本行費率計算的利息及任何其他費用。若未在同一營業日支付透支金額，將產生利息及其他費用。

3.5. 匯入匯款

(a) 貴客戶的 GlobeSend 帳戶可以收受以 GlobeSend App 上顯示的貨幣及方式存入的匯入匯款。若有人以本行不接受的貨幣向貴客戶匯款，本行得按現行匯率將該貨幣兌換成本行接受的貨幣。本行得對某些存款方式收取費用。本行將根據本行的一般業務慣例決定此等款項存入貴客戶的 GlobeSend 帳戶的日期。

(b) 本行只有在收到資金後才會存入貴客戶的 GlobeSend 帳戶。若本行事先將款項存入貴客戶的帳戶，則係以收到資金為條件；若未收到資金，本行將自貴客戶的 GlobeSend 帳戶扣除。

3.6. 錯誤交易

若貴客戶的 GlobeSend 帳戶遭錯誤存入資金或匯入匯款款項，本行得立即扣除相關資金，而無需通知貴客戶。本行會儘快通知貴客戶。若貴客戶已經使用了這些資金，貴客戶必須立即歸還。

3.7. 利息給付

根據貴客戶的 GlobeSend 帳戶所在地，貴客戶帳戶中的款項可能會獲得利息。更多資訊，請參閱適用的當地管轄附約。

3.8. 本行處理貴客戶交易的方式

(a) 本行會儘快處理貴客戶的**交易**，但不保證**交易**的時間或是否完成。交易可能會因各種因素而失敗或出現延遲、扣款或撤銷，例如：

(i) 本行認為收到的指示不真實或與貴客戶的資料不符，或本行認為指示不清楚、不明確、有疑慮、有衝突、不正確、不完整或未經授權；

(ii) 本行或其他任何與交易相關者的截止時間、處理時間或營業時間；

(iii) 適用於該交易的任何司法管轄區或主管機關的法律、法規、制裁或政策，或星展銀行集團（包括其任何成員）的任何政策；

(iv) 本行暫停或停止向貴客戶提供 GlobeSend 帳戶的任何服務或功能；

(v) 交易所涉及的貨幣或資金的可取得性、可匯兌性或可移轉性；

(vi) 本行或任何他人可能對交易進行的核驗、審查或盡職調查；

(vii) 可能影響本行或其他任何與交易相關者的系統、網路或通訊的錯誤、故障、干擾或中斷；或

(viii) 本行無法控制的任何其他情況。

(b) 貴客戶瞭解並接受，轉帳或匯款所涉及的匯率可能會在貴客戶發出指示後發生重大變化，本行得在不通知貴客戶或獲得貴客戶任何進一步指示的情況下，使用新的匯率進行交易。本行有權（但無義務）暫停交易，並在 GlobeSend App 中通知貴客戶新的匯率。若本行有通知，貴客戶得確認貴客戶是否同意使用新的匯率，或取消交易。

3.9. 暫停、拒絕或取消**交易**

(a) 本行得在不通知貴客戶的情況下，以任何理由暫停、拒絕、撤銷或取消貴客戶的轉帳或匯款交易。這些原因可能包括以下情況：

(i) 貴客戶的交易指示超出本行設定的任何限額；

(ii) 貴客戶的交易違反或涉嫌違反任何法律、法規、制裁或**本行的內部政策**；

(iii) 貴客戶的交易受到本行或任何他方的任何限制、凍結或扣留；

(iv) 貴客戶的交易幣別非本行或受款人的受款機構所得接受的貨幣；

(v) 貴客戶的交易有涉及詐欺、可疑的或未經授權的（或本行認為是未經授權的）之虞；

(vi) 貴客戶 GlobeSend 帳戶餘額不足支付轉帳或匯款所需之金額，包括不足支付將資金匯兌為轉帳或匯款所需相關結匯金額之情形；

(vii) 貴客戶的交易指示不完整、不明確或不一致，或內含不完整、不明確或不正確的資訊；或

(viii) 本行在處理貴客戶的交易時遇到任何技術、操作或網路問題。

(b) 如果貴客戶的交易被拒絕、**暫停**、撤銷或取消，本行會嘗試通知貴客戶該等情形及理由。然而，在某些情況下本行可能無法通知貴客戶，例如法律不允許、出現本行無法控制的情況或通知將損害本行的安全或利益等。

3.10. **交易**未被處理或延遲之賠償

本行不對因任何上述因素導致交易有任何延遲、減少'、損失、暫停、撤銷、拒絕或取消之情形負責。本行也不對本行或其他任何與交易相關者收取的任何費用、收費或稅款負責。該等費用、收費或稅款將由貴客戶負擔。

3.11. 外匯管制或其他法律限制

(a) 某些貨幣受到外匯管制或其他法律限制，或在本行無法控制的情況下（本行稱之為「**受限制貨幣**」）。此等貨幣面臨可兌換性、可轉讓性及匯率相關的風險。本行有權決定哪些貨幣屬於受限制貨幣。

