



Live more,
Bank less

DBS IDEAL 貸款功能使用操作手冊

2024 April.23



1

DBS IDEAL 系統登入

2

新撥貸

3

還款

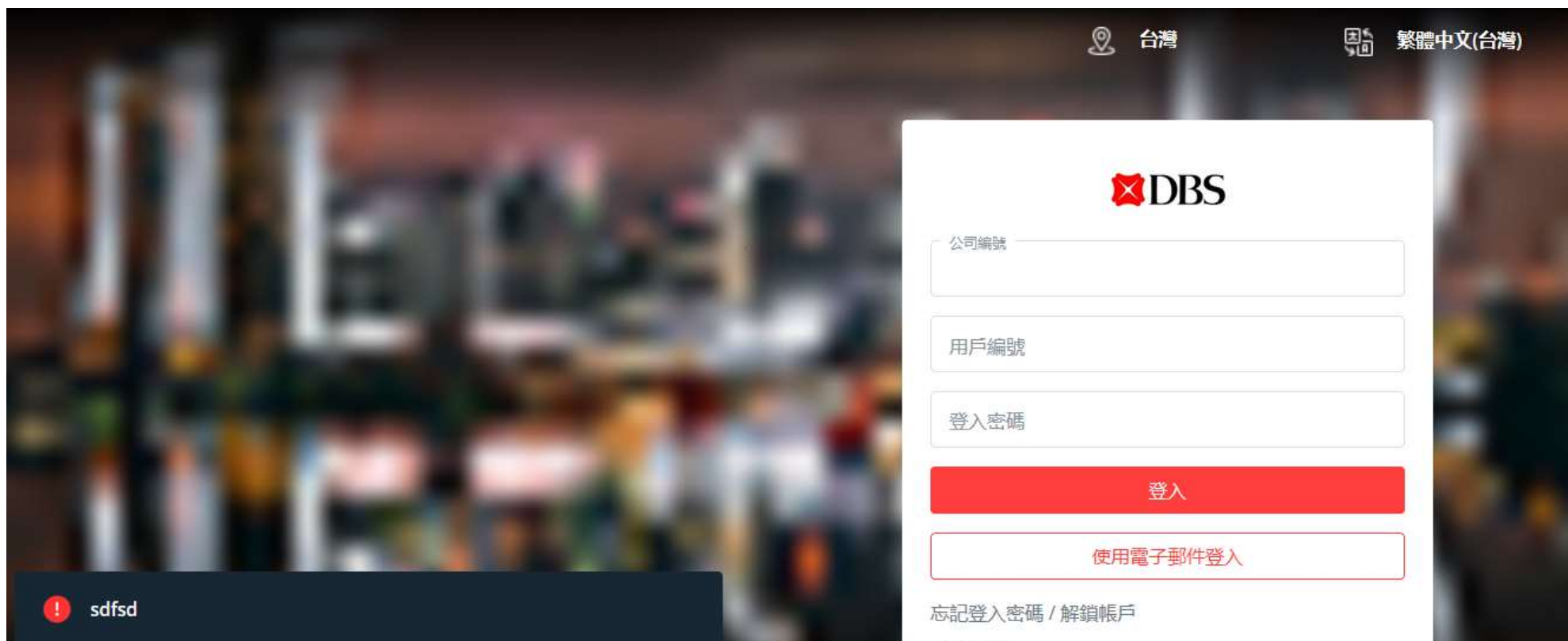
4

到期續借



1. DBS IDEAL 系統登入

1.1 使用經過授權的帳號以及PIN進行登入，並可於右上角選擇語言種類後，輸入公司編號 + 用戶編號 + 登入密碼後登入。



台灣 繁體中文(台灣)

 DBS

公司編號

用戶編號

登入密碼

登入

使用電子郵件登入

忘記登入密碼 / 解鎖帳戶

! sdfsd

1.2 以本行所提供之動態密碼機(即系統畫面所述之保安編碼機)所產生之一次性動態密碼(即系統畫面所述之保安編碼)做第二層登入。

登入
驗證您的身分



不需要再輸入一次性密碼!
利用 數位動態密碼器+，即可使用您的IDEAL Mobile App來確認是您本人。一樣安全，更多便利。

[了解更多](#)

或者，手動驗證安全號碼 

動態密碼

..... 


1. 開啟IDEAL行動網銀應用程式
2. 點選「IDEAL數位動態密碼機」
3. 點選「登入IDEAL帳戶」


1. 按下  開啟
2. 輸入您自訂的六位數密碼
3. 請安  獲取保安編碼


請安  獲取保安編碼


請安  獲取保安編碼

[清除](#) [提交](#)

1.3 IDEAL出現網路使用安全提醒，點選「繼續」後，進入下一頁。

保護您的網路使用安全

作為一位使用者，您在保護銀行交易方面扮演著重要角色。
請查看以下提示，以在使用網路銀行時隨時保護自己。



資訊保護

- 切勿向他人透露或共用用戶編號、密碼、一次性密碼、動態密碼器及電話。
- 使用不同的密碼於其他網路服務，例如電子郵件信箱或網路購物網站。



詐欺保護

- 在IDEAL中新增或授權付款前，請仔細驗證由簡訊、電子郵件或以其他形式發送的付款詳細資訊（特別是當您並不記得有執行這些交易時）。
- 切勿回覆要求您提供帳戶資訊或執行交易的可疑電話、電子郵件或簡訊。



