

IDEAL變更維護需求現在也可以透過客戶自助管理者功能於線上進行，以下為申請客戶自助管理者之步驟：



1 指派至少兩位客戶自助管理者



2 提交表單內之相關頁數



欲了解更多資訊，請至星展銀行官方網站

此份申請書包含以下章節，章節1至章節11提供新申請IDEAL客戶及既有IDEAL客戶申請或變更服務

章節1	聯絡人資料(新申請IDEAL客戶必填)	章節5	現金管理授權規則	章節9	供應鏈融資指定撥款轉入帳戶與授權規則
章節2	使用帳戶與特別需求(新申請IDEAL客戶必填)	章節6	貿易融資授權規則	章節10	申請關聯戶設定授權
章節3	使用者設定(新申請IDEAL客戶必填)	章節7	貸款服務授權規則	章節11	登入密碼/實體動態密碼器(僅供既有IDEAL客戶填寫)
章節4	客戶自助管理者授權規則	章節8	應收帳款承購指定撥款轉入帳戶與授權規則	章節12	申請人聲明、授權簽署與用印(新申請IDEAL客戶必完成)

A 申請流程



- 1**
- 選擇您所需要申請的網銀服務
 - 填寫表格並簽章用印
 - 若表格不敷使用，可自行列印並加蓋騎縫章
 - 國際金融業務分行(OBU)客戶請附上董事會議紀錄(BR)
 - 若有申請交易授權者或客戶自助管理者，請附上相關身分證證明文件*

- 2** 請將完成的表格及相關身分證證明文件*寄至

星展(台灣)商業銀行股份有限公司
企業帳戶服務部
114 台北市內湖區瑞光路 399 號 13 樓

- 3** 經本行確認申請文件備齊而成功申請後，申請人指定之使用者將會在七個工作天內，收到本行透過電子郵件及簡訊寄出的新手上路組合包(內含公司編號、用戶編號、首次登入序號)。

附註:(1)若使用者有另申請實體動態密碼器，實體動態密碼器將以實體郵件寄送。
(2)若使用者有另註明不使用數位動態密碼器，新手上路組合包將以實體郵件寄送。

步驟 3 只適用申請新使用者/變更或新增使用者權限。

* 請提供必要之文件以避免延誤您的IDEAL設定

交易授權者及客戶自助管理者請檢附身分證正反面影本；若交易授權者及客戶自助管理者非中華民國國籍，請附上護照影本與其他驗證證件(驗證證件應為政府機關簽發之有效身分證件，據以確認交易授權者及客戶自助管理者之姓名/身分證或護照號碼/生日/國籍/居住地址。可用於驗證之文件以政府機構發出之文件為主，包含但不限於身分證/護照/戶口名簿/政府機關網站上之資訊。此外，上市(櫃)公司經會計師簽證之財報或公開資訊亦得作為驗證之文件)。

B DBS IDEAL Mobile 企業行動網路銀行

- 查詢各幣別帳戶餘額及交易明細
- 新增台幣付款指示
- 授權台幣及薪資付款交易(僅限交易授權者使用)
- 整合IDEAL數位動態密碼器 - 透過您綁定數位動態密碼器之行動裝置進行雙因素認證(2FA)，更方便您在 DBS IDEAL及DBS IDEAL Mobile進行登入或交易授權。
- 只要成為IDEAL客戶，不須額外費用即可直接下載使用DBS IDEAL Mobile。



IDEAL Mobile App on the App Store



IDEAL Mobile App on Google Play



C 服務及使用者角色說明

服務種類

查詢

- 帳戶資料查詢(含貸款服務)
包含現金管理與貿易融資、定存、貸款、匯款及相關警示提醒及報表
- 貿易融資查詢
包含貿易融資交易資訊查詢及完成交易之單據下載服務
- 應收帳款承購查詢
查詢應收帳款承購相關資訊
- 供應鏈融資查詢
查詢供應鏈融資相關資訊
- 金融商品交易確認書與報表
查詢金融交易商品確認書與報表

服務種類

交易

- 一般付款
透過內部轉帳、自行匯款、台幣金資匯款(FISC)、ACH或eACH媒體轉帳、外幣匯款進行當地或跨境匯款、或使用檔案上傳服務進行交易。
- 薪資付款
透過台幣金資(FISC)、ACH媒體轉帳或檔案上傳服務進行薪資付款，金額將會以扣一入多的方式呈現。
- 整批收款 — 媒體轉帳 (ACH)
透過媒體轉帳服務向付款人進行收款。
- 貿易融資
提供進口、出口業務及外幣保證等產品線上申請服務。
- 貸款服務
包含撥款、還款（含提前清償、部分清償、全部清償）、到期續借指示等貸款服務項目。本項服務所稱到期續借，係指您的授信循環動用額度下的各該筆撥貸交易已屆約定的借款還款日而額度仍在有效期間內時，您可要求以新撥貸款項沖償該筆到期之債務，亦稱「借新還舊」。
- 應收帳款承購
- 供應鏈融資

其他服務或角色

- FX Online (企業客戶線上外匯交易服務)
使用有競爭力的匯率，將您的資金由一種幣別轉換為另一種幣別。此服務將適用單一控管機制(僅需要一位使用者即可發動及授權)。
- 客戶自助管理者
透過申請客戶自助管理者於IDEAL上自助管理使用者權限及其他設定。
- 檔案服務
透過檔案服務功能上傳交易檔案以完成付款或收款。

其他特別需求

若您需要其他非上述之服務及功能或需針對使用者設定可使用之特定產品(如該使用者僅限使用外幣匯款服務)，請詳述於申請書相關欄位。

動態密碼器

- 數位動態密碼器(預設使用)
使用者之動態密碼器預設為數位動態密碼器，請務必提供正確且可收取訊息之使用者電子郵件信箱及手機號碼，方可使用數位動態密碼器。另請確認使用者的行動裝置未遭破解(如Jailbreak或Root)。
- 實體動態密碼器(需另申請)
使用者如另需使用實體動態密碼器，請於下方各別使用者之“其他特別需求”欄位中註明，實體動態密碼器費用請參照星展銀行官方網站表單專區內之收費標準表。