(b) 對受限制貨幣的限制可能會影響本行處理涉及此等貨幣之轉帳或匯款的能力。本行得：

(i) 暫停、終止、撤銷或拒絕執行涉及受限制貨幣的指示或交易；

(ii) 修改關於受限制貨幣的條款，以符合本行必須遵循的法律、協議或政策；

(iii) 向相關主管機關報告該等交易及資訊；或

(iv) 對涉及受限制貨幣的交易設定條件。

(c) 若本行沒有足夠的受限制貨幣或轉帳受到限制，本行將不會以受限制貨幣向貴客戶（如果是匯入匯款）或貴客戶欲支付的個人或企業進行匯款交易。貴客戶授權本行得以其他貨幣向貴客戶或貴客戶欲支付的個人或企業辦理匯款，此等貨幣將由受限制貨幣以本行的現行匯率兌換而來。

(d) 在受限制貨幣之交易受到限制的情況下，轉帳或匯款或退還受限制貨幣將於限制解除且本行收到該等資金（支付予貴客戶之情形）或該等資金退還予本行（貴客戶支付之情形）後進行。

4. 收費

4.1. 貴客戶需要支付之費用

(a) 有關適用的本行相關費用及收費，請參閱當地管轄附約。

(b) 進行國際匯出匯款時，第三方服務提供商（例如往來銀行、清算系統或支付網絡）可能會收取本行無法決定的佣金、費用或手續費，且此等費用應由貴客戶或收款人另外支付或從支付給收款人帳戶的資金中扣除。此等第三方服務提供商可能會在進行付款前將款項匯兌為其自選貨幣。

(c) 貴客戶有責任支付與貴客戶帳戶或相關服務有關的任何其他方（如稅務機關）或依據應適用的稅務合規要求可能徵收的任何費用、收費或稅款。

(d) 本行可能會同意貴客戶以非當地貨幣支付費用或手續費。在本行同意的情況下，適用的費用和手續費將根據當地貨幣規定的費用計算，並以本行在相關時間確定的當時匯率兌換成支付費用或手續費所需之貨幣。

(e) 本行可能會從貴客戶的 GlobeSend 帳戶中扣除此等費用、收費或稅款，或扣除、保留或預扣應付予貴客戶的款項以抵銷貴客戶應付予本行之此等費用、收費或稅款。在前述過程中，本行得使用本行的現行匯率，將貴客戶帳戶中的任何資金或本行應付予貴客戶的資金兌換成此等費用、收費或稅款的貨幣。本行可能不會在採取此類行動前通知貴客戶，並且不會對貴客戶因扣除、保留、扣繳或支付押金而可能產生的任何損失或增付金額承擔責任。

(f) 在不影響第 13.9(c)條（*抵銷*）規定的前提下，本行有權從貴客戶的 GlobeSend 帳戶中扣除貴客戶積欠本行或任何星展銀行集團成員的任何款項（均不論是立即到期還是之後到期），並可隨時行使此項權利，無需事先通知（即使這會導致貴客戶的帳戶透支）。本行將在行使此項權利後，於合理可行的情況下儘快通知貴客戶。本行亦可合併或整合貴客戶在任何其他星展銀行集團成員持有的全部或任何帳戶。若本行需就任何待扣除款項進行換匯，本行將使用本行的現行匯率計算。

5. 貴客戶的責任

5.1. 貴客戶的密碼 – 請不要向任何人透露！即使是本行！本行絕對不會要求貴客戶提供貴客戶密碼。

(a) 貴客戶有責任防止未經授權使用貴客戶的 GlobeSend 帳戶及 GlobeSend App。

(b) 本行有權將透過 GlobeSend App 收到的任何指示視為已獲得貴客戶的授權。因此，貴客戶應妥善保管貴客戶的帳戶資訊，如貴客戶的帳戶、使用者帳號、密碼、數位動態密碼器、PIN 碼、安全裝置或生物識別憑證。貴客戶不得與任何人共享上述帳戶資訊，或允許未經授權的使用，或未經貴客戶的許可而使用貴客戶的帳戶。貴客戶另應確保貴客戶用於使用 GlobeSend App 及相關服務的設備安全且沒有病毒或惡意軟體。

(c) **如果貴客戶懷疑或發現貴客戶的 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶存在任何未經授權、非法或詐欺性活動，或是如果貴客戶懷疑或發現貴客戶的 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶已被盜用，貴客戶必須立即通知本行並中止使用貴客戶的 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶**。

(d) 貴客戶必須向本行提供本行可能需要的所有相關資訊，並遵守本行的指示。為幫助本行進行調查，本行可能需要貴客戶向相關主管機關報告任何此類活動或交易。

(e) 貴客戶亦應妥善保管 SMS OTP 簡訊動態密碼、數位憑證或其他供本行驗證貴客戶身分的工具。

(f) 當貴客戶輸入錯誤密碼次數過多時，本行將自動暫停貴客戶使用貴客戶的 GlobeSend 帳戶及 GlobeSend App 上提供的任何服務。貴客戶可參考當地管轄附約，了解如何恢復使用貴客戶的 GlobeSend 帳戶。