惡意程式攻擊保護

- 設置防毒軟體及作業系統執行每日自動更新。
- 切勿點擊來自可疑來源的電子郵件連結或安裝任何來自可疑來源的程式。
- 切勿在您懷疑已受到危害的電腦上執行網路交易。

若收到可疑的電話、電子郵件或簡訊，切勿回覆。請直接聯繫星展企業一線通或您的客戶關係經理，並通知您當地的相關單位。請訪問www.dbs.com/security以了解更多有關網路安全資訊。

繼續

1.4 進入IDEAL頁面後，右上角顯示使用者ID及名稱於「帳戶資訊」項下，選取「貸款」後，頁面將會進入貸款服務模組。

The screenshot displays the DBS IDEAL web application interface. At the top, the DBS IDEAL logo is on the left, and the user ID '1013830M01' and name 'XXXXXXXX' are on the right. Below the header, there are four main navigation tabs: 'Home' (首頁), 'Account Information' (帳戶資訊), 'Reports' (報表), and 'Management' (管理). The 'Account Information' tab is selected, and a dropdown menu is open, showing 'Loans' (貸款) as the selected option. The main content area shows a 'Loans' (貸款) section with a 'View All Loans' (檢視所有貸款) link. A search bar is visible at the top right of the main content area. The bottom of the page features a 'DBS' logo and a '7' in the bottom right corner.

2.新撥貸

進入貸款服務首頁後，畫面顯示現有的放款額度動用明細，交易編輯者可選擇「顯示更多資訊」、「檢視交易歷程」查看明細，或點選「自現有額度撥貸」進入撥貸畫面。

額度
檢視及管理貸款

融資服務需求
檢視及管理融資服務需求

額度
檢視當月貸款餘額

匯出PDF 匯出CSV 列印

自現有額度撥貸

顯示 全部額度, 排序 帳號

80242305688 - TWD
MEDIUM TERM LOAN

52,222.00 貸款餘額	52,222.00 應繳金額	0.00 逾期金額	06-Apr-2020 下次還款日	06-Apr-2020 到期日	0 months 剩餘期限
顯示更多資訊		檢視交易歷程		執行動作	

80242294188 - TWD
MEDIUM TERM LOAN

41,111.00 貸款餘額	41,111.00 應繳金額	0.00 逾期金額	06-Jan-2022 下次還款日	06-Jan-2022 到期日	21 months 剩餘期限
顯示更多資訊		檢視交易歷程		執行動作	

2.1 交易編輯者

2.1.1 首先為輸入資料階段，系統自動顯示額度類別與可用額度，使用者選擇擬動用的額度項目後，可輸入擬動用金額。(限制: IDEAL貸款服務，於DBU僅能撥貸台幣，OBU僅能撥貸外幣)。



The screenshot displays the 'Credit Limit Management' (額度) interface, which is divided into two main sections: 'Credit Limit Management' (額度) and 'Financing Service' (融資服務). The 'Credit Limit Management' section is currently active, indicated by a red underline. Below this, the 'Self-Existing Credit Limit Loan' (自現有額度撥貸) section is visible, showing a progress bar with three steps: '1. Input Information' (1. 輸入資料), '2. Check Information' (2. 核對資料), and '3. Submit' (3. 提交). The 'Input Information' step is the current stage. It includes a 'Company Name' (公司名稱) field with a placeholder 'XXXXXXXXXXXX'. Below this, the 'Step 1: Credit Limit and Loan Details' (步驟1：授信額度和貸款明細) section is shown. It features a 'Credit Limit Category and Available Limit' (額度類別與可用額度) dropdown menu set to 'MT RCF (USD) 9,000,000'. The 'Loan Amount' (貸款金額) section shows a currency selector set to 'USD' and a numeric input field containing '10000'.

2.1.2 選擇入款帳戶(系統只會出現本行客戶帳號向下同幣別活期存款帳戶)供使用者勾選，亦可勾選「匯至他行的同名帳戶」

步驟2：撥款至

入款帳戶

MXXRXXSX XNXX 60000595188(USD) 50420.77

匯至他行的同名帳戶

2.1.3 輸入撥款起日與貸款期限，貸款期限可選擇「月」或「日」，貸款期限不得超過核准額度之到期日

步驟3：貸款期限

額度到期日 31-Dec-2099

撥款始日 您預期的撥款時間？

☒ 選擇日期

31-Jul-2020

本申請必需經授權人核准 27 Jul 2020 授權人員

貸款期限

6

月

貸款期限可能於
銀行審查後更改。



2.1.4 選擇還款扣轉帳戶暨上傳LNOS企業網路銀行貸款服務撥款&到期續借指示書後，點選「下一步」，將進下一個「核對資料」階段

上傳「企業網路銀行貸款服務撥款/到期續借指示書」(或附交易佐證)



上傳

拖拉檔案存放處, 或 [檔案瀏覽](#)