使用者角色

交易編輯者

交易時，新增交易，供交易授權者審核放行的人。

交易授權者

交易時，將交易編輯者新增之交易審核放行的人。

- 雙重控管機制(預設)：指交易編輯者及交易授權者為不同使用者的狀況，具較高安全性，為本行之預設交易控管機制。
- 單一控管機制：指交易編輯者及交易授權者為同一使用者的狀況，因風險較高，每日累計交易之金額上限將設定為新台幣兩百萬元(含)或等值外幣(但本行同一戶名之自行轉帳不計入單日累計交易金額之限制)，如欲申請需於「設定或變更使用者設定」之「其他服務或角色」下方勾選。

客戶自助管理者

(最少需要設定兩位客戶自助管理者)

被指派的客戶自助管理者將被授予完全的權力得代表申請人組織管理及運作DBS IDEAL，客戶自助管理者的權限包括：

- 新增或删除交易編輯者或授權者
- 修改使用者對於帳戶及服務的權限
- 暫停及重新啟用使用者之IDEAL 權限
- 解鎖實體動態密碼器
- 管理IDEAL 上之公司資訊
- 管理公司授權規則

重要注意事項

由於被指派的客戶自助管理者被授予廣泛的權力，客戶自助管理者在申請人組織內應具有足以擔任此角色之行政管理權力及授權。申請人應負責確保組織內已存在適當且足夠的內部控制程序及安全措施以防止自助管理者之任何詐欺、濫用或未經授權的行為/失職。

基於安全考量，您最少需指派兩位自助管理者。並且，由一位自助管理者所發起的動作必須由另一位自助管理者授權核可。因此：

- 客戶自助管理者無法獨自新增/修改任何設定。
- 任何被執行的動作皆需要雙重控管機制。所有的客戶自助管理者皆需提供有效的手機號碼並且隨此申請提供相關身分證明文件。

公司名稱* _____

統一編號(OBU請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

1 聯絡人資料 (新申請IDEAL客戶必填)

請勾選適用欄位

請指定至少一位聯絡人，以供本行與申請人就企業網路銀行申請、變更維護、電話照會及服務相關事宜進行聯繫。除另有約定外，申請人指定「傳真指示交易授權書」(如有申請)所列「電話照會授權人員」同時作為企業網路銀行服務事項之聯絡人，並同意另新增、修改或刪除聯絡人如下：

新增 **或** 修改 **或** 刪除

姓名 _____ 聯絡電話 _____ 電子郵件信箱 _____

新增 **或** 修改 **或** 刪除

姓名 _____ 聯絡電話 _____ 電子郵件信箱 _____

新增 **或** 修改 **或** 刪除

姓名 _____ 聯絡電話 _____ 電子郵件信箱 _____

2 使用帳戶與特別需求 (新申請IDEAL客戶必填)

備註: 所有帳戶將預設給所有使用者存取，若您有其他特別需求，請填寫在下方特別需求欄位

請勾選適用欄位

新增 **或** 刪除

所有星展銀行(台灣)帳戶號碼

新增 **或** 刪除

新增 **或** 刪除

新增 **或** 刪除

新增 **或** 刪除

新增 **或** 刪除

特別需求

特別需求

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線
* 必填欄位

3 使用者設定 (新申請IDEAL客戶必填)

請勾選適用欄位

- 備註：
- 備註"*"之欄位為**所有使用者**必填。標註"***"之欄位(身份證字號/護照號碼、國籍、生日、住址)為**交易授權者及客戶自助管理者**必填。
 - 所有英文請大寫，數字請加註底線(如USER 10)。**
 - 為保障網銀安全性暨為辨識身份、首次登入、重置密碼等用途，請提供有效之**手機號碼**及**電子郵件信箱**，並請確保藉由上開通訊設備得安全收取相關訊息。
 - 使用者之動態密碼器預設為**數位動態密碼器**，請務必提供正確且可收取訊息之使用者電子郵件信箱及手機號碼，方可使用數位動態密碼器。如使用者另亦需使用實體動態密碼器(實體動態密碼器費用請參照星展銀行官方網站表單專區內之收費標準表)，請於下方各別使用者之“其他特別需求”欄位中註明。
 - 欲增加更多使用者，請自行列印並加蓋騎縫章。

新增 或 修改 或 刪除

姓名(與身份證或護照相同之姓名)*	身份證字號/護照號碼**
用戶編號* (填入自訂用戶編號，即User ID，限大寫英文或數字6-20位)	國籍**
生日(DD/MM/YYYY)**	聯絡電話
電子郵件信箱(限大寫英文)*	手機號碼*
居住地址**	

新增 或 修改 或 刪除

姓名(與身份證或護照相同之姓名)*	身份證字號/護照號碼**
用戶編號* (填入自訂用戶編號，即User ID，限大寫英文或數字6-20位)	國籍**
生日(DD/MM/YYYY)**	聯絡電話
電子郵件信箱(限大寫英文)*	手機號碼*
居住地址**	

申請類別 (請參考第1頁 章節C「服務及使用者角色說明」)

交易 提醒：若貴公司有申請一般付款將預設提供ACH和eACH、申請薪資付款將預設提供ACH付款；故首次申請一般付款或薪資付款須於繳交本表時同時繳交〈透過媒體交換自動轉帳(ACH/eACH)委託代收或代付業務費用申請書〉。

申請類別	交易編輯者	交易授權者
一般付款		若為交易授權者，可選擇交易授權流程(請填入A-Z字母作為此交易授權者所屬群組/層級，此部分對應章節 5 ~ 8)
薪資付款		所屬群組/層級
整批收款-媒體轉帳ACH		
貿易融資		
貸款服務		註：貸款服務、應收帳款承購、供應鏈融資交易功能不適用上述授權群組設定，請於下方「貸款服務授權規則」、「應收帳款承購授權規則」及「供應鏈融資授權規則」章節中載明授權人數。
應收帳款承購		
供應鏈融資		

註：銀行提供之各項服務及產品應依申請人申請時銀行實際提供之服務項目及內容辦理，銀行並得隨時增減或變更服務的項目或內容。

查詢

帳戶資料查詢(含貸款服務)
貿易融資查詢
應收帳款承購查詢
供應鏈融資查詢
金融商品交易確認書與報表

其他服務或角色

客戶自助管理者(註1)
檔案服務功能(註2)
FX Online (企業客戶線上外匯交易服務)
單一控管機制

連結至哪些帳戶？

註：如果您未勾選，所有帳戶設定如同章節 2 所示。

章節 2 所提示帳戶 或

指定帳戶列示如下：

註1：客戶自助管理者可新增或刪除交易編輯者及授權者、修改任何使用者對帳戶及服務之使用權限、解鎖動態密碼器、管理公司授權規則及其他列於章節C「服務及使用者角色說明」之權限。註2：凡申請薪資付款功能者將自動開啟檔案上傳功能。