5.2. 貴客戶的交易活動

(a) 貴客戶必須隨時注意貴客戶的 GlobeSend 帳戶餘額。

(b) 貴客戶的 GlobeSend 帳戶沒有實體存摺。電子對帳單將經由 GlobeSend App 提供予貴客戶查看，或每月透過電子郵件發送予貴客戶。

(c) 貴客戶在 GlobeSend 帳戶進行交易後，本行得透過 GlobeSend App 或電子郵件通知貴客戶交易結果。

(d) 貴客戶亦可透過 GlobeSend App 查看交易狀態。貴客戶若擬查詢任何交易的狀態，貴客戶得使用 GlobeSend App 中提供之任何方式查詢。

(e) 貴客戶有責任即時檢查每份對帳單及每筆交易，如果有任何錯誤的交易或在貴客戶不知情或未經貴客戶授權的情況下進行的交易，或任何不正確的紀錄，請立即通知本行。某些司法管轄區會規定貴客戶必須通知本行的期限，詳情請查看適用的當地管轄附約。如果貴客戶未通知本行，交易將被視為終局且確定的，貴客戶將受到該交易的拘束。

6. 使用 GlobeSend App 時應注意的其他事項

6.1. 電子通訊及電子簽章

(a) 本行可能會記錄或監控與貴客戶之間及／或與貴客戶有權代表人（若有）之間的所有通訊。這包括電話及電子通訊。本行可能會出於各種目的保存及使用此類紀錄，包括教育訓練、檢查指示、核驗身分、確保本行達到服務標準，或在任何訴訟中作為證據。若貴客戶是一家企業，則貴客戶同意取得貴客戶有權代表人任何必要的同意，並將此類紀錄通知貴客戶有權代表人。

(b) 本行可通過 GlobeSend App、電子郵件或使用本行的數位管道或任何其他電子媒介向貴客戶發送任何帳戶對帳單、確認、信件、表格、通訊、通知、通告、報告或其他書面通訊。貴客戶同意此類電子通訊與實體方式發送的通訊具有同等效力。因此，貴客戶不能主張此類通訊無效或本行未履行向貴客戶發送此等通訊的義務。

(c) 貴客戶承認並同意，在本行提供或允許或接受的情況下，貴客戶及／或本行可以使用電子簽名及／或電子公司印章（如適用）以電子方式簽署本協議、相關當地管轄附約及任何其他相關文件，並作為貴客戶有意受該等文件法律拘束的決定證據。電子簽名／印章的形式由本行決定（例如使用指定的電子簽名平臺）。本行得額外要求貴客戶使用由數位憑證或其他安全程序支援的安全電子簽名來簽署某些數位交易。當貴客戶這樣做時，本行將同意貴客戶的使用，並視為貴客戶已同意該數位交易，貴客戶簽署的安全電子紀錄為真實且未被修改的。

(d) 在某些司法管轄區，當地管轄附約將提供貴客戶更多詳細資訊，說明在服務提供所在管轄區域如何處理電子簽章及電子通訊。請參閱該附表以瞭解更多詳情。

6.2. GlobeSend App 之使用

GlobeSend App 及其相關服務的使用係在「可用的情況下提供」的基礎上提供。雖然本行將盡最大努力確保貴客戶可以使用 GlobeSend App，但本行得出於各種原因隨時暫停貴客戶對 GlobeSend App 的使用，包括修復問題或導入新功能。對於任何 GlobeSend App 的服務中斷，本行將盡力提前通知貴客戶。

6.3. 認證

(a) 本行可能會要求貴客戶使用數位動態密碼器、數位憑證、一次性 PIN 碼、安全碼或任何其他安全機制對貴客戶或貴客戶的有權代表人（如有）進行身分驗證。如果貴客戶同意使用生物識別憑證（無論是由本行或第三方產生），未經授權的第三人有可能使用貴客戶的生物識別憑證進入任何設備或應用程序，並在貴客戶不知情或未經貴客戶同意的情況下向本行發送指示。

(b) 在法律允許的情況下，貴客戶可以指示本行將貴客戶的憑證及個人資料提供給本行支援的第三人，以便在其平臺上進行身分驗證、授權和即時註冊。這可能包括出於身分管理目的，提供有關貴客戶或貴客戶的有權代表人（如有）的職位及授權的資訊。

(c) 本行可接受使用第三方安全裝置（包括基於生物特徵的安全裝置）使用本行的數位管道與相關服務，但應符合本行可能不時通知貴客戶的任何其他要求。貴客戶應自行遵守第三方安全裝置的使用條款。

6.4. 本行會通知貴客戶更新嗎？

貴客戶可以從 Apple App Store 或 Google Play Store 下載應用程式以使用 GlobeSend App（以下簡稱「**應用程式**」）及其軟體更新。貴客戶必須取得必要的同意才能安裝、設定及將應用程式與貴客戶的系統整合，並遵守適用於應用程式的任何其他條款。貴客戶有責任確保貴客戶的應用程式為最新版本。本行將通過應用程式本身或本行選擇的其他方式向貴客戶發送與貴客戶取得及使用 GlobeSend App 以及相關服務更新有關的推播通知。