每一檔案限制為5MB. (格式為PNG,JPG,JPEG 及PDF)

i 本項申請完成前，銀行將審核您提交的資料。

撥款通知應需在3個工作天前，或授信函中所訂定的期限內日期前提交。

取消

儲存草稿

下一步

畫面下方，出現提醒訊息，提醒客戶下列訊息

i 本項申請完成前，銀行將審核您提交的資料。

撥款通知應需在3個工作天前，或授信函中所訂定的期限內日期前提交。

2.1.5 於「核對資料」階段，系統再次帶出該筆撥貸的詳細資料，請交易編輯者確認內容。

自現有額度撥貸

自您現有額度撥貸

1. 輸入資料

2. 核對資料

3. 提交

預覽新申請撥貸明細

編輯

公司名稱	XXXXXXXX
放款類別	ST STL-SMEG70% (TWD) 73,922,373
貸款金額	TWD 5000
貸款目的	test
撥款至	027001262191(TWD) 全XX酒XXX司
撥款地日	06 Aug 2020 本申請必經授權人批准 03 Aug 2020 授權人員
貸款期限	3 月
放款帳戶	027001902278(TWD) 全XX酒XXX司
上傳文件	☐ Loan Servicing Portal User Guide.pdf
序號	

取消

提交

2.1.6 若內容有誤，可點選「編輯」，系統將退回到上一個步驟。

自現有額度撥貸

自您現有額度撥貸

1. 輸入資料

2. 核對資料

3. 提交

預覽新申請撥貸明細

編輯

公司名稱	XXXXXXXX
放款類別	ST STL-SMEG70% (TWD) 73,922,373
貸款金額	TWD 5000
貸款目的	test
撥款至	027001262191(TWD) 全XX酒XXX司
撥款地日	06 Aug 2020 本申請必經授權人批准 03 Aug 2020 授權人員
貸款期限	3 月
放款帳戶	027001902278(TWD) 全XX酒XXX司
上傳文件	☐ Loan Servicing Portal User Guide.pdf
序號	

取消

提交

2.1.7 若內容正確，點選「提交」後，將出現交易序號，並進入已「提交」階段

額度

檢視及管理貸款

融資

檢視及管

自現有額度撥貸

自您現有額度撥貸

1. 輸入資料

2. 核對資料

3. 提交

貴客戶的新貸款申請已經提交

列印

新貸款申請 LNOSDD30032772020 on Mon Jul 27 2020 已成功新增，狀態為 待核可。
授權人同意後，我們將於3個工作天內與您聯絡並追蹤申請進度。

提交後，系統將發送電子郵件通知。請前往 審核及核可。

公司名稱

XXXXXXXX

放款類別

ST-STL-SMEG70%(TWD) 73,922,373

貸款金額

TWD 1,000.00

貸款目的

test

撥款至

027001902278(TWD)
全XX路XXX司

撥款日期

30 Jul 2020
本申請必需經授權人批准 27 Jul 2020 授權人員

貸款期限

3 月

放款帳戶

027001902278(TWD)
全XX路XXX司

2.1.8 交易編輯者提交案件後，系統將自動發送電子郵件通知本行客戶關係經理，交易編輯者&授權者將會同時於手機中收到下列訊息。

<DBS BANK>
編號 LNOSDD190011382020
USD 1,111.00 的撥款交易申請
已提出，等待授權人員核准中

2.2 交易授權者

2.2.1 交易授權者依上述IDEAL登入程序，輸入公司編號 + 用戶編號 + 登入密碼登入系統，並點選「融資服務需求」項目，系統將會自動顯示所有已提交的交易請求，供交易授權者進一步點選確認

額度
檢視及管理貸款

融資服務需求
檢視及管理融資服務需求

核准需求
檢視欲核可需求

顯示全部

待處理 (31)

已拒絕 (26)

已完成

🔍 依貸款帳號或貸款金額篩選

顯示篩選條件

72 查詢結果

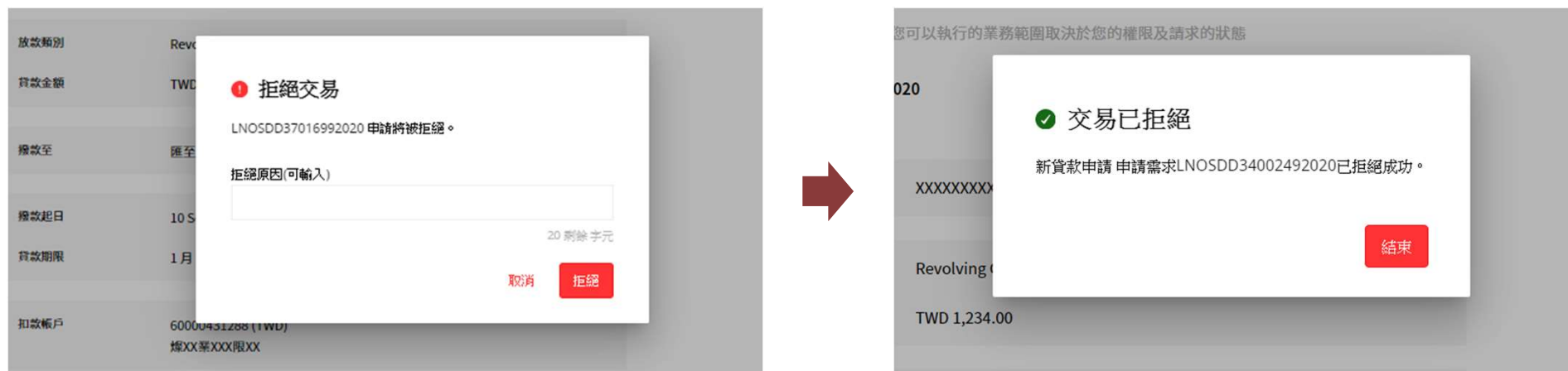
檢視最多 10 每張頁 100 每張頁

☐ 需求日	序號 / 類別	貸款帳號	扣款帳戶	應付款項	狀態
☐ 14-Sep-2020	LNOSFP390011492020 還款	80242472788 TWD	60000431288 TWD	TWD 111	待核准 (0/1)
10-Sep-2020	LNOSFP380111092020 還款	80242414388 TWD	60000431288 TWD	TWD 520	銀行已拒絕
10-Sep-2020	LNOSPP380101092020 還款	80242419888 TWD	60000431288 TWD	TWD 2,233	銀行已拒絕