其他特殊需求

申請類別 (請參考第1頁 章節C「服務及使用者角色說明」)

交易 提醒：若貴公司有申請一般付款將預設提供ACH和eACH、申請薪資付款將預設提供ACH付款；故首次申請一般付款或薪資付款須於繳交本表時同時繳交〈透過媒體交換自動轉帳(ACH/eACH)委託代收或代付業務費用申請書〉。

申請類別	交易編輯者	交易授權者
一般付款		若為交易授權者，可選擇交易授權流程(請填入A-Z字母作為此交易授權者所屬群組/層級，此部分對應章節 5 ~ 8)
薪資付款		所屬群組/層級
整批收款-媒體轉帳ACH		
貿易融資		
貸款服務		註：貸款服務、應收帳款承購、供應鏈融資交易功能不適用上述授權群組設定，請於下方「貸款服務授權規則」、「應收帳款承購授權規則」及「供應鏈融資授權規則」章節中載明授權人數。
應收帳款承購		
供應鏈融資		

註：銀行提供之各項服務及產品應依申請人申請時銀行實際提供之服務項目及內容辦理，銀行並得隨時增減或變更服務的項目或內容。

查詢

帳戶資料查詢(含貸款服務)
貿易融資查詢
應收帳款承購查詢
供應鏈融資查詢
金融商品交易確認書與報表

其他服務或角色

客戶自助管理者(註1)
檔案服務功能(註2)
FX Online (企業客戶線上外匯交易服務)
單一控管機制

連結至哪些帳戶？

註：如果您未勾選，所有帳戶設定如同章節 2 所示。

章節 2 所提示帳戶 或

指定帳戶列示如下：

註1：客戶自助管理者可新增或刪除交易編輯者及授權者、修改任何使用者對帳戶及服務之使用權限、解鎖動態密碼器、管理公司授權規則及其他列於章節C「服務及使用者角色說明」之權限。註2：凡申請薪資付款功能者將自動開啟檔案上傳功能。

其他特殊需求

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱*

統一編號(OBU請填註冊編號)*

FOR BANK USE ONLY

CIF ID:

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

4

客戶自助管理者授權規則

請勾選適用欄位



請列明授權核准一名客戶自助管理者提出的需求 (包括設定、管理及/或維護更改) 所需要的客戶自助管理者人數。若您未勾選下方選項，將預設授權核准所需要的客戶自助管理員人數為1。

需要任一位客戶自助管理者授權

需要任三位客戶自助管理者授權

需要任五位客戶自助管理者授權

需要任二位客戶自助管理者授權

需要任四位客戶自助管理者授權

範例: 當客戶自助管理者新增一項需求，需要另任三位客戶自助管理者授權時

客戶自助管理者 1
新增一項需求



客戶自助管理者 2
授權



客戶自助管理者 3
授權



客戶自助管理者 4
授權



進行需求處理



您最多可以有五位客戶自助管理者對一項需求進行授權。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

5 現金管理授權規則

請勾選適用欄位

<input type="checkbox"/> 所有交易服務〔預設〕		<input checked="" type="checkbox"/> 或		<input type="checkbox"/> 指定交易服務	
金額下限 (不含)	金額上限	所需授權層級			
0	500,000	所需授權人數 <input checked="" type="checkbox"/> 任一人 <input type="checkbox"/> 任二人	或	其他授權組合 (可參考章節 4 自行填寫)	
500,001	1,000,000	所需授權人數 <input type="checkbox"/> 任一人 <input type="checkbox"/> 任二人	或	其他授權組合 (可參考章節 4 自行填寫) 1A or (1B+2C)	

金額從 0 至 50 萬須任一授權者授權

金額從超過 50 萬 (不含) 至 100 萬需一位 A 群組的授權人或一位 B 群組的授權人搭配二位 C 群組的授權人

變更授權幣別以新台幣計價

或

變更授權幣別以美金計價

請勾選適用欄位

- 備註：
- 若此頁空白，授權規則將預設為任一授權者可授權核准任何金額。
 - 若未指定適用之服務項目，則此授權規則將適用所有交易服務。
 - 授權金額請填寫阿拉伯數字。
 - 如您未勾選授權幣別，則預設 DBU 為新台幣，OBU 為美金，若交易幣別與授權幣別不同時，匯率以交易當日星展銀行(台灣)所訂之匯率計算。
 - 欲增加更多使用者，請自行列印並加蓋騎縫章。

所有交易服務〔預設〕

或

指定交易服務

金額下限 (不含)	金額上限	所需授權層級			
0		所需授權人數 <input type="checkbox"/> 任一人 <input type="checkbox"/> 任二人	或	其他授權組合 (可參考章節 3 自行填寫)	
		所需授權人數 <input type="checkbox"/> 任一人 <input type="checkbox"/> 任二人	或	其他授權組合 (可參考章節 3 自行填寫)	
		所需授權人數 <input type="checkbox"/> 任一人 <input type="checkbox"/> 任二人	或	其他授權組合 (可參考章節 3 自行填寫)	

按授權層級依序授權

*如您勾選「按授權層級依序授權」，交易即按英文字母順序由群組 A 到 Z 授權。例：授權組合為 1B + 2C，則此交易須先由一位 B 群組的授權者核准，再由兩位 C 群組的授權者核准。

按授權層級依序授權

按授權層級依序授權

其他特殊需求：

提醒：(1)採用單一控管機制(指交易編輯者及交易授權者為同一人)授權交易，因風險較高，每日累計交易之金額上限將設定為新台幣兩百萬元(含)或等值外幣(轉帳至貴公司於本行同一戶名之其他帳號不計入單日累計交易金額)。(2)eACH 台幣自動化轉帳匯款服務設有單筆交易金額限制，本行並得調整之，請詳見星展電子銀行服務條款與條件。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處：