6.5. GlobeSend App 中的第三方網站

GlobeSend App 可能包含第三方網站的連結或包含由第三方服務提供商提供的任何內容（包括行銷資料）。貴客戶需自行承擔進入這些網站的風險。本行無法控制第三方網站上建立或發佈的內容。該等連結並不構成本行對該第三方服務或內容的認可或驗證，且貴客戶不得要求本行對貴客戶的使用或這些第三方網站上的資訊負責。

6.6. 紀錄

(a) 除非存在明顯錯誤，否則本行的紀錄具有決定性，本行對本協議項下或與任何轉帳或匯款或交易相關的費率、價格或金額的計算或決定具有決定性。

(b) 本行的所有紀錄在任何訴訟、求償或程序中均可作為主要證據，並不需提出正本，並且不能僅僅因為這些紀錄係以電子形式作成及／或列出，或由電腦系統生成或輸出而被質疑。

7. 本協議修訂

(a) 本行得隨時更新本協議中的條款。本行通常會通過電子郵件、網站更新或其他方式提前通知貴客戶。提前通知的期限可能因修改的類型而異。請查看適用於貴客戶的當地管轄附約以瞭解更多詳情。

(b) 修改將於通知中所記載的日期生效。繼續使用 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶即表示貴客戶接受該等修改。在某些情況下，由於法律或監管原因，可能需要立即修改，本行可能無法提前通知。

8. 機密資訊與資料的揭露

8.1. 分享貴客戶的資料

(a) 貴客戶允許本行得與星展銀行集團其他成員及第三人分享貴客戶的資訊（包括貴客戶的企業資訊及貴客戶在申請過程中提交給本行的任何相關人員的資訊（如（如適用）貴客戶的股東、經理人、員工、董事、受益人、被授權人及/或代理人及/或貴客戶所屬公司集團的任何成員及／或其股東、經理人、員工、董事、受益人、被授權人、代理人或受款人，以及貴客戶的 GlobeSend 帳戶及 GlobeSend App 的使用以及貴客戶的交易），以提供服務、滿足星展銀行集團的營運、行政及風險管理要求，以及法律遵循。這包括本行的合作夥伴、代理人、外部稽核員、保險公司、監管機構、受讓人及受移轉人、服務提供商及複委託機構、信用機構以及與貴客戶進行交易的任何人。

(b) 貴客戶允許本行可以根據法律、法規、法院或仲裁命令的要求，或為了執行或保護本行的權利分享資訊。貴客戶允許本行可以在必要時與貴客戶授權的人分享資訊以對爭議或求償進行調查。

(c) 貴客戶允許本行可以根據其他協議分享貴客戶的資訊，不受接收方所在地的個人資料保護法限制。這並不限制在其他協議中本行可以分享資訊的權利。

(d) 本行可能會要求貴客戶提供進一步的文件及資訊，以便本行提供服務，在此情形本行會與貴客戶聯繫。貴客戶必須配合並提供本行為上述目的、為遵循法律，或為核實貴客戶身分（或貴客戶相關人員的身分，如貴客戶董事及股東（如有）或受款人）、資格或交易，而隨時要求提供的任何資訊或文件。

(e) 請參閱相關的當地管轄附約以瞭解是否有其他有關揭露機密資訊及資料的附加條款，亦適用於貴客戶。

8.2. 處理貴客戶提供之個人資料

本行可能會蒐集及持有有關貴客戶及貴客戶的有權代表人（如有）及相關人員的個人資料，例如（如適用）貴客戶的股東、經理人、員工、董事、受益人、被授權人及／或代理人及／或貴客戶所屬公司集團的任何成員及／或其股東、經理人、員工、董事、受益人、被授權人、代理人或受款人。貴客戶向本行保證就本行蒐集、使用及揭露此等個人資料已獲得這些人士的同意。這些資料可能會被使用及揭露，以提供服務、滿足星展銀行集團的營運、行政及風險管理要求，以及遵循法律、法規或司法要求。這些資料也可能被用於或揭露予第 8.1 條（*分享貴客戶的資料*」所規定的目的或人員。貴客戶確認貴客戶為上述目的提供這些資料是合法的。由於各國對個人資料的處理可能有所不同，請參閱當地管轄附約中有關「機密資訊與資料的揭露」之條款部分以瞭解更多資訊。

9. 遵守規則

9.1. 本行將遵守

(a) 本行、星展銀行集團成員以及與本行合作的第三方應遵守所有適用的法律及法規，包括洗錢防制、反賄賂、反腐敗、制裁及資恐防制的法律及規定，以及任何清算、結算或支付系統的規章制度。若本行認為自身或合作方可能違反這些法規或本行的相關內部政策，本行可能會拒絕、暫停或延遲交易或服務，或採取本行認為適當的任何其他行動。