2.2.2 交易授權者選擇待核准的交易序號，確認內容是否正確

額度 檢視及管理貸款	融資服務需求 檢視及管理融資服務需求																
檢視新動撥申請 新動撥申請的詳細信息。您可以執行的業務範圍取決於您的權限及請求的狀態 序號: LNOSDD34002492020 狀態: 待核可  列印 <table><tbody><tr><td>公司名稱</td><td>XXXXXXXXXX</td></tr><tr><td>放款類別</td><td>Revolving Credit Facility (TWD) 101,185</td></tr><tr><td>貸款金額</td><td>TWD 1,234.00</td></tr><tr><td>撥款至</td><td>60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX</td></tr><tr><td>撥款起日</td><td>04 Sep 2020</td></tr><tr><td>貸款期限</td><td>1 月</td></tr><tr><td>扣款帳戶</td><td>60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX</td></tr><tr><td>序號</td><td>LNOSDD34002492020</td></tr></tbody></table>		公司名稱	XXXXXXXXXX	放款類別	Revolving Credit Facility (TWD) 101,185	貸款金額	TWD 1,234.00	撥款至	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX	撥款起日	04 Sep 2020	貸款期限	1 月	扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX	序號	LNOSDD34002492020
公司名稱	XXXXXXXXXX																
放款類別	Revolving Credit Facility (TWD) 101,185																
貸款金額	TWD 1,234.00																
撥款至	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX																
撥款起日	04 Sep 2020																
貸款期限	1 月																
扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX																
序號	LNOSDD34002492020																

2.2.3 交易編輯者&授權者會於手機中收到，交易被駁回的訊息。



2.2.4 若發現內容錯誤，點選「拒絕」，輸入拒絕原因，再次點選「拒絕」，系統將出現該筆交易已拒絕訊息，並將交易退回。

<DBS BANK>
授權人員駁回編號
LNOSDD14015782020 TWD
53,535.00的撥款申請

2.2.5 交易授權者若檢查內容正確，點選「核可」後，需輸入token顯示的密碼，並再次點選「核可」即完成。

核可



① 輸入此驗證碼至 Digital Token 或安全裝置

1379 4252

Digital Token 指南 | 安全裝置指南

② 輸入回應

取消 拒絕 核可

2.2.6 「核可」完成後，畫面會出現「申請已核准」訊息，同時，該筆撥貸只是將傳送至銀行內部作業系統，進入作業部門的內部審查與作業程序。



2.2.7 授權者核准後，下列訊息將會被發送。交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列通知。

交易授權者簡訊

<DBS BANK>
本行已收到您於 13-Aug-2020 10:40 對於
編號 LNOSDD190011
382020 USD 1,111.00
的撥款交易申請已完成核准。

交易編輯者以及授權者簡訊

<DBS BANK>
編號 LNOSDD190011382020
USD 1,111.00 的撥款交易申請已
經正式提交本行處理中。

2.2.8 待銀行完成交易後，交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列通知。

<DBS BANK>
貸款帳號末碼 9188 之 USD
500.00 的撥款交易已完成

3.還款

3.1 交易編輯者

3.1.1 選擇還款

交易編輯者可自貸款服務的「額度」項下，針對已撥貸的交易，點選還款進行交易。若完成還款交易指示提交後，交易授權者將可自提交還款項目查看，進一步確認是否拒絕或同意，該筆還款交易指示。

額度

檢視及管理貸款

融資服務需求

檢視及管理融資服務需求

顯示全部融通 (貸款), 排序帳號

80242158088 - TWD

SHORT TERM LOAN

30,000.00	30,000.00	0.00	21-Aug-2020	21-Aug-2020	6 months
貸款餘額	應繳金額	逾期金額	下次還款日	到期日	剩餘期限

顯示更多資訊

檢視交易歷程

執行動作

80241672888 - TWD

LONG TERM SYNDICATED LOAN

200,000.00	2,598.00	2,598.00	17-Mar-2020	17-Jan-2027	82 months
貸款餘額	應繳金額	逾期金額	下次還款日	到期日	剩餘期限

顯示更多資訊

檢視交易歷程

執行動作

還款

貸款展期

3.1.2 系統會出現三個選項

(1) 應繳未繳

選擇「應繳未繳」，系統將自動顯示到期未繳之本金及利息，若當月無應繳未繳金額，則此項目不顯現。

選擇此項目時，系統將自動檢查同幣別活期帳戶是否有足額存款餘額，若無足額存款餘額，系統會出現錯誤訊息。

選取還款方式

還款類別



應繳未繳

付款 USD 0.01 清償當月應繳

還款明細

到期本金

USD 0.00

到期利息

USD 0.01



全部清償

付款 USD 5.01 今日進行全部清償



其他金額

您可選擇溢繳或短繳上期應繳未繳金額

扣款帳戶

MXRXXXXX XNXX 60000595188(USD) 17,379.67

還款後餘額

USD 5.00

(2)全部清償

交易編輯者選擇「全部清償」時，系統將自動顯示該筆貸款應繳之本金及利息，若有約定提前清償違約金，將同時顯示。倘若指定之活期帳戶餘額不足以清償應償還之本金、利息及違約金，系統將自動跳出訊息提醒交易編輯者，訊息如下。若確認無誤，可直接點選「提交」，由系統自動扣款並同時完成還款交易；若對內容不同意，則可點選「拒絕」後退出，另外聯絡所屬客戶關係經理處理。

