



星展銀行，中小企業財務營運的最佳夥伴

打造一應俱全的金融商品和服務，滿足中小企業不同階段的業務需求

台北(2015年5月26日) - 協助中小企業發展一向是星展銀行(台灣)的策略業務重點。為了解決台灣中小企業客戶普遍面臨融資不易、財務營運效能不彰等問題，身為「中小企業財務營運最佳夥伴」的星展銀行(台灣)，致力提供全方位的解決方案，並打造引領創新且完整的金融商品和服務，以協助中小企業掌握先機，增添企業成長動能。

星展銀行(台灣)企業及機構銀行董事總經理鄭克家表示，中小企業是推動台灣經濟發展的重要引擎之一，從近10年來銀行對中小企業放款餘額，每年皆以強勁的成長力道即可看出¹。身為「中小企業財務營運最佳夥伴」的星展銀行(台灣)，積極協助中小企業發展，截至2015年3月底止，星展銀行(台灣)承作中小企業信保基金保證業務放款餘額，已達新台幣104.72億元，位居各大外商銀行之首。

星展銀行(台灣)環球金融交易服務處處長陳識仁則指出，星展銀行(台灣)深入了解中小企業客戶，從其最需要的融資需求、財務營運管理建議、以及數位金融等處著眼，打造一應俱全的金融商品和服務，包含「星速貸」、星展「新興企業展業帳戶」、星展「企業財務營運服務」、「星展企業試算工具」、「星展 ScoreApp」等等，協助中小企業打通企業的任督二脈。

「星速貸」和星展「新興企業展業帳戶」，滿足中小企業客戶不同階段的業務需求

資金需求一向是中小企業營運最重要的課題之一。為了即時滿足客戶的需求，星展銀行(台灣)特別推出中小企業「星速貸」，只要客戶備齊相關文件，同時債信良好、營業額在新台幣1,000萬元以上，最快可於5個工作日內快速審核完畢²，貸款金額最高為新台幣1,500萬元。

除了快速審核服務，台灣許多中小企業亦經常受限於營業規模較小，較難取得優惠價格及諮詢服務。為支持新興企業的成長與茁壯，星展銀行(台灣)特別針對新興企業推出「星展銀行新興企業展業帳戶」，提供客戶超值金融服務，包含台幣、美金優惠存款利率、匯款手續費折扣、以及享有專為企業客戶打造的網路銀行平台 IDEAL，讓中小企業客戶能數

¹ 金管會本國銀行對中小企業放款(含催收)餘額統計數字(2005-2015)

² 五天快速審核服務，限申請「中小企業星速貸」專案，且須於相關申請文件齊備並於本行營業時間內送件申請後，始得於最快五個工作天內(申請日不計入)快速審核。本行保留核貸與否、貸款利率、貸款金額、貸款期間之權利。詳細約定以本行貸款申請書及約定書為準。



位整合財務營運管理資訊，藉由即時的主動通知服務及報表查詢功能，快速掌握所需訊息，進而提升其財務營運管理效率。

星展「企業財務營運服務」，暢通企業金流，提升成長動能

星展「企業財務營運服務」是導入由星展新加坡總部所研發的行動應用程式 (GROWApp)，透過基準分析 (Benchmarking)、診斷工具 (Diagnostic Tools)，以及建議與洞悉 (Advice and Insights)等三個步驟，協助中小企業檢視營運資金循環的每個環節，擘劃企業供應鏈及財務營運管理方案。陳識仁進一步表示，星展「企業財務營運服務」是將原本只提供給大型企業的財務營運顧問服務，以行動化 App 模式嘉惠台灣的中小型企業，且根據星展集團首波試行計畫的資料顯示，參與的企業可望有效提升 20-30%可運用流動資金，暢通企業金流³。

- **步驟1-基準分析**：透過星展全新行動應用程式平台，分析超過6萬5千家分佈全球包含上百種產業⁴公開發行企業的營運表現，為星展銀行之中小企業客戶進行與產業競爭者的基準化分析，快速找出企業的市場定位與相對表現。
- **步驟2-診斷工具**：設立專屬團隊針對中小企業客戶目前購料應付、銷售應收與存貨流程進行客製化的分析，並提供產業最佳實務範例。
- **步驟3-建議與洞悉**：星展專業團隊將提出清楚明確的行動建議以及改善方案，協助中小企業客戶實際改善營運資金運作模式，並創造更多的現金流量。