(b) 此外，對於任何法院、仲裁庭或主管機關要求本行遵守或期望本行遵守的命令、仲裁判斷、判決或要求，或本行善意的認為本行應該遵守的命令、仲裁判斷、判決或要求，本行可以直接採取行動而無需進一步詢問。

9.2. 貴客戶需遵守

(a) 在使用 GlobeSend App 及貴客戶的 GlobeSend 帳戶時，貴客戶：

(i) 必須遵守與貴客戶的帳戶及服務相關的所有適用法律及規定，包括與稅、外匯或其他事項相關的法律及規定；

(ii) 必須確保貴客戶及（若貴客戶以企業名義申請）貴客戶的關係企業以及貴客戶或其董事、經理人或員工遵守所有洗錢防制、反賄賂、反腐敗及資恐防制的法律、規定及制裁措施。

(iii) 必須確保貴客戶或（若貴客戶以企業名義申請）貴客戶的關係企業或貴客戶或其董事、經理人或員工均未受到制裁，未收到或知悉針對貴客戶的任何涉及制裁的控訴、訴訟或調查，或受到制裁的任何限制或拘束；

(iv) 必須確保貴客戶或（若貴客戶以企業名義申請）貴客戶的關係企業或貴客戶或其董事、經理人或員工不會使用 GlobeSend 帳戶收受或移轉任何資金給任何受制裁的實體或用於受制裁的商業活動；

(v) 應即刻向本行提供本行及本行的第三方服務提供商為向貴客戶提供或繼續提供任何相關服務而合理需要且形式及內容令本行及本行的第三方服務提供商滿意的所有文件、資料和授權。若貴客戶提供予本行及本行的第三方服務提供商的任何文件、資料或授權有任何變更，貴客戶應即刻通知本行並提供本行佐證此等變更的文件和證明；

(vi) 若貴客戶的個人資料或聯繫方式（如姓名、地址、電話號碼、電子郵件或身分證明文件（包括貴客戶的簽名樣式））有任何變更或有任何情形可能導致變更，貴客戶必須及時通知本行。如果貴客戶的稅務狀況、居住地或公民身分發生任何可能影響貴客戶帳戶或有關服務的變更時，貴客戶也必須通知本行；且

(vii) 必須應要求及時向本行提供本行可能合理要求的所有資訊及文件，以遵守所有適用法律、規定及規章，包括稅務合規要求、洗錢防制、反賄賂、反腐敗、制裁及資恐防制法規，以及任何清算、結算或支付系統的法規及規章，或為決定貴客戶的稅務狀況。

(b) 貴客戶向本行聲明並保證，當貴客戶使用 GlobeSend App 及貴客戶的 GlobeSend 帳戶時：

(i) 若貴客戶以企業名義申請，貴客戶是合法設立、註冊或組織的企業，並且根據貴客戶設立、註冊或組織司法管轄區的法律為有效存在且信譽良好；

(ii) 若貴客戶以企業名義申請，根據貴客戶的公司章程、合夥協議或其他公司文件，貴客戶有能力簽署本協議、使用 GlobeSend App 及 GlobeSend 帳戶（包括任何相關服務）、向本行發出指示、並以數位方式接受及／或簽署本協議及其任何部分。貴客戶並且已獲得所有必要的同意及授權；及

(iii) 貴客戶提供給本行的所有文件及資訊都是真實、完整及正確的，不具任何誤導性。

9.3. 稅務合規

(a) 為了遵守相關稅務合規要求（包括美國外國帳戶稅收遵從法（Foreign Account Tax Compliance Act） 和共同申報準則（Common Reporting Standard））， 貴客戶同意星展銀行集團成員得： (i) 自貴客戶蒐集資料； (ii) 向主管機關報告；及 (iii) 從支付予貴客戶的款項中扣繳稅費。

(b) 貴客戶應全力配合本行為遵守任何應適用的稅務合規要求而進行的任何調查及詢問。

10. 暫停及關閉貴客戶的 GlobeSend 帳戶

10.1. 本行可能暫停或終止貴客戶 GlobeSend 帳戶的原因

(a) 若本行有理由，本行可以隨時暫停、限制或終止貴客戶的 GlobeSend 帳戶或相關服務，例如在以下情況：

(i) 貴客戶違反本協議或與本行簽訂的任何其他協議；

(ii) 貴客戶向本行提供虛假、不完整或誤導性的資訊或文件；

(iii) 貴客戶涉及任何非法、詐欺或可疑活動；

(iv) 貴客戶成為無償債能力、破產或受到任何法律或監管行動的制約；

(v) 貴客戶對本行或本行的客戶構成信用、聲譽或營運風險；

(vi) 貴客戶對帳戶或本行服務的使用已經違反或將違反法規或本行的內部政策；

(vii) 本行認為本行無法在不違反任何適用法律、規定或本行內部政策的情況下繼續向貴客戶提供帳戶或本行的服務；

(viii) 系統維護或改善或網路無法使用；

(ix) 本行受任何法律、法院、監管機構或主管機關要求或請求；

(x) 若貴客戶 GlobeSend 帳戶在本行指定的時間內沒有任何交易或活動；或

(xi) 不論基於任何原因，本行決定終止或撤銷帳戶或服務。

(b) 除法律不允許或出現本行無法控制的情況外，本行將嘗試提前通知貴客戶任何此類行動。除法律不允許或告知會損害本行的安全或利益外，本行也會嘗試告知貴客戶本行採取行動的原因。