額度

檢視及管理貸款

☒ 全部清償

付款 TWD 10,001.00 今日進行全部清償

還款明細

到期本金	到期利息	提前償還本金
TWD 0	TWD 0	TWD 10,001.00
已提存利息		
TWD 0.00		

☐ 其他金額

您可選擇溢繳或短繳上期應繳未繳金額

扣款帳戶

燦XX業XXX限XX 60000432988(USD) 0.00

還款後餘額

TWD 0.00

您指定的扣款帳戶沒有足夠資金，請選擇另一個帳戶，或者您可以選擇其他金額來償還部分款項

(3) 其他金額

交易編輯者可以溢繳或短繳應繳金額，輸入擬還款的金額，系統會根據輸入金額計算應還之本金與利息，若有到期未繳優先還款，依利息本金順序沖償，若有剩餘，則提前沖償該筆貸款本金，並顯示所還之本金以及利息資訊供交易編輯者確認

① 短繳

所點選的放款交易如當期有應繳未繳本息為TWD5,516，交易編輯者僅於「其他金額」指示還款TWD5,000，系統顯示利息與本金還款試算金額明細供交易編輯者確認。系統將自動檢核，若其帳號項下存款帳戶不足「其他金額」所指示之還款金額，系統將自動帶出以下訊息提醒客戶。

額度

檢視及管理貸款

還款類別

☐ 應繳未繳
付款 TWD 0.00 清償當月應繳

☐ 全部清償
付款 TWD 500.00 今日進行全部清償

☒ 其他金額
您可選擇溢繳或短繳上期應繳未繳金額

此為將由貴客戶的戶口所扣除的金額

TWD 50

提前清償明細

提前償還本金	提前清償費用
TWD 50.00	TWD 0.00

您指定的扣款帳戶沒有足夠資金，請選擇另一個帳戶，或者您可以選擇'其他金額'來償還部分款項

② 溢繳

當期有應繳未繳本息為TWD5,516，交易編輯者於「其他金額」指示還款TWD10,000，系統顯示到期利息與本金還款及提前還款本金之試算金額明細供交易編輯者確認。

系統將自動檢核，若其帳號項下存款帳戶不足「其他金額」所指示之還款金額，系統將自動帶出以下訊息提醒客戶。

額度

檢視及管理貸款

選取還款方式

還款類別

☐ 按月還款

付款 TWD 5,516.00 清償當月應繳

☐ 全部清償

付款 TWD 201,608.00 今日進行全部清償

☒ 其他金額

您可選擇溢繳或短繳每月應繳金額

此為將由貴客戶的戶口所扣除的金額

TWD 10000 X

本月本金還款明細

到期本金	到期利息
TWD 4,138.00	TWD 1378

提前清償明細

提前償還本金
TWD 4,484.00

您指定的扣款帳戶沒有足夠資金，請選擇另一個帳戶，或者您可以選擇「其他金額」來償還部分款項

3.1.3 交易提醒

選擇還款時，不管選擇哪一種項目，系統皆會出現下列提醒訊息。

i 提前還款費用和環球金融交易業務收費應根據授信函中的標準條款和條件而適用。當日超過中午12點（格林尼治標準時間+8:00）網銀進件之「還款服務」案件，銀行將延於下一個營業日處理。

3.1.4 選定還款項目後，點選「繼續」，將進入下一個「核對資料」階段，由系統帶出還款的詳細資料，交易編輯者若確認內容正確可直接提交交易授權者。

還款

使用本頁建立還款需求

1. 輸入資料

2. 核對資料

預覽您的貸款需求

編輯

公司名稱	燦XX業XXX限XX		
貸款帳號	80242472788 (TWD)		
到期日	20 Apr 2020		
還款類別	全部清償		
全部還款金額	TWD 111.00		
還款明細			
到期本金	到期利息	提前償還本金	
TWD 0.00	TWD 0.00	TWD 111.00	
應付利息	提前清償費用		
TWD 0.00	TWD 0.00		
扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX		
還款後餘額	TWD 0.00		
佐證文件			
序號			

取消

提交

3.1.5 若內容有誤，請點選「編輯」，系統將回到上一個步驟。

額度

檢視及管理貸款

☒ 全部清償

付款 TWD 10,001.00 今日進行全部清償

還款明細

到期本金	到期利息	提前償還本金
TWD 0	TWD 0	TWD 10,001.00
已提存利息		
TWD 0.00		

☐ 其他金額

您可選擇溢繳或短繳上期應繳未繳金額

扣款帳戶

燦XX業XXX限XX 60000432988(USD) 0.00

您指定的扣款帳戶沒有足夠資金，請選擇另一個帳戶，或者您可以選擇「其他金額」來償還部分款項

還款後餘額

TWD 0.00

3.1.6 交易編輯者確認內容無誤並點選「提交」後，畫面將出現交易序號，並進入下一個「提交」階段。

還款申請已提交 列印

✓ 還款 LNOSFP390011492020 on 14-Sep-2020 已成功新增。狀態為 待核可。

當交易核准後，擬以簡訊或電子郵件收取通知？請設定 [簡訊](#) 及 [提醒](#)