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

6 貿易融資授權規則

請勾選適用欄位

授權幣別以新台幣計價 **或** 授權幣別以美金計價

請勾選適用欄位

備註：

- 若此頁空白，授權規則將預設為任一授權人可授權核准任何金額。
- 若未指定適用之服務項目，則此授權規則將適用所有交易服務。
- 授權金額請填寫阿拉伯數字。
- 如您未勾選授權幣別，則預設DBU為新台幣，OBU為美金，若交易幣別與授權幣別不同時，匯率以交易當日星展銀行(台灣)所訂之匯率計算。
- 欲增加更多使用者，請自行列印並加蓋騎縫章。

所有交易服務〔預設〕 **或** 指定交易服務 _____

金額下限 (不含)	金額上限	所需授權層級	
0		所需授權人數 <input type="checkbox"/> 任一人 或 <input type="checkbox"/> 任二人	其他授權組合 (可參考章節 3 自行填寫) <input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> 任一人 或 <input type="checkbox"/> 任二人	<input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> 任一人 或 <input type="checkbox"/> 任二人	<input type="text"/>
		<input type="checkbox"/> 任一人 或 <input type="checkbox"/> 任二人	<input type="text"/>

按授權層級依序授權
 *如您勾選「按授權層級依序授權」，交易即按英文字母順序由群組A到Z授權。例：授權組合為1B + 2C，則此交易須先由一位B群組的授權者核准，再由兩位C群組的授權者核准。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱*

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID:

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

7 貸款服務授權規則 (如有使用者於章節3中勾選貸款服務，則此章節必填)

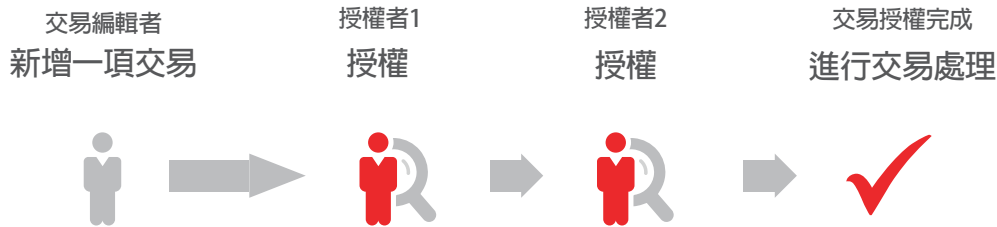
請勾選適用欄位

本授權規則僅適用於貸款服務的主要交易需求：撥款、還款（含提前清償、部分清償、全部清償）與到期續借指示。撥款將轉入申請人於星展銀行(台灣)的活期存款帳戶或依申請人指示匯入其他行的同名(即同一統一編號)帳號，並依據申請人以下選擇的授權者人數為準，設定授權規則。因撥款或提前還款產生之任何費用將自申請人於星展銀行(台灣)的活期存款帳戶內扣款。還款則依貸款服務特別同意事項約定辦理。

每項交易需要任一位授權者授權

每項交易需要任二位授權者授權

範例: 當貸款服務交易編輯者新增一項交易，需要任兩位授權者授權時



您最多可以有兩位授權者對一項交易進行授權。

貸款服務特別同意事項

- 申請人經由IDEAL企業網路銀行申請貸款服務，貸款服務內容包含撥款、還款（含提前清償、部分清償、全部清償）、到期續借指示及其他星展銀行(台灣)提供之服務項目。
- 申請人確認已授權本申請書所載之貸款服務交易授權者得代表申請人經由IDEAL企業網路銀行向星展銀行(台灣)提出各項貸款有關之交易指示，辦理撥款、還款（含提前清償、部分清償、全部清償）及到期續借往來，查詢申請人於星展銀行(台灣)貸款往來之一切公司及帳務資訊，並有權代表申請人確認及同意接受與貸款服務有關之約定條款。
- 申請人同意縱使申請人另為授權或指示，或指示內容與貸款服務交易授權者於IDEAL企業網路銀行之指示不一致，星展銀行(台灣)仍得依貸款服務交易授權者之各項指示行事，而無須另行與申請人確認。
- 申請人同意貸款服務交易授權者所提交之還款指示，係自申請人指定之活期存款扣款轉帳至申請人名下放款帳戶，同時授權星展銀行(台灣)將該筆款項作為償還申請人向本行借款之用並進行帳務沖銷。
- 申請人同意IDEAL企業網路銀行貸款服務交易指示若同時檢附企業網路銀行貸款服務撥款/到期續借指示書申請文件，倘檢附申請文件與IDEAL企業網路銀行交易指示內容不一致時，星展銀行(台灣)有權拒絕該筆交易指示，貸款起始日以實際撥貸日為準，申請人不得異議。
- 申請人同意於星展銀行(台灣)所訂交易截止時間外提交之撥款、還款（含提前清償、部分清償、全部清償）、到期續借等交易，該交易得指示視為於次一營業日交易送交星展銀行(台灣)。貸款服務的交易截止時間悉依星展銀行(台灣)提供之使用說明或公告為準，星展銀行(台灣)並得隨時修訂。
- 申請人同意IDEAL企業網路銀行貸款服務交易指示相關作業進度，依星展銀行(台灣)提供之即時簡訊通知為準，無需人工電話通知。申請人已詳閱並了解星展銀行(台灣)所提供之使用說明。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

8 應收帳款承購指定撥款轉入帳戶與授權規則

約定應收帳款承購指定撥款轉入帳戶：除經本行同意，申請人應指定其於本行之活期存款帳戶為約定轉入帳戶

新增

或

變更

或

刪除

台幣：
(註1)

銀行代碼

分行代碼

或

外幣：
(註1)

幣別

SWIFT

帳戶

帳戶

註1：必須為同名帳戶，若為本行之活期帳戶則無需填入銀行、分行代碼。 註1：必須為同名帳戶，若為本行之活期帳戶則無需填入SWIFT CODE。

授權層數^{註2}：

註2：應收帳款承購交易功能無法依照金額設定不同的權限，也不支援「依序授權」，只能設定授權層數，因此請於「授權層數」欄位中，載明0-9（0 = 交易編輯者及交易授權者為同一使用者；1-9，為除交易編輯者，另須幾位授權者授權交易，1 = 單人授權，2 = 二人授權，以此類推，最高至9 = 九人授權）。