星展積極投入金融創新，持續打造多元化數位金融服務

除了創新打造「企業財務營運服務」外，星展銀行（台灣）亦積極投入金融創新，陸續推出「星展企業試算工具」和「星展ScoreApp」。「星展企業試算工具」⁵提供貸款計算機、營運資金試算工具，以及星展產品解決方案配對引擎等功能，讓中小企業客戶可以隨時、隨地上網處理金融大小事。「星展ScoreApp」則是將所有相關客戶的資訊整合於一個平台，讓星展客戶經理即便外出拜訪客戶，也可即時、快速地解決客戶問題，不再受到環境的限制，溝通零距離。

展望未來，身為「中小企業財務營運最佳夥伴」的星展銀行（台灣）將持續打造全方位且創新的金融商品和服務，以滿足中小企業客戶在不同階段的業務需求，為中小企業點亮星光，綻放精彩。

—完—

³ 星展集團於 2014 年第一季，針對跨國企業及新加坡中小企業推行首波試行計畫，參與此財務營運服務的企業客戶反應都相當正面。

⁴ 依據行業分類標準(ICB)及標準產業分類法 (SICS) 進行公開發行企業之產業分類。

⁵ 本系列試算工具僅係根據個別使用者所提供的資料進行試算並僅供說明之用。透過本系列試算工具所產生之試算結果，並非表示由星展銀行（台灣）提供給該使用者的額度，且不得被視為其與本銀行的協議、建議或意見。



關於星展銀行

星展集團是亞洲最大的金融服務集團之一，擁有超過 280 間分行，業務遍及 17 個市場。總部設於新加坡並於當地上市的星展集團，積極開拓亞洲三大成長區域，即大中華、東南亞和南亞地區。星展集團資本充裕，所取得的 AA-和 Aa1 信貸等級在亞太地區為銀行業最高評級。星展集團在亞洲的領導地位屢獲肯定，曾獲金融時報集團旗下刊物《銀行家》(The Banker) 評選為「亞洲最佳銀行」，以及《全球金融雜誌》評選為「亞太區最佳銀行」；此外，星展集團於 2009 至 2014 年連續六年榮獲《全球金融雜誌》(Global Finance) 評選為亞洲最安全的銀行。

星展集團在亞洲提供包括消費金融、中小企業及企業金融的全方位金融服務。生於亞洲、長於亞洲，星展集團洞悉在亞洲這個充滿活力的市場經營業務的秘訣。星展集團立志成為亞洲的首選銀行，其市場洞察能力和區域聯繫，有助於推動銀行的發展。星展集團深信與客戶建立長久的夥伴關係，以及透過支持社會企業來發揮社區正面影響力，落實亞洲式銀行服務。星展同時設立新幣 5 千萬基金會來進一步落實在新加坡及亞洲地區的企業社會責任。

星展集團於亞洲擁有廣泛的業務網絡，並著重員工溝通與授權，提供員工廣闊的發展機會。星展集團來自 40 多個國籍、總計 2 萬 1 千名的員工，每一位都充滿熱忱，堅守承諾，具備積極進取的「我做不到」精神。如欲了解更多詳情，請瀏覽 www.dbs.com

關於星展銀行 (台灣)

星展集團於 1983 年進入台灣市場，透過持續推出多元產品與服務，擴大在台業務與客戶規模，展現深耕台灣市場的決心。在 2008 年，星展集團收購寶華銀行的良好資產，有效擴大在台營運規模，此次投資有助於星展銀行落實大中華市場的發展策略，強化星展集團在亞洲金融市場及財富管理業務的領導地位。

星展集團在台子行 - 星展銀行 (台灣) 於 2012 年 1 月 1 日正式營運，具體展現星展集團對台灣這塊市場的長期承諾。在此同時，星展銀行 (台灣) 榮獲惠譽信評授予在台金融機構之最高信用評等。星展銀行 (台灣) 將會在此穩健基礎上，提供在地且即時的金融服務，協助客戶掌握商機。欲知更多訊息，請上 www.dbs.com.tw 網站。