公司名稱	燐XX華XXX限XX		
貸款帳號	80242472788 (TWD)		
到期日	20 Apr 2020		

還款類別	全部清償		
全部還款金額	TWD 111.00		
本月本金還款明細			
到期本金	到期利息	提前償還本金	
TWD 0.00	TWD 0.00	TWD 111.00	
應付利息	提前清償費用		
TWD 0.00	TWD 0.00		

扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燐XX華XXX限XX		
還款後餘額	TWD 0.00		

佐證文件

序號 LNOSFP390011492020

3.1.7 交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列訊息

<DBS BANK>
 編號LNOSFP1801512
 82020 TWD 99.00 的
 提前部分還款 交易申
 請已提出，等待授權
 人員核准中

3.2 交易授權者

交易授權者依上述的IDEAL登入程序，並點選「融資服務需求」項目，系統將會自動顯示所有已提交的交易請求，供交易授權者進一步點選確認。

額度
檢視及管理貸款

融資服務需求
檢視及管理融資服務需求

核准需求
檢視欲核可需求

顯示全部

待處理 (31)

已拒絕 (26)

已完成

🔍 依貸款帳號或貸款金額篩選

顯示篩選條件

72 查詢結果

檢視最多 10 每張頁 100 每張頁

☐ 需求日	序號 / 類別	貸款帳號	扣款帳戶	應付款項	狀態
☐ 14-Sep-2020	LNOSFP390011492020 還款	80242472788 TWD	60000431288 TWD	TWD 111	待核准 (0/1)
10-Sep-2020	LNOSFP380111092020 還款	80242414388 TWD	60000431288 TWD	TWD 520	銀行已拒絕
10-Sep-2020	LNOSPP380101092020 還款	80242419888 TWD	60000431288 TWD	TWD 2,233	銀行已拒絕

3.2.1 選擇待核准的交易序號，確認內容是否正確。

檢視還款申請

還款申請的詳細信息。您可以執行的操作取決於您的權限和貸款償付的狀態

序號: LNOSFP390011492020

狀態: 待核可

列印

公司名稱	燦XX業XXX限XX		
貸款帳號	80242472788 (TWD)		
到期日	20 Apr 2020		
還款類別	全部清償		
全部還款金額	TWD 111.00		
還款明細			
到期本金	TWD 0.00	到期利息	TWD 0.00
		提前償還本金	TWD 111.00
應付利息	TWD 0.00	提前清償費用	TWD 0.00
扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX		
還款後餘額	TWD 0.00 目前: TWD 111.00		
序號	LNOSFP390011492020		

活動日誌

執行動作	用戶名稱	日期及時間
建立	1017665M01	14 Sep 2020 11:39

取消

拒絕

核可

3.2.2 若發現內容錯誤，點選「拒絕」，輸入拒絕原因，再次點選「拒絕」，系統將出現該筆交易已拒絕訊息，並將交易退回。

拒絕交易

LNOSFP390011492020 申請將被拒絕。

拒絕原因(可輸入)

20 剩餘字元

取消 拒絕

3.2.3 交易編輯者&授權者會於手機中收到，交易被駁回的訊息。

<DBS BANK>
授權人員駁回編號
LNOSFP33003392020 TWD
50.00的提前部分還款申請

3.2.4 交易授權者若檢查內容正確，點選點選「核可」後，需輸入token顯示的密碼，並再次點選「核可」即完成。

檢視還款申請

還款申請的詳細信息。您可以執行的操作取決於您的權限和貸款償付的狀態

序號: LNOSFP390011492020

狀態: 待核可

列印

公司名稱	燦XX業XXX限XX		
貸款帳號	80242472788 (TWD)		
到期日	20 Apr 2020		
還款類別	全部清償		
全部還款金額	TWD 111.00		
還款明細			
到期本金	TWD 0.00	到期利息	提前償還本金
		TWD 0.00	TWD 111.00
應付利息	提前清償費用		
TWD 0.00	TWD 0.00		
扣款帳戶	60000431288 (TWD) 燦XX業XXX限XX		
還款後餘額	TWD 0.00 目前: TWD 111.00		
序號	LNOSFP390011492020		

活動日誌

執行動作	用戶名稱	日期及時間
建立	1017665M01	14 Sep 2020 11:39

取消

拒絕

核可

核可

1 輸入此驗證碼至 Digital Token 或安全裝置

7375 8063

Digital Token 指南



安全裝置指南



2 輸入回應

取消

拒絕

核可

3.2.5 「核可」完成後，畫面會出現「申請已核准」訊息，同時，該筆還款指示將傳送至銀行作業系統自動完成還款交易。

申請已核准

還款申請 LNOSFP34005492020 已經核准完成。

結束

3.2.6 授權者核准後，下列訊息將會被發送。交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列通知。

交易授權者簡訊

<DBS BANK>
本行已收到您於 12-Aug-2020 20:55 對於
編號 LNOSFP180151
282020 TWD 99.00 的
提前部分還款 交易申
請已完成核准。