特別約定事項

應收帳款承購特別同意事項

- 申請人確認已授權本申請書所載之交易授權者得代表申請人經由企業網路銀行向星展銀行(台灣)指示、授權應收帳款承購相關之交易指示，申請人並同意縱使申請人另為授權或指示之交易指示與交易授權者於企業網路銀行之交易指示不一致，星展銀行(台灣)仍得依所收到之企業網路銀行之交易指示行事，無須另行與申請人確認。
- 申請人同意於星展銀行(台灣)所訂交易截止時間外提交之交易指示，該交易指示得視為於次一銀行營業日交易送交星展銀行(台灣)。各項服務的交易截止時間悉依星展銀行(台灣)提供之使用說明或公告為準，星展銀行(台灣)並得隨時修訂。
- 申請人同意透過企業網路銀行向星展銀行(台灣)指示之應收帳款承購撥款，皆撥入依本申請書所約定之應收帳款承購指定撥款轉入帳戶。申請人於本申請書所約定之指定撥款轉入帳戶將全部取代申請人之前向本行指定之撥款轉入帳戶。

9 供應鏈融資指定撥款轉入帳戶與授權規則

約定供應鏈融資指定撥款轉入帳戶：除經本行同意，申請人應指定其於本行之活期存款帳戶為約定轉入帳戶

新增

或

變更

或

刪除

台幣：
(註1)

銀行代碼

分行代碼

或

外幣：
(註1)

幣別

SWIFT

帳戶

帳戶

註1：必須為同名帳戶，若為本行之活期帳戶則無需填入銀行、分行代碼。 註1：必須為同名帳戶，若為本行之活期帳戶則無需填入SWIFT CODE。

授權層數^{註2}：

註2：供應鏈融資交易功能無法依照金額設定不同的權限，也不支援「依序授權」，只能設定授權層數，因此請於「授權層數」欄位中，載明0-9（0 = 交易編輯者及交易授權者為同一使用者；1-9 為除交易編輯者，另須幾位授權者授權交易，1 = 單人授權，2 = 二人授權，以此類推，最高至9 = 九人授權）。

特別約定事項

供應鏈融資特別同意事項

- 申請人確認已授權本申請書所載之交易授權者得代表申請人經由企業網路銀行向星展銀行(台灣)指示、授權供應鏈融資相關之交易指示，申請人並同意縱使申請人另為授權或指示之交易指示與交易授權者於企業網路銀行之交易指示不一致，星展銀行(台灣)仍得依所收到之企業網路銀行之交易指示行事，無須另行與申請人確認。
- 申請人同意於星展銀行(台灣)所訂交易截止時間外提交之交易指示，該交易指示得視為於次一銀行營業日交易送交星展銀行(台灣)。各項服務的交易截止時間悉依星展銀行(台灣)提供之使用說明或公告為準，星展銀行(台灣)並得隨時修訂。
- 申請人同意透過企業網路銀行向星展銀行(台灣)指示之供應鏈融資撥款，皆撥入依本申請書所約定之供應鏈融資指定撥款轉入帳戶。申請人於本申請書所約定之指定撥款轉入帳戶將全部取代申請人之前向本行指定之撥款轉入帳戶。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU 請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線
* 必填欄位**10 申請關聯戶設定授權** 申請人(母公司)申請經由 IDEAL 企業網路銀行查詢/完全控制(備註) _____ (授權之子公司名稱)，統編/公司編號 _____，之以下帳戶。 申請人(子公司)已詳閱附件一，同意授權 _____ (被授權之母公司名稱)，統編/公司編號 _____ 申請經由 IDEAL 企業網路銀行查詢/完全控制(備註)申請人 _____ (授權之子公司名稱) _____ (授權之子公司統編/公司編號)之以下帳戶。**所適用之帳戶**

- 所有星展銀行(台灣)帳戶
- 其他指定帳戶

	帳號	幣別		帳號	幣別
1.			3.		
2.			4.		

 其他 (特別需求)* _____

*備註：如欲解除關聯戶設定，請於其他（特別需求）處註明，並提供欲解除關聯戶對象之公司名稱及公司編號。

申請人特此聲明並承諾申請人及所載之關聯戶（母公司/子公司）係基於合法之商業目的安排向 貴行申請本企業網路銀行關聯戶設定授權服務(下稱「本服務」)。申請人特此同意 貴行將視情節決定是否接受本服務之申請。申請人及其負責人同意 貴行得為確認本服務設定及啟用之目的，將本申請書及相關客戶資訊交付星展銀行集團旗下成員於上述目的內處理及利用。申請人確認申請人及所載之關聯戶（母公司/子公司）均已取得相關公司內部一切必要程序(包括但不限於公司股東會或董事會必要之許可或同意)，以合法簽署、交付及履行本授權書。且申請人聲明並承諾申請人及所載之關聯戶（母公司/子公司）就本授權書之簽署、交付及履行，均不違反任何當地國之法律、規章、命令或相關公司之公司章程或其他公司細則規定，亦不涉及任何違法（包括但不限於任何關於洗錢防制、受經濟制裁、資助恐怖主義、反避稅等稅賦法令、財務會計準則公報等規定）或不合營業常規等交易。倘因本授權致 貴行或其關係企業之負責人、代表人、職員受有任何損失者，申請人應與本授權書上所載之關聯戶(母公司/子公司)連帶負賠償責任。

備註:

- 幣別部份請填相應英文縮寫(如: USD 美元、TWD 台幣、HKD 港幣、EUR 歐元等)。
- 完全控制包括進行與該帳戶相關之查詢、資金轉帳、匯出、換匯及使用 IDEAL 企業網路銀行現在及日後提供之其他相關服務等功能。
- 如關於授權有其他要求，請與您的客戶關係經理聯絡。