(c) 若本行關閉貴客戶的 GlobeSend 帳戶，貴客戶必須向本行支付貴客戶積欠本行的任何未付款項。本行將在扣除貴客戶積欠本行的任何費用、收費或債務後，向貴客戶支付貴客戶帳戶中的任何餘額。本行可以根據現行匯率，以本行選擇的任何貨幣向貴客戶付款。本行也可以經由郵寄銀行支票或本行認為合適的任何其他方式向貴客戶付款。

10.2. 貴客戶終止 GlobeSend 帳戶

貴客戶可以隨時要求終止貴客戶的 GlobeSend 帳戶。請參閱適用的當地管轄附約以瞭解如何終止貴客戶的 GlobeSend 帳戶以及處理貴客戶要求的預計時程。貴客戶瞭解本行所提供之時程僅為預計時程，本行可能需要更多時間處理貴客戶的要求。

10.3. 本行暫停或終止貴客戶的 GlobeSend 帳戶

(a) 若本行暫停或終止與貴客戶 GlobeSend 帳戶相關的任何服務，本行無需（但本行得選擇）處理已向本行發出之與貴客戶 GlobeSend 帳戶相關的指令。

(b) 如本行選擇履行或處理的任何已經發出的指示，貴客戶在本協議下的義務將繼續適用。

(c) 當貴客戶與本行往來關係終止時，包括貴客戶的 GlobeSend 帳戶終止時，本行得停用貴客戶使用 GlobeSend App 的權限。

11. 保護本行避免遭受損失

貴客戶必須補償本行因貴客戶使用本行的服務而遭受的任何損失，包括未經授權的交易、詐欺、錯誤或違反法律或本協議的行為（除非係因本行的重大過失或詐欺行為所造成）。貴客戶亦應向本行償付因可能發生的任何貨幣匯兌而產生的任何額外費用、支出或損失（除非直接可歸責於本行者）。貴客戶亦應承擔使用數位服務及數位管道（包括資訊通訊或傳輸）、第三方管道、服務提供商及安全機制的相關風險，並且貴客戶同意全額補償本行因使用此類數位服務、數位管道、第三方管道、服務提供商及安全機制而遭受的任何損失。

12. 發生錯誤時本行的責任

12.1. 本行應負責的情況

有關於本行在本協議下對貴客戶所負的義務，貴客戶只能向開立 GlobeSend 帳戶的相關星展銀行集團成員求償，貴客戶不得向任何其他星展銀行集團成員採取任何措施求償。

12.2. 本行不承擔責任的情況

(a) 除第 3.10 條（*交易未被處理或延遲之賠償*）所述之情形外，本行亦不對貴客戶或其他人因以下原因而遭受的任何損失負責：

(i) 第 11 條（*保護本行避免遭受損失*）所列出的任何情況；

(ii) 因遵守本協議、法律、法院或仲裁庭命令或其他無法避免的事件或本行無法控制的事件而造成的延遲；

(iii) 透過任何方式（如經由 GlobeSend App 或其他數位管道）使用任何通訊，或第三方服務或系統（包括結算或清算系統及第三方安全機制）的問題，或任何資訊傳輸的延遲、遺失或故障；

(iv) 在法律允許的範圍內，倘任何交易、要求、指令或指示非因本行或第三方服務提供商之故意或過失未能執行；

(v) 貴客戶在使用 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶（或任何相關服務）時，貴客戶所依賴的資訊；

(vi) 貴客戶將資金轉給錯誤的受款人；

(vii) 貨幣價值損失，無論是因為匯率變動或是其他原因；

(viii) 貴客戶安裝 GlobeSend App 的設備遭未經授權使用、遭駭客入侵、遭竊或遺失；

(ix) 貴客戶未遵守本協議或適用法律或規定；

(x) 任何第三方服務提供商或第三方銀行（星展銀行集團成員除外）或其任何員工、代表人或代理人的履行或任何行為或不行為；

(xi) 貴客戶的 GlobeSend 帳戶或 GlobeSend App 遭詐欺、非法或未經授權的使用，無論貴客戶是否有過失；或

(xii) 退款（或未退款）。

(b) 本行不對任何業務損失、商譽損失、機會損失、資料損失、收入損失、預期節省費用損失、數據遺失、任何設備（包括軟體）價值損失或利潤損失，或非直接的、間接的、特定的、經濟上的或懲罰性的損失或損害負擔責任。本行不對第 12.2 條（*本行不承擔責任的情況*）中規定的損失負擔責任，即使本行已被告知可能產生此類損失。