交易編輯者以及授權者簡訊

<DBS BANK>
編號LNOSFP1801512
82020 TWD 99.00的
提前部分還款交易申
請已經正式提交本行
處理中。

3.2.7 待銀行完成交易後，交易編輯者&授權者將會於手機中收到銀行的訊息通知。

<DBS BANK>
貸款帳號末碼8688之
TWD 99.00的提前部
分還款交易已完成

3.3. 交易執行

上述還款交易雖有自動檢核功能，惟實際過帳仍須依銀行作業系統為準，若遇有客戶存款帳戶中途遭提領不足還款交易時，或遇有系統亦常無法順利自動過帳時，皆視為交易失敗；作業部門收到交易失敗訊息時，將再以人工檢查後重新執行或退件處理。到期續借 (僅限於本金續借，利息應予清償)

4.到期續借

4.1 交易編輯者

4.1.1 進入貸款服務首頁後，畫面顯示現有的放款額度動用明細，交易編輯者可選擇「顯示更多資訊」、「檢視交易歷程」查看明細，或點選「執行動作」之「到期續借」。

額度

檢視及管理貸款

融資服務需求

檢視及管理融資服務需求

額度

檢視當月貸款餘額

匯出PDF

匯出CSV

列印

自現有額度撥貸

顯示全部額度, 排序 帳號

80242304788 - USD

SHORT TERM LOAN

1,111.00
貸款餘額

1,111.00
應繳金額

0.00
逾期金額

17-Sep-2020
下次還款日

17-Sep-2020
到期日

5 months
剩餘期限

顯示更多資訊

檢視交易歷程

執行動作

80242282688 - USD

MEDIUM TERM LOAN

還款

到期續借

4.1.2 系統自動帶出目前貸款明細

額度
檢視及管理貸款

建立貸款到期續借申請

在此頁面建立貸款到期續借申請

1. 輸入

2. 確認

目前貸款明細

公司名稱	燦XX業XX限XX
貸款帳號	80242158088 (TWD)
到期日	25-Mar-2020
本金餘額	TWD 30,000.00
利率	2.49%

4.1.3 選擇扣款帳戶，其餘欄位非必選，一切以LNOS企業網路銀行貸款服務撥款&到期續借指示書為準，惟撥款始日仍以實際撥款日為準。

訊息提醒:貸款到期續借僅適用於本金餘額續借，利息仍需清償。

步驟一：建立付款

i 貸款展期只適用於尚欠本金，客戶請清還利息。

應支付利息
(編碼)

TWD 0

建立本金付款
(編碼)

TWD 0

建立總付款

TWD 0.00

應繳利息金額 + 本金還款

扣款帳戶

燦XX業XX限XX 60000431288(TWD) 128053.00

4.1.4 輸入到期續借金額及新到期日

步驟二：到期續借貸款明細

新尚欠
本金 TWD 30,000.00
借款總餘額 - 還款總額

新到期日 25-Sep-2020

新年利率 待更新

 客戶經理會通知您最新的年利率

訊息提醒: 您的客戶經理將協助追蹤最終的貸款利率

4.1.5 上傳LNOS企業網路銀行貸款服務撥款&到期續借指示書，按下「下一步」

上傳「企業網路銀行貸款服務撥款/到期續借指示書」(或附交易佐證)



上傳

拖拉檔案存放處, 或 [檔案瀏覽](#)

每一檔案限制為5MB. (格式為PNG,JPG,JPEG 及PDF)



本項申請完成前，銀行將審核您提交的資料。

撥款通知應需在3個工作天前，或授信函中所訂定的期限內日期前提交。

取消

儲存草稿

下一步

4.1.6於「核對資料」階段，系統再次帶出該筆到期續借的詳細資料，交易編輯者確認內容。

建立貸款到期續借申請

在此頁面建立貸款到期續借申請

1. 輸入

2. 確認

貸款到期續借申請預覽

編輯

公司名稱	MOORXXXSX XXXX
貸款帳號	80242262288 (USD)
應支付利息	USD 0.00
建立本金付款建立本金付款	USD 0.00
建立總付款	USD 0.00
扣款帳戶	60000595188(USD) MOORXXXSX XXXX
新尚欠本金	USD 1,000.00 目前: USD 1,000.00
新到期日	13-Sep-2020 目前: 06-Apr-2020
新利率	To be updated 目前: 1%
序號	