附件一
申請人謹以本授權書授權並准予上述被授權公司(母公司)及其指定或授權之代理人可連結並經由 IDEAL 企業網路銀行查詢申請人於貴行開立之上述帳戶之一切公司及帳務資訊，並得依授權範圍，就上述帳戶內之資金進行轉帳、匯出、換匯等交易或進行 IDEAL 企業網路銀行現在或日後所提供之其他相關服務，並有權代表申請人同意接受與前述帳戶連結及服務相關之約定條款。申請人同意依本授權書所為之交易涉及外匯交易者，申請人應遵守並負責使被授權公司(母公司)亦遵守所有相關之外匯管制規定，並同意取得一切必要之政府核准(包括中央銀行之核准)。申請人及其負責人並同意貴行得將所持申請人之一切往來交易、匯款、存款或進行任何交易之資料及其負責人或聯絡人之個人資料依本授權書提供予被授權公司(母公司)及其指定或授權之代理人。本授權書自申請人簽署並交付貴行後應繼續持續有效，且被授權公司(母公司)及其指定或授權之代理人依本授權書所為的行為對申請人有法律上及事實上之拘束力，申請人不得否認之。申請人日後擬撤回或變更本授權者，應於撤回或變更生效日七個營業日前將撤回或變更的書面文件，依貴行規定之格式，經合法授權之人簽署後交付貴行，始生效力。本授權書之解釋與適用以中華民國法律為準據法。申請人並同意因有關本授權書如有涉訟者，合意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID: _____

請以大寫英文字母及正體中文填寫，數字請加註底線

* 必填欄位

11 登入密碼/實體動態密碼器 (僅供既有IDEAL客戶填寫)

請勾選適用欄位



備註：欲變更更多登入密碼/實體動態密碼器，請自行列印並加蓋騎縫章。

用戶編號*

電子郵件信箱*

選擇需要的服務1. 重新申請首次登入序號 2. 解除使用者鎖定3. 解除實體動態密碼器鎖定

實體動態密碼器序號(10碼)

 - -

解鎖代碼(7碼)

4. 更換實體動態密碼器

特別需求

用戶編號*

電子郵件信箱*

選擇需要的服務1. 重新申請首次登入序號 2. 解除使用者鎖定3. 解除實體動態密碼器鎖定

實體動態密碼器序號(10碼)

 - -

解鎖代碼(7碼)

4. 更換實體動態密碼器

特別需求

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

簽章處:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

公司名稱* _____

統一編號(OBU請填註冊編號)* _____

FOR BANK USE ONLY

CIF ID:

12

申請人聲明、授權簽署與用印**(新申請IDEAL客戶請務必閱讀本聲明，並必須於本頁下方加蓋大小章或簽名以完成申請)**

申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受星展電子銀行服務條款與條件以及收費標準表(可參考星展銀行官方網站表單專區：<http://www.dbs.com.tw/sme-zh/list/form-list.page> 或 <http://www.dbs.com.tw/corporate-zh/list/form-list.page>)。我/我們確認使用由星展(台灣)商業銀行股份有限公司(簡稱「星展銀行(台灣)」)提供的銀行產品與服務並受其服務條款的約束。

倘申請人向星展銀行(台灣)申請採用單一交易控管機制，申請人確認已詳閱、瞭解及同意星展電子銀行服務條款與條件第C部分第9條之IDEAL企業網路銀行單一交易控管機制的風險揭露聲明，並同意承擔因採用單一交易控管機制可能衍生之有關風險及損失。

申請人承諾，如任何客戶自助管理者不再受雇於申請人，申請人應立即通知星展銀行(台灣)，並且立即提交IDEAL企業網路銀行變更維護申請書，刪除此客戶自助管理者之IDEAL使用者檔案及權限。申請人同意如星展銀行(台灣)未收到上開通知者，申請人不得就該名不再受雇於申請人的客戶自助管理者的任何行為或失職向星展銀行(台灣)請求負擔責任。

申請人同意星展銀行(台灣)得以電子文件及簡訊方式寄發申請及啟用IDEAL企業網路銀行之有關資訊至申請人指定之使用者於星展銀行(台灣)留存之電子郵件信箱及手機號碼，由使用者進行IDEAL企業網路銀行之啟用程序。

企業客戶線上外匯交易服務只需單一使用者即可完成線上外匯交易。透過企業客戶線上外匯交易服務完成之外匯交易，須以申請人於星展銀行(台灣)開立之同名帳戶完成交割。

申請人特此聲明及承諾，於不影響星展電子銀行服務條款與條件及其他約定之情形下，申請人擔保所傳送或交付予星展銀行(台灣)之電子指令、資訊或文件不論是否有加蓋公司授權印鑑或騎縫章，均為真實、完整、無虛偽且經其合法授權。申請人承諾就星展銀行(台灣)因按申請人之上列指示而行事所產生或蒙受或可能面對或遭受的任何損失、費用(包括須全額補償的律師費用)、支出、賠償、索賠、要求、訴訟及所有其他任何性質的責任，申請人同意向星展銀行(台灣)為全額補償。

風險揭露聲明:

本風險揭露聲明係說明在採用單一交易管控制之情形下，使用星展銀行(台灣)提供的企業客戶線上外匯交易服務進行交易之性質和風險。透過企業客戶線上外匯交易服務進行的交易一律只提供單一交易管控制。在單一交易管控制下，僅需一人即可完成所有交易程序及同時新增及核准交易。相較於雙重交易管控制須由至少兩人參與特定程序(即由一人負責在系統新增交易，而另一名具有較高權限之人負責在系統核准交易)始能完成交易，單一交易管控制因可由一人同時新增並核准交易而導致發生詐欺行為的風險較高。請仔細閱讀以上有關單一交易管控制之風險揭露聲明以瞭解使用企業客戶線上外匯交易服務之風險。

申請人授權星展銀行(台灣)依據上述企業客戶線上外匯交易服務授權者之指示/命令，以提供企業客戶線上外匯交易服務。就單一交易管控制一事，申請人已詳閱上述企業客戶線上外匯交易服務單一交易管控制的風險揭露聲明並謹此授權星展銀行(台灣)將申請人的企業客戶線上外匯交易服務設定為單一交易管控制。申請人完全明白及知悉單一交易管控制的特性與作出此項授權所涉及的風險，並同意承擔及負責於透過企業客戶線上外匯交易服務使用單一交易管控制所附帶的風險及可能導致的風險及損失。申請人承諾會就星展銀行(台灣)因同意按申請人之上列授權而行事所產生或蒙受或可能面對或遭受的任何損失、費用(包括須全額補償的律師費用)、支出、賠償、索賠、要求、訴訟及所有其他任何性質的責任，向星展銀行(台灣)作出全額補償。申請人並明白及同意，星展銀行(台灣)可隨時通知申請人中止提供或修改此單一交易管控制。