(c) 但請貴客戶放心，如果法律不允許，本行不會排除或限制本協議下的任何責任。

13. 其他法律事項

13.1. 保持聯繫：

本行將使用本行紀錄中最新聯繫方式，透過電子郵件、簡訊、應用程式通知等方式與貴客戶聯繫。請及時更新這些資訊。貴客戶有責任及時查看本行的聯繫訊息。

13.2. 轉讓及移轉：

貴客戶不得轉讓或移轉本協議下的任何權利或義務。貴客戶同意本行可以轉讓或移轉本協議下的全部或任何權利及義務，而無需事先通知貴客戶或取得貴客戶的同意

13.3. 語言：

除適用的當地管轄附約中另有規定者外，若本協議被翻譯成英文以外的其他語言，且兩者之間存在任何差異或不一致，則應以英文版本為準。

13.4. 獨資：

(a) 若貴客戶是獨資經營業主，貴客戶作為獨資經營企業的所有人受本協議的拘束。即使獨資發生任何改變，或獨資已不存在，貴客戶仍然受其拘束。

(b) 在貴客戶死亡或喪失行為能力時，本行得向貴客戶的法定代理人及其法律顧問、持續有效授權書下的受益人及／或根據法院命令指定的任何監護人揭露與貴客戶及貴客戶使用的服務有關的任何資訊。

13.5. 合夥：

(a) 若貴客戶是普通合夥或有限合夥，則所有提及貴客戶之處均應解釋為合夥的每個合夥人。所有合夥人共同及單獨受本協議的拘束。在不違反有限合夥適用限制的前提下，所有合夥人均對合夥所積欠本行的所有債務負責。即使合夥關係發生任何變化也不會因此改變。

(b) 貴客戶應及時以書面形式告知本行任何影響合夥關係的改變。若貴客戶的合夥關係發生任何本行無法接受的改變，本行得修改、暫停或終止向貴客戶提供的任何服務。貴客戶亦應確保所有新合夥人接受本協議下的義務及責任。

13.6. 社團、合作社或非法人團體

如果社團、合作社或非法人團體發生任何改變，貴客戶必須立即以書面形式通知本行。若貴客戶的社團、合作社或非法人團體發生任何本行無法接受的改變，本行得修改或撤銷貴客戶使用的任何服務。

13.7. 提供相關軟體和其他內容

(a) 本行可能會向貴客戶提供使用與 GlobeSend 帳戶及／或 GlobeSend App 相關服務所需的相關軟體。貴客戶應獲取必要的同意方可安裝、設定相關軟體並使其相容於貴客戶的系統。貴客戶應遵守適用於相關軟體的任何附加條款。

(b) GlobeSend App、相關軟體、本行的服務及資料的智慧財產權，歸本行所有。貴客戶僅在貴客戶使用 GlobeSend App 的範圍內有權使用此等智慧財產權。貴客戶不得複製、分發、修改軟體或對軟體實施逆向工程，並應協助本行抗辯任何第三方所提起之智慧財產權索賠。

13.8. 收訖時間

本行發送給貴客戶或貴客戶有權代表人（如有）的任何通訊，視為貴客戶於下列時間收訖：

(a) 若透過專人遞送 – 於實際收件之時；

(b) 若透過郵寄發送 – 投遞後 3 個營業日；

(c) 若透過電郵發送 – 本行發送至貴客戶電郵地址之時；及

(d) 若透過數位管道發送（如透過應用程式） – 於本行發送時。

13.9. 其他

(a) *第三方權利：*本協議僅適用於貴客戶與本行之間的關係。本協議不會在貴客戶及本行的任何其他客戶之間產生任何權利或義務。

(b) *與第三方合作*：本行可能使用第三方或其他星展銀行集團成員所提供的某些服務，貴客戶同意本行代表貴客戶向此等實體發送及接收指示及資訊。本行不對他們的行為或錯誤負責。

(c) *抵銷*：本行有權將貴客戶或貴客戶關係企業積欠本行或任何星展銀行集團成員的任何款項與本行或任何星展銀行集團成員積欠貴客戶或貴客戶關係企業的任何款項進行抵銷，在每一種情況下，均不論是立即到期還是之後到期，亦不論付款地點、記帳分行或任一款項的金額或幣別。本行得隨時行使此項權利而無須事前通知。本行將於抵銷後在合理可行的條件下儘快通知貴客戶。若本行需就任何待抵銷款項進行換匯，本行將使用本行的現行匯率換算。

(d) *條款的可分割性*：若依據任何法律，本協議的任何條款無法執行或不再有效，則其他條款不受影響。

(e) *豁免*：本行提供的任何豁免或同意只有經過本行書面簽署始為有效。若本行決定不行使本協議下的任何權利，並不代表本行未來不會這樣做。這也不代表該權利不再存在。