取消

提交

4.1.7 若內容有誤，可點選「編輯」，系統將回到上一個步驟。

建立貸款到期續借申請

在此頁面建立貸款到期續借申請

1. 輸入

2. 確認

貸款到期續借申請預覽

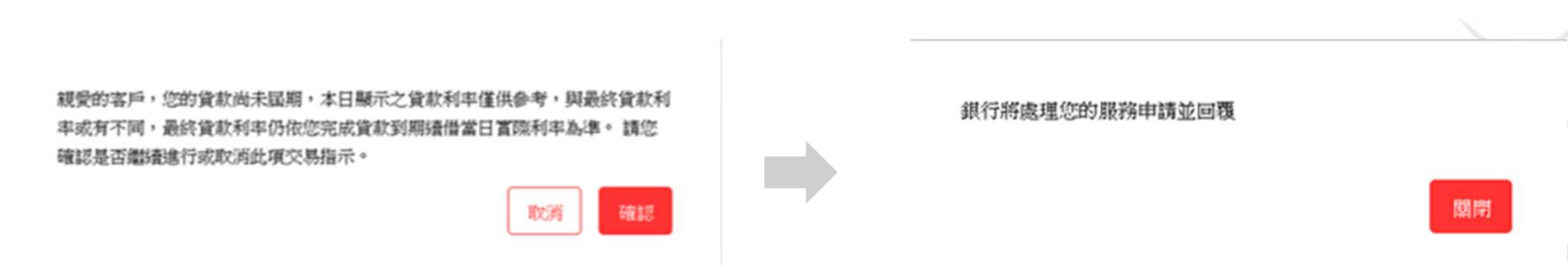
編輯

公司名稱	MOORXXXSX XXXX
貸款帳號	80242158088 (TWD)
應支付利息	TWD 0.00
建立本金付款	TWD 0.00
建立總付款	TWD 0.00
扣款帳戶	60000431288(TWD) MOORXXXSX XXXX
新尚欠本金	TWD 30,000.00 目前: TWD 30,000.00
新到期日	25-Sep-2020 目前: 25-Mar-2020
新利率	To be updated 目前: 2.49%
序號	

取消

提交

4.1.8 交易編輯者確認內容無誤並點選「提交」後，畫面將出現以下訊息告知客戶，按下確認後，畫面會告知客戶「銀行將處理您的服務申請並回覆」。



4.1.9 交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列訊息

編號 LNOSRO32019292020
TWD 5,520.00 的 到期續借 交
易申請已提出，等待授權人員
核准中

4.2 交易授權者

交易授權者依上述的IDEAL登入程序，並點選「融資服務需求」項目，系統將會自動顯示所有已提交的交易請求，供交易授權者進一步點選確認。

額度				融資服務需求		
檢視及管理貸款				檢視及管理融資服務需求		
依貸款帳號或貸款金額篩選				顯示額外篩選項		
41 查詢結果				檢視最多 10 每張頁 100 每張頁		
需求日	序號 / 類別	貸款帳號	扣款帳戶	應付款項	狀態	
14-Aug-2020	LNOSRO200021482020 貸款到期續借	80242262288 USD	60000595188 USD	USD 0	已收到	
14-Aug-2020	LNOSDD200011482020 新撥貸	USD	60000595188 USD	USD 1,000	銀行已拒絕	

4.2.1 選擇待核准的交易序號，確認內容是否正確

在此頁面建立貸款到期續借申請

1. 輸入

2. 確認

3. 提交核可

貸款到期續借已提交

列印

貸款到期續借申請 LNOSRO13002682020 on 06-Aug-2020 已成功新增，狀態為 待核可。

當交易核准後，請以簡訊或電子郵件收取通知? 請設定 [資訊及提醒](#)

公司名稱	燦XX業XXX限XX
貸款帳號	80242158088 (TWD)
應支付利息	TWD 0.00
建立本金付款	TWD 0.00
建立總付款	TWD 0.00
扣款帳戶	60000431288(TWD) 燦XX業XXX限XX
新應欠本金	TWD 30,000.00 目前: TWD 30,000.00
新到期日	25-Sep-2020 目前: 25-Mar-2020
新年利率	To be updated 目前: 2.49%
序號	LNOSRO13002682020

4.2.2 若發現內容錯誤，點選「拒絕」，輸入拒絕原因，再次點選「拒絕」，系統將出現該筆交易已拒絕訊息，並將交易退回。



4.2.3 交易編輯者&授權者會於手機中收到，交易被駁回的訊息。

<DBS BANK>
授權人員駁回編號
LNOSRO32005292020 TWD
520.00的到期續借申請

4.2.4 交易授權者若檢查內容正確，點選「核可」後，需輸入token顯示的密碼，並再次點選「核可」即完成。

佐證文件

額度支用申請書_JBG_北南區.doc

序號

LNOSRO10005382020

活動日誌

執行動作	用戶名稱	日期及時間
建立	1017665M01	03 Aug 2020 16:36

核可

① 輸入此驗證碼至 Digital Token 或安全裝置

7908 8991

Digital Token 指南 | 安全裝置指南

② 輸入回應

取消

拒絕

核可

4.2.5 交易授權者若檢查內容正確，點選「核可」後，需輸入token顯示的密碼，並再次點選「核可」即完成。

✔ 申請已核准

新貸款申請 LNOSDD31009192020 已經核可完成。

結束

4.2.6 授權者核准後，下列訊息將會被發送。交易編輯者&授權者將會於手機中收到下列通知。

交易授權者簡訊

<DBS BANK>
本行已收到您於 03-Sep-2020 14:54 對於
編號 LNOSRO33002
392020 TWD 0.00 的
到期續借 交易申請已
完成核准。

交易編輯者以及授權者簡訊

<DBS BANK>
編號LNOSRO330023
92020 TWD 5,520.00
的到期續借交易申請
已經正式提交本行處
理中。

4.2.7 待銀行完成交易後，交易編輯者&授權者將會於手機中收到銀行的訊息通知。

<DBS BANK>
貸款帳號末碼 9588 之 TWD
0.00 的到期續借交易已完成

注意事項

- 撥款以及到期續借，如作業單位發現系統申請與LNOS企業網路銀行貸款服務撥款&到期續借指示書不符合，皆以指示書為準。
- 還款服務，當日超過中午12點（格林尼治標準時間+8：00），銀行將延於下一個工作日處理。
- 當客戶送出申請後，本行客戶關係經理將會收到信件通知，告知您的客戶於IDEAL上進行交易。

若您還有其他相關操作問題，請於週一至週五
(不含國定假日)8:30am到6:30pm致電星展客服專線，
本行將有專人協助您：**+886-2-6606-0302**