提請注意：申請人透過企業客戶線上外匯交易服務進行外匯交易時，於接受外匯參考報價後，相關外匯交易仍須俟系統完成交易條件等必要之檢核，並待系統回傳交易成功完成訊息及電子郵件通知後，始完成該交易。客戶成交之結匯價格，以交易成功完成之電子郵件通知中之結匯價格為準。申請人並授權星展銀行(台灣)於交割日將應給付予申請人之交割金額存入申請人於星展銀行(台灣)開立之同名帳戶以完成交割。就關聯戶設定方面(如有適用)，如企業客戶線上外匯交易服務交易係以關聯公司(子公司)名義執行，須以該關聯公司(子公司)開立於星展銀行(台灣)之同名帳戶完成交割。申請人(或該關聯公司(子公司))如有後續轉帳或匯款需求，須另行提出相關交易指示。

倘申請人於以下簽章處簽章，代表申請人在此確認申請人已收到、閱讀、理解並同意接受此份申請書之「申請人聲明、授權簽署與用印」章節所述之申請人聲明。

公司之授權簽署與用印:

請加蓋公司經濟部大小章(DBU) 或 授權人簽名(OBU)

日期:

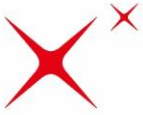
附件

透過媒體交換自動轉帳(ACH/eACH)委託代收或代付業務費用
申請書



透過媒體交換自動轉帳(ACH/eACH)委託代收或代付業務費用申請書

公司資料			
公司名稱(下稱「申請人」)			
發動者(申請人)中文簡稱 (以四個字為限)	發動者(申請人) 統一編號		
申請項目			
<input type="checkbox"/> ACH 批次付款 <input type="checkbox"/> eACH 即時付款			
代付交易代號及交易項目	<input type="checkbox"/> 101 薪資 <input type="checkbox"/> 102 佣金 <input type="checkbox"/> 104 獎金 <input type="checkbox"/> 201 現金股息 <input type="checkbox"/> 203 減資退款 <input type="checkbox"/> 204 收益分配 <input type="checkbox"/> 351 保險入帳 <input type="checkbox"/> 352 產險入帳 <input type="checkbox"/> 401 零星轉帳 <input type="checkbox"/> 405 貨款 <input type="checkbox"/> 408 工讀金 <input type="checkbox"/> 421 基金配息 <input type="checkbox"/> 499 其他·請說明: _____ <input type="checkbox"/> 其他未列於上表之交易代號及交易項目·請說明: _____		
<input type="checkbox"/> ACH 批次收款 <input type="checkbox"/> eACH 即時收款			
代收交易代號及交易項目	<input type="checkbox"/> 505 有線電視 <input type="checkbox"/> 506 網際網路 <input type="checkbox"/> 530 慈善捐款 <input type="checkbox"/> 531 管理費 <input type="checkbox"/> 551 學雜費 <input type="checkbox"/> 553 工會會費 <input type="checkbox"/> 559 團體會費(非營利) <input type="checkbox"/> 704 人壽保費 <input type="checkbox"/> 902 分期付款 <input type="checkbox"/> 904 貨款 <input type="checkbox"/> 909 租金(營利) <input type="checkbox"/> 910 會費(營利) <input type="checkbox"/> 911 轉存款 <input type="checkbox"/> 912 仲介服務 <input type="checkbox"/> 913 老人安養 <input type="checkbox"/> 999 其他·請說明: _____ <input type="checkbox"/> 未列於上表之交易代號及交易項目·請說明: _____		
用戶號碼 (僅限用於代收服務)			
備註：銀行提供之各項服務及產品應依申請人申請時銀行實際提供之服務項目及內容辦理，銀行並得隨時增減或變更服務的項目或內容。			
聲明及簽署			
<p>申請人擬委託星展(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱「貴行」)辦理(ACH/eACH)委託代收或代付業務費用服務(以下簡稱「本服務」)，申請人聲明已經於合理期間審閱本申請書之約定條款內容(下稱「本約定條款」)，充分了解且同意遵守本約定條款之各項約定，且貴行已依金融消費者保護法第十條規定向申請人充分說明本約定條款之各約定事項並已充分揭露相關風險。申請人爰簽章於下以茲確認。</p>			
申請人簽章			
公司經濟部大小章		中華民國 年 月 日	
約定條款			
<p>1. (1) 申請人委託 貴行辦理「ACH 批次付款」服務者，應將擬支付受款戶之款項及各項資料，依台灣票據交換所(以下簡稱「交換所」)或貴行規定之檔案格式，於約定入帳日前兩個營業日透過貴行電子銀行、網際網路或其他經貴行同意之方式送交貴行，貴行應依照交換所規定之媒體交換時程，於約定入帳日前一營業日提出辦理提示交換。</p> <p>(2) 申請人委託 貴行辦理「eACH 即時付款」服務者，申請人應按貴行規定之方式將代付指示製作成電子訊息，並透過貴行電子銀行、網際網路或其他經貴行同意之方式傳送予貴行，貴行於收到該電子訊息後即依指示執行代付交易，並於交易完成後將結果回傳予申請人。</p> <p>2. (1) 申請人委託 貴行辦理「(ACH/eACH)代收服務」者，應事前通知其用戶(以下簡稱「委繳戶」)，向其往來金融業者(包括銀行、信用合作社、農漁會等金融機構，以下簡稱「扣款行」)辦妥委託代繳業務費用授權相關事宜。</p> <p>(2) 申請人委託 貴行辦理「ACH 批次收款」服務者，應將委繳戶之各項費用資料，依交換所或貴行規定之檔案格式，於繳款截止日前兩個營業日透過貴行電子銀行、網際網路或其他經貴行同意之方式送交貴行，貴行應依照交換所規定之媒體交換時程，於繳款截止日前一營業日提出辦理媒體交換，由扣款行提回辦理扣款。貴行應於交換清算後之次營業日，將代收所得款項撥入申請人設立在貴行之帳戶，並將入帳明細</p>			



通知申請人；但申請人於入帳後次營業日始可提取或動用。

(3) 申請人委託 貴行辦理「eACH 即時收款」服務者，申請人應按貴行規定之方式將代收指示製作成電子訊息，並透過貴行電子銀行、網際網路或其他經貴行同意之方式傳送予貴行，貴行於收到該電子訊息後即依指示執行代收交易，並於交易完成後將結果回傳予申請人。