(f) *條款的存續*：在本協議終止且貴客戶不再積欠本行任何款項後，本協議中的以下條款將繼續適用：(a)(b)81112.2(h)第 6.6 條（*紀錄*）、第 8 條（*機密資訊與資料的揭露*）、第 11 條（*保護本行避免遭受損失*）、第 12 條（發生錯誤時本行的責任）、第 13.9(c)條（*抵銷*）、本第 13.9(f)條（*條款的存續*）及第 13.9(h)條（*管轄法律及爭議解決*）。

(g) *不一致：*適用的當地管轄附約將優先本協議的條款及細則適用。僅就 GlobeSend App 及 GlobeSend 帳戶而言，本協議優先於星展銀行一般銀行業務條款及細則（如有）適用。

(h) *管轄法律及爭議解決：*本協議受服務提供所在管轄區域之法律管轄。貴客戶同意與本協議有關的所有爭議將在服務提供所在管轄區域的法院解決，並放棄以服務提供所在管轄區域法院不適當或不便利為由或其他理由對服務提供所在管轄區域法院提出的任何異議。貴客戶亦同意，本行得在任何其他司法管轄區對貴客戶提起訴訟（無論是否同時提起），包括貴客戶擁有資產或業務活動的任何司法管轄區。貴客戶放棄在任何司法管轄區對法律訴訟、判決前或判決後的扣押或判決執行享有的任何主權豁免或其他豁免權。若本行要求，貴客戶同意即刻指定一名法律程序文件送達代收人作為接收、接受及確認與本協議有關的任何法院程序文件的貴客戶代理，並將送達代收人的名稱與地址告知本行。若指定的任何送達代收人不再擔任或無法擔任貴客戶的送達代收人，貴客戶應即刻指定一名替代送達代收人來接收法律程序文件的送達。若貴客戶未能依要求指定送達代收人，本行得指定其他送達代收人代貴客戶行事，費用由貴客戶自行承擔。

14. 聯繫本行

若有任何不清楚的地方，請經由 GlobeSend App 聯繫本行。每個當地管轄附約也會包含相關的聯繫資訊。

15. 定義

「**本協議**」是指本條款及細則以及適用的當地管轄附約，及其後的不時更新。

「**營業日**」是指適用於貴客戶的當地管轄附約中載明適用之星展銀行集團成員對外營業之日（星期六或星期日除外）。

「**星展銀行集團成員**」是指新加坡商星展銀行股份有限公司及其各分行、母公司、代表人辦事處、代理機構、子公司與關係企業（包括任何子公司或關係企業的任何分行或代表人辦事處）（合稱「星展銀行集團」）。

「**數位憑證**」是指用於核實憑證發行人完整性、真實性及身分及／或本行可能接受或指定用於 GlobeSend App 或 GlobeSend 帳戶的指令或其他通訊的任何其他特徵的任何電子、數位或憑證。

「**Globesend 帳戶**」是指位於服務提供所在管轄區域適用的星展銀行集團成員所提供的 Globesend 帳戶，適用的當地管轄附約可能會對其做更多的描述或定義。

「**Globesend App**」是指由位於服務提供所在管轄區域適用的星展銀行集團成員所提供可由網路瀏覽器或應用程式登入的線上 Globesend 平臺，適用的當地管轄附約可能會對其做更多的描述或定義。

「**國際匯出匯款**」是指 (a) 從貴客戶的 Globesend 帳戶向服務提供所在管轄區域以外的管轄區域的收款人帳戶進行匯出匯款，或 (b) 從貴客戶的 Globesend 帳戶向服務提供所在管轄區域內的收款人帳戶進行匯出匯款，但涉及的貨幣為當地貨幣以外的貨幣。

「**當地貨幣**」是指服務提供所在管轄區域的法定貨幣或本行所決定的其他貨幣。

「**當地管轄附約**」是指本行指定或稱為當地管轄附約的任何文件或文件的任何部分。

「**服務提供所在管轄區域**」是指本行向貴客戶提供 GlobeSend 及 GlobeSend 帳戶服務的司法管轄區域。提供此類服務的星展銀行集團成員將在 Globesend App 中列出，或由本行以其他方式通知貴客戶。

「**相關軟體**」指本行在提供 Globesend 及 Globesend 帳戶相關服務可能附隨提供予貴客戶的任何軟體。

「**SMS OTP 簡訊動態密碼**」是指本行透過手機傳送簡訊方式，提供動態（一次性）密碼簡訊，用於核驗貴客戶之身分驗證密碼。

「**第三方網站**」是指由第三方擁有及營運的網站、應用程式或平臺。

「**本行**」是指位於服務提供所在管轄區域適用的星展銀行集團成員，並在文義規定（由該星展銀行集團成員決定）的情況下，包括代表任何星展銀行集團成員行事的任何代理人。

「**貴客戶**」或類似表述是指向本行申請及／或本行同意根據本協議提供任何服務的一名或多名人士，並且在文義規定的情況下，亦指貴客戶的有權代表人。

「**人士／人員**」包括自然人、合夥、公司組織、非法人社團、政府、國家、國家機關和信託。