3. 關於委繳戶之授權扣款事宜，申請人可提供委繳戶以紙本授權書或經由網路採電子化方式進行授權申請或異動。
4. 申請人對於已申請之服務項目中「ACH 批次付款」或「eACH 即時付款」入帳成功之部分、「ACH 批次收款」或「eACH 即時收款」扣繳成功之部分、授權扣款作業(DDA/eDDA)授權成功之部分，申請人同意依 貴行營業場所及網站上公告之收費標準計收手續費及相關費用(若申請人另有申請其他特殊專案帳戶或其他雙方合意之費率，則依該帳戶條款或該費率為準)，自申請人於 貴行開立之新台幣活期存款帳戶內扣取，若因任何原因致無法成功扣款者，貴行得自申請人於 貴行開立之任一帳戶扣款。
 - (1) 或依申請人指示於個別委託代付款項中直接扣除。如申請人採行於個別委託代付款項中直接扣除銀行手續費用，且受款戶就此有任何疑義者，申請人應負責向受款戶說明及處理。
 - (2) 或依申請人指示於個別委託代收款項中直接扣除。如申請人採行於個別委託代收款項中直接扣除銀行手續費用，且委繳戶就此有任何疑義者，申請人應負責向委繳戶說明及處理。
5. 申請人委託 貴行辦理「(ACH/eACH)代付服務」者，申請人應遲於約定入帳日前一個營業日將代付款項金額及其他應付 貴行之款項存入其設於貴行之帳戶，且不得動用該筆款項。若未依規定時間存入或該帳戶內之存款不足支付時，貴行得暫停全部或部分發放作業，因發放作業暫停所致申請人之受款戶損失之爭議，概由申請人負責，與貴行無涉。
6. 申請人應確保所提供資料正確無誤，貴行應以申請人提供之電腦媒體資料為準，辦理本服務；如因申請人提供之電腦媒體資料有誤，致發生誤扣款、誤入帳、糾紛或其他爭議，應由申請人負責向其客戶說明及處理。申請人同意如因不實申請或申請人利用本服務而為詐欺、非法活動或交易等(包括賭博、洗錢、資助恐怖主義或逃漏稅捐等)，貴行得拒絕受理並立即終止本服務及/或本約定條款。如因此致貴行受損害者，申請人應負賠償責任。
7. 就「ACH 代付或代收服務」部分，申請人擬支付或扣繳之款項，其受款戶之入帳日期或委繳戶之扣款日期為貴行提示交換日之次一營業日。
8. 申請人委託代收或代付案件經入帳或扣款成功者，由申請人負責印製收據寄交或以其他方式通知受款戶或委繳戶。若受款戶或委繳戶對金額之計算及退補費等事項有疑義，概由申請人負責處理及答詢。
9. 申請人委託代收或代付款項經入帳行或扣款行退件者，貴行應彙列退件清單通知申請人。若因可直接歸責於貴行之事由延誤通知致使受款戶/委繳戶與申請人發生糾紛或損失，概由貴行依法負責。
10. 如遇 貴行或交換所之電腦系統故障或其他不可抗力之事由，致貴行無法於約定日期完成委託代收或代付作業時，貴行得順延至次一營業日補辦。
11. 於法律允許的最大範圍內，申請人同意因下列事項所生或與下列事項有關之申請人可能產生或申請人或任何第三方已產生之任何損失、損害(包括直接、間接、衍生性或特別的)、責任、法院程序、訴訟、索賠、成本及費用不負任何責任：(a) 申請人使用本服務或無法使用本服務之情事；(b) 因申請人提供不正確、模糊或不完整之文件、報表及任何其他付款明細或資訊；(c) 任何貴行為提供或支援本服務所使用之軟硬體及通訊設備之瑕疵、損壞、故障及失靈之情事；(d) 任何超越貴行合理控制之事件或情況(例如天災、戰爭或恐怖攻擊、民眾示威活動、暴動、封鎖、禁運、破壞、罷工、人力物力資源短缺或其他外在因素)而可能造成本服務部分或完全無法使用或造成任何貴行提供本服務之遲延。
12. 本約定條款自簽約日起生效，期間一年，期滿如雙方無意續約，應於期滿日之二個月前以書面通知對方，否則合約繼續有效；合約繼續有效期間，若有一方欲終止合約仍應於二個月前以書面通知對方。本約定條款如有修正或變更，得經雙方同意後以書面為之。但倘合約修訂內容係涉及貴行作業流程、產品條件、收費標準表部分之變更，貴行得依開戶總約定書之規定於通知申請人後變更合約。
13. 申請人同意貴行得將本約定條款項下全部或部分權利與義務，轉讓予貴行之關係企業或貴行合併、分割、概括讓與或讓與主要資產之法人。
14. 於不影響申請人前已同意之貴行蒐集、處理、利用個人資料之告知及同意事項的情形下，申請人就本約定條款之履行如有提供其受款戶、委繳戶或其他個人資料予貴行者，申請人確認已轉交貴行於網站公告之最新「個人資料蒐集、處理、利用與國際傳輸告知書」(下稱「告知書」)予該個人資料之當事人(下稱「當事人」)。申請人確認並擔保當事人已詳閱並已取得當事人同意前述告知書全部內容之同意文件，包括但不限於當事人同意 貴行及告知書所列之其他「個人資料利用之對象」於特定目的範圍內得蒐集、處理、利用及國際傳輸其個人資料，且同意 貴行亦得向前述對象蒐集當事人之個人資料，以及同意於告知書所列之各項特定目的消失或期限屆滿後，貴行得因執行職務或業務所必須，或另經當事人書面同意之較長期間(以孰後屆至者為準)而繼續蒐集、處理、利用及國際傳輸其個人資料，而得不刪除。同時，申請人承諾隨時應 貴行之要求，提供當事人之同意文件。
15. 本約定條款如有其他未盡事宜，悉依台灣票據交換所及金融主管機關有關規定辦理。申請人同意貴行星展電子銀行服務條款與條件、開戶總約定書(含其後之修訂、增補、及/或替代條款)為本約定條款之一部份。如本約定條款之內容與開戶總約定書或電子銀行服務條款與條件之約定不一致時，以本約定條款為準。
16. 如因本約定條款書發生爭議，申請人同